



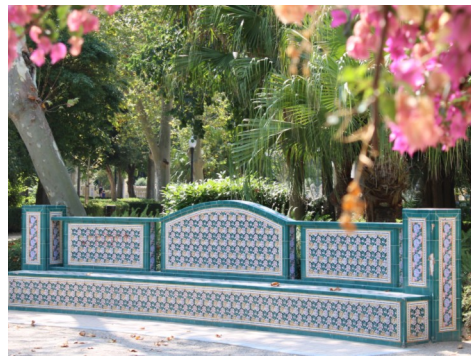
## II PLA ESTRATÈGIC D'OCUPACIÓ DE CASTELLÓ 2022-2025



Ajuntament de  
**Castelló**  
Ocupació

Castelló   
**CREA** *pacto local  
por el empleo*







---

## ÍNDEX

---

|                                                                                                                  |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| PRESENTACIÓ.....                                                                                                 | 3  |
| 1 INTRODUCCIÓ.....                                                                                               | 7  |
| 1.1 II PLAN ESTRATÈGIC D'OCUPACIÓ DE CASTELLÓ.....                                                               | 8  |
| 1.2 MODEL DE GOVERNANÇA PARTICIPATIVA I DE RESPONSABILITAT COL·LECTIVA.....                                      | 9  |
| 1.3 ALINEACIÓ AMB ESTRATÈGIAS LOCALES I PROJECTES INTERNACIONALS .....                                           | 11 |
| 1.3.1 ÀMBIT LOCAL .....                                                                                          | 11 |
| 1.3.2 ÀMBIT AUTONÒMIC .....                                                                                      | 11 |
| 1.3.3 ÀMBIT NACIONAL I INTERNACIONAL.....                                                                        | 12 |
| 2 LA CIUTAT.....                                                                                                 | 13 |
| 3 PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA I DIAGNÒSTIC.....                                                                     | 18 |
| 3.1 PROCÉS D'EL·LABORACIÓ I METODOLOGIA.....                                                                     | 19 |
| 3.2 DIAGNÒSTIC (1ª FASE).....                                                                                    | 22 |
| 3.2.1 DIMENSIÓ INTERNA - LÍNIA DE BASE.....                                                                      | 22 |
| 3.2.2 DIMENSIÓ EXTERNA.....                                                                                      | 52 |
| 3.3 PROCÉS PARTICIPATIVO (2ª FASE).....                                                                          | 61 |
| 4 MODELO DE GOVERNANÇA PARTICIPATIVA.....                                                                        | 67 |
| 4.1 PACTE LOCAL PER L'OCUPACIÓ DE CASTELLÓ.....                                                                  | 68 |
| 4.2 MODEL PARTICIPATIU: MISSIÓ, VISIÓ I VALORS.....                                                              | 72 |
| 4.2.1 MISSIÓ: MOTIVO PER A EXISTIR.....                                                                          | 72 |
| 4.2.2 VISIÓ: META A ACONSEGUIR, COM VOLEM QUE SIGA LA NOSTRA CIUTAT<br>EN EL FUTUR?.....                         | 73 |
| 4.2.3 VALORS: PRINCIPIS ÈTICS SOBRE ELS QUALS ES CONSTRUEIX EL PLA.....                                          | 73 |
| 5 PLA DE ACCIÓ.....                                                                                              | 76 |
| 5.1 ESTRUCTURA DEL PLA.....                                                                                      | 77 |
| 5.2 EIXOS, LÍNIES D'ACTUACIÓ I MESURES .....                                                                     | 81 |
| 5.2.1 EIX 1. GOVERNANÇA LOCAL PARTICIPATIVA I MODEL DE CIUTAT OBERTA,<br>INNOVADORA, SOSTENIBLE I INCLUSIVA..... | 81 |
| 5.2.2 EIX 2. CIUTAT QUE IMPULSA LA CULTURA EMPRENEDORA, EL TALENT, EL<br>CONEIXEMENT I LA INNOVACIÓ .....        | 86 |
| 5.2.3 EIX 3. CIUTAT QUE PROMOU L 'OCUPACIÓ DE LES PERSONES: ORIENTACIÓ,<br>FORMACIÓ I OCUPACIÓ.....              | 91 |
| 5.2.4 EIX 4. EMPRESES I SISTEMA PRODUCTIU LOCAL.....                                                             | 99 |



|     |                                                                       |     |
|-----|-----------------------------------------------------------------------|-----|
| 5.3 | ALINEACIÓ DEL PLA AMB ELS ODS: 17 OBJECTIUS PER A CANVIAR EL MÓN..... | 103 |
| 6   | RECURSOS HUMANS.....                                                  | 113 |
| 7   | SEGUIMENT I AVALUACIÓ.....                                            | 119 |
| 8   | CRONOGRAMA I PRESSUPOST.....                                          | 132 |
| 8.1 | CRONOGRAMA.....                                                       | 133 |
| 8.2 | EVOLUCIÓ PRESSUPUESTARIA.....                                         | 135 |
| 9   | FONTS DE REFERÈNCIA.....                                              | 136 |
| 10  | ANNEXOS.....                                                          | 141 |
|     | ANEXO 1. ACTA JORNADA DE REFLEXIÓ PARTICIPATIVA.....                  | 142 |



## PRESENTACIÓ



**Amparo Marco Gual**

**ALCALDESSA DE CASTELLÓ**

---

El II Pla estratègic d'ocupació de Castelló per al període 2022-2025 és un nou punt de partida per a continuar oferint oportunitats a la ciutadania en un període clau del desenvolupament socioeconòmic. Travessem moments convulsos amb previsions incertes. Patir les conseqüències d'una greu pandèmia i d'una guerra a Europa està marcant l'esdevenir social i econòmic i genera una incertesa davant de la qual les administracions públiques hem de donar resposta i aportar solucions.

Aquests reptes globals estan situant les ciutats davant d'una realitat que s'ha de combatre amb estratègies clares i fermes per a la creació d'ocupació i la dinamització de les economies locals. Les crisis han alterat el mapa del desenvolupament socioeconòmic. No obstant això, les dificultats ens brinden noves perspectives i oportunitats de futur.

A Castelló no partim de zero. Des del govern municipal, hem desenvolupat múltiples línies de desenvolupament econòmic. En 2016 aprovem el I Pla estratègic d'ocupació, que ha tingut un impacte molt positiu amb una implementació del 91,01 per cent de les actuacions previstes.

A més, des de 2015, hem anat desenvolupant diferents plans estratègics dirigits a la dinamització de la societat i de l'economia castellonenca. Entre d'altres, comptem amb l'estratègia EDUSI, el Pla d'infància i adolescència, el

Pla d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes, o el Pla d'inclusió i cohesió social. En tots els casos es tracta de línies fonamentals d'acció que tenen una continuïtat en el temps. La gestió municipal no ha de detindre's en plans o projectes concrets, de curta duració. Quan es parla del desenvolupament social, cultural i econòmic d'una ciutat, les actuacions i les decisions municipals han de projectar-se per a llargs períodes, hem de pensar en hui, però també en demà.

Ara, després de desenvolupar els fòrums participatius per a l'elaboració d'aquest II Pla Estratègic, s'ha tornat a confirmar l'interés i la participació ciutadana en un procés que afecta tots els agents socials i econòmics. Des de l'Ajuntament hem comptat sempre amb aquesta implicació que és imprescindible per a les línies d'actuació municipal. El present i el futur sociolaboral de Castelló necessita diàleg i consens per a continuar oferint oportunitats.

Castelló ha registrat recentment els nivells de desocupació més baixos dels últims anys. L'aposta decidida per les polítiques d'ocupació, que s'han impulsat amb caràcter prioritari, han contribuït a la creació de llocs de treball i al foment de l'emprenedoria. Els fets són els que avalen les nostres polítiques, que no tenen un altre objectiu que millorar la vida de les persones i fer de Castelló una ciutat de futur.



**Patricia Puerta Barberá****REGIDORA D'OCUPACIÓ**

---

El govern municipal ha prioritzat un constant increment del pressupost destinat a la creació d'ocupació. Una decisió que ha permès generar oportunitats reals per a la societat castellonenca. Les dades avalen una realitat que ha continuat evolucionant, a pesar del context de dificultats derivades, primer, de la pandèmia i, després, de la invasió d'Ucraïna per Rússia.

Les polítiques d'ocupació de l'Ajuntament de Castelló han prioritzat i prioritzen la participació ciutadana, la implicació de la ciutadania i les seues necessitats. En aquest sentit, continuarem donant respostes i aportant solucions des de les administracions públiques, com és el cas de l'Ajuntament amb l'elaboració del II Pla estratègic d'ocupació.

En el procés d'elaboració d'aquest document han sigut convocats tots els agents socials i econòmics en matèria de desenvolupament local per a conèixer demandes, anàlisis i propostes. En el desenvolupament d'aquests plans d'acció que impulsaran l'ocupació en els pròxims anys cal la posada en comú de la realitat entre tots els sectors castellonencs i l'Administració local.

Vull destacar, per la seua rellevància i projecció de futur, els eixos temàtics que s'han seguit per a l'elaboració d'aquest II Pla estratègic d'ocupació. El primer versa sobre governança participativa, inclusiva, sostenible, innovadora i amb qualitat de vida. En l'eix 2 s'ha reflexionat sobre el model de ciutat que impulsa la cultura emprenedora, el talent, el coneixement i la innovació. L'eix 3 aborda la promoció de l'ocupació de les persones, orientació, formació i ocupació. Finalment, l'eix 4 versa sobre el suport a les empreses, la cerca de productivitat local i la dinamització de l'activitat econòmica.

En definitiva, aquest pla estratègic posa negre sobre blanc les prioritats municipals en matèria d'ocupació i consolida les bases per a un futur millor, un futur d'oportunitats i de benestar ciutadà.



---

## 1 INTRODUCCIÓ

---



## 1.1. II PLA ESTRATÈGIC D'OCUPACIÓ DE CASTELLÓ

---

Els **canvis** i els **reptes globals**, econòmics, socials i mediambientals, als quals s'enfronten les societats avançades del **segle XXI** afecten la vida de totes les persones i són cada vegada més complexos. Entre aquests destaquen els desequilibris demogràfics, el canvi climàtic, la desafecció política, les desigualtats, la intel·ligència artificial, les pandèmies o els conflictes internacionals. De manera paral·lela, la globalització, el desenvolupament de la ciència i la tecnologia i l'accés al coneixement generen noves perspectives i oportunitats de futur. Per a poder aprofitar aquestes noves oportunitats i prendre bones decisions que facen front a aquests canvis i desafiaments que, sovint, generen incertesa i por, es fa imprescindible la planificació estratègica.

En aquest aspecte, la ciutat de Castelló no parteix de zero, compta amb diversos **plans estratègics** que marquen el full de ruta a seguir per a abordar les necessitats i aconseguir les metes previstes en els diferents àmbits que contemplen. En l'àmbit de l'ocupació, el desenvolupament socioeconòmic i la innovació, l'Ajuntament de Castelló va aprovar l'any 2016 el **I Pla estratègic d'ocupació** i va establir així les línies d'actuació a desenvolupar per l'Àrea d'Ocupació.

Segons els resultats de les **avaluacions** –intermèdia i final– del pla, “les actuacions dutes a terme han tingut un impacte positiu en el desenvolupament socioeconòmic local, han afavorit l'accés al mercat laboral de la ciutadania en situació de desocupació, han facilitat el desenvolupament professional i han augmentat l'ocupabilitat a través de l'assessorament i la formació, han donat suport a l'emprenedoria i al desenvolupament empresarial del teixit econòmic local i han generat coneixement en l'àmbit social i laboral per a ajustar les accions a les necessitats reals locals”.

Una vegada avaluat l'efecte positiu en el desenvolupament socioeconòmic local del I Pla d'Ocupació, l'Ajuntament de Castelló proposa elaborar el present **II Pla estratègic d'ocupació de Castelló (2022-2025)** que, a través dels seus 4 eixos, 13 línies d'actuació i 35 mesures, persegueix orientar les actuacions per a continuar treballant per la promoció del desenvolupament local d'una manera estructurada, alineada amb els ODS, des d'una perspectiva sostenible i socialment responsable i que contemple les directrius de les estratègies per a l'ocupació des del territori valencià (Avalem Territori) per a donar resposta als reptes i necessitats actuals i en el marc dels pròxims 4 anys.

L'elaboració del present pla s'ha abordat mitjançant una **metodologia participativa** que ha permés obtindre conclusions legitimades a través del consens entre les entitats participants. El procés ha inclòs diverses etapes, que s'han iniciat en la fase de diagnòstic amb l'anàlisi socioeconòmica local per a conèixer les necessitats d'actuació preferent en el context actual de la ciutat. S'ha dut a terme un estudi comparatiu dels plans estratègics d'altres territoris i actuacions innovadores que es desenvolupen. També s'ha analitzat l'actual estructura i actuacions que es desenvolupen des de CastellóCREA - Agència de Desenvolupament Local. El diagnòstic resultant ha sigut validat a través d'una **jornada de reflexió participativa** en la qual representants d'administracions, organismes públics i sector privat han formulat propostes d'actuació que s'han incorporat al II Pla estratègic d'ocupació de Castelló i l'han dotat així d'una visió holística, d'acord amb les tendències més avançades i innovadores de desenvolupament socioeconòmic sostenible en els àmbits nacional i internacional.

La redacció d'aquest pla estratègic coincideix amb un context convuls a escala global, marcat per dos fites històriques, com són la **crisi originada per la propagació de la COVID-19**, declarada com a pandèmia mundial per l'OMS el dia 11 de març de 2020; i el **conflicte bèl·lic derivat de la invasió russa d'Ucraïna** el dia 24 de febrer de 2022. La crisi sanitària impacta en quasi tots els països del planeta i afecta sobretot la població ja considerada vulnerable i en determinats sectors empresarials; d'altra banda, les mesures aplicades per a garantir la distància social porten solucions que acceleren el procés de digitalització. Quan la pandèmia comença a remetre i les projeccions macroeconòmiques apunten a la recuperació de l'economia, s'inicia el conflicte bèl·lic a l'est d'Europa que desencadena una crisi energètica caracteritzada per l'abrupte encariment dels combustibles fòssils ja identificada per la comunitat científica. Castelló també es veu afectada per aquest context, per la qual cosa es fa necessari que es prenguen mesures eficaces, que impulsen la recuperació social i econòmica de la ciutat.

## 1.2. MODEL DE GOVERNANÇA PARTICIPATIVA I DE RESPONSABILITAT COL·LECTIVA

---

Els actuals desafiaments globals, entre els quals destaca la crisi provocada per la pandèmia del COVID-19 i la guerra a Ucraïna, no poden ser abordats unilateralment des de l'Administració pública, sinó que per a afrontar-los es fa necessari impulsar i consolidar **models de governança participativa** que compten amb la participació d'entitats del tercer sector, empreses,

universitats i altres agents clau de la ciutat que propicien la resolució de problemes i la presa de decisions adequades de manera interinstitucional i estratègica.

Amb la constitució, l'any **2010**, del **Pacte Local per l'Ocupació**, l'Ajuntament de Castelló inicia un camí basat en un model de gestió participativa col·laborant amb els agents econòmics, socials i polítics més representatius de la ciutat. D'aquesta manera, sumen les seues capacitats per a dissenyar, promocionar, gestionar i avaluar accions la finalitat de les quals siga la creació d'ocupació, la inserció sociolaboral i el desenvolupament econòmic, empresarial i social de la ciutat.

L'**impacte** que s'ha aconseguit amb aquest model és fonamentalment en el plànol del **desenvolupament local sostenible**, ja que ha transcendit en la generació d'ocupació, així com en la qualitat d'aquesta i en la creació de teixit productiu i la competitivitat empresarial. També ha permés, tant a les persones desocupades de la ciutat com a aquelles que pretenen una millora de l'ocupació, adquirir coneixements i eines per a posicionar-se en el mercat de treball. Al mateix temps que s'han creat sinergies amb altres entitats significatives del territori.

Durant el procés d'elaboració, l'any **2016**, del **I Pla estratègic d'ocupació de Castelló**, es van mantindre entrevistes amb **altres interlocutors clau** de la ciutat no inclosos en el Pacte Local per l'Ocupació a fi de recollir les seues opinions sobre les necessitats del mercat local d'ocupació i sobre la utilitat de la formació per a l'ocupació. Aquestes entitats van ser: Servei Públic d'Ocupació Estatal (SEPE), Servei Valencià d'Ocupació i Formació (LABORA) i Cambra de Comerç de Castelló. Entre les conclusions obtingudes en aquest procés destaca la necessitat d'establir mecanismes de comunicació i col·laboració amb les empreses, fer costat a l'emprenedoria i conèixer i donar suport als recursos existents a la ciutat.

Amb l'elaboració, en 2021 i 2022, del **II Pla estratègic d'ocupació** es pretén fer un pas més establint la governança participativa com un dels quatre eixos del Pla d'Acció. Entre els objectius específics d'aquest eix es troba: impulsar un model de governança participativa que potencie la implicació d'entitats i agents clau en matèria de desenvolupament socioeconòmic i innovació de la ciutat, per a permetre el coneixement mutu, facilitar la coordinació de recursos, el treball col·laboratiu i les aliances.

En definitiva, per a donar resposta als reptes i desafiaments amb els quals es troba actualment la ciutat, intensificats amb la crisi originada per la pandèmia de la COVID-19, és imprescindible **sumar capacitats i treballar en col·laboració** amb agents clau de la ciutat i adquirir un



compromís comú i fer un esforç de bona comunicació, tant entre els agents implicats en el desenvolupament com cap a la ciutadania.

### 1.3. ALINEACIÓ AMB ESTRATÈGIES LOCALS I PROJECTES INTERNACIONALS

---

El II Pla estratègic d'ocupació forma part del conjunt de plans estratègics amb els quals compta l'Ajuntament de Castelló per a donar resposta als reptes i necessitats que sorgeixen en un context canviant com l'actual. En la seua elaboració s'ha considerat necessari fer un esforç per alinear les seues línies d'actuació i mesures amb altres **estratègies, plans, projectes i normativa**, tant en l'àmbit local com nacional i internacional.

#### 1.3.1 Àmbit local

En l'àmbit local, s'han tingut en compte els plans estratègics següents per a facilitar la coordinació, coherència i optimització dels recursos existents:

En l'àmbit municipal, Castelló compta amb diferents **plans estratègics, entre els quals** es destaquen a l'efecte de possibilitar la coordinació de mesures i optimització dels recursos:

- EDUSI: Estratègia de Desenvolupament Urbà Sostenible i Integrat de l'àrea urbana de Castelló. 2015-2020
- Pla Smart City. Castelló. Agost 2017
- I Pla municipal d'infància i adolescència de Castelló 2018-2022
- I Pla de cooperació internacional per al desenvolupament i la solidaritat 2019-2022
- III Pla municipal d'igualtat d'oportunitats de dones i homes de l'Aj. de Castelló 2019-2023
- III Pla Castelló Ciutat Intercultural 2019-2023
- I Pla municipal LGTBI+ de Castelló 2021-2025
- I Pla municipal d'inclusió i cohesió social 2022-2025

#### 1.3.2 Àmbit autonòmic

La Comunitat Valenciana compta amb el **Pla Avalem Territori**. Es tracta d'una estratègia impulsada pel Servei Valencià d'Ocupació (LABORA) amb la col·laboració del Ministeri de Treball i Economia Social que té com a objectiu redefinir les polítiques actives per a fer polítiques territorials per a l'ocupació, de caràcter transversal i adaptades a les necessitats reals.

En el marc d'aquest projecte, l'any 2020, després d'uns anys d'elaboració que van coincidir amb la irrupció de la pandèmia per COVID-19, es van publicar els **informes sobre els mercats locals de treball** a la Comunitat Valenciana. Per al seu disseny i elaboració es va utilitzar una metodologia participativa en la qual es van implicar actors territorials (docents, empresaris/àries i agents socials) amb la finalitat de conèixer la capacitat del territori per a innovar, identificar els principals agents innovadors i determinar quines són les principals mancances formatives per a escometre els canvis en el sistema productiu des del punt de vista sectorial i territorial.

El setembre de 2020 Avalem Territori publica “**Estratègies per a l'Ocupació des del territori valencià**” en què es recullen els informes sobre la situació socioeconòmica i les estratègies d'ocupació aplicades al territori dels **26 pactes o acords territorials per a l'ocupació** existents en les 15 àrees funcionals que conformen la Comunitat Valenciana. Castelló va presentar l'estratègia d'ocupació del **Pacte Local per l'Ocupació de Castelló**.

### 1.3.3. Àmbit nacional i internacional

En l'àmbit nacional i internacional, s'ha alineat el II Pla estratègic d'ocupació de Castelló amb les principals directrius i recomanacions dels instruments de planificació de polítiques públiques més destacats en aquests àmbits:

- **L'Estratègia Espanyola de Suport Actiu a l'Ocupació 2021-2024** aprovada pel Reial decret 1069/2021, de 4 de desembre (BOE de 7 de desembre).
- **L'Agenda 2030 per al Desenvolupament Sostenible de l'ONU**, a la qual se suma Espanya, i la Unió Europea, els 193 estats membres de l'ONU van aprovar l'Agenda 2030 per al Desenvolupament Sostenible el 25 de setembre de 2015
- **La Nova Agenda Urbana**. Representa un ideal comú per a aconseguir un futur millor i més sostenible, en el qual totes les persones gaudisquen d'igualtat de drets i d'accés als beneficis i oportunitats que les ciutats poden oferir, i en què la comunitat internacional reconsidera els sistemes urbans i la forma física dels nostres espais urbans com un mitjà per a aconseguir-lo.
- **Fons Europeus per al desenvolupament regional i la cohesió. Període 2021-2027**, amb cinc prioritats d'inversió de la Unió Europea per al desenvolupament regional i la cohesió per a eixe septenni 2021-2027.



## 2 LA CIUTAT

## □ Descripció i ubicació

La ciutat de Castelló és la capital de la comarca de la Plana Alta i de la província de Castelló. És la quarta ciutat més poblada de la Comunitat Valenciana. El seu terme municipal té una extensió de 108,50 km<sup>2</sup> i la població es distribueix en dos **nuclis urbans**: el principal, que se situa a 4 km de la costa, i el Grau, en el qual es troben les platges i el port. La ciutat compta també amb l'entitat de població de les Columbres, però estan deshabitades.

La comarca de la Plana està partida de manera natural pel riu Millars. Al nord es troba la serra litoral de les Santes i del Desert de les Palmes. Per l'oest limita amb les comarques de l'Alcalatén (Penyagolosa), l'Alt Millars i l'Alt Palància (vall de Sogorb). Pel sud, amb la Vall d'Uixó i Sagunt; i per l'est, amb la mar Mediterrània davant de la qual s'estenen els 10 km de costa amb què compta la ciutat.

Castelló es troba a tan sols 70 km de València en una situació geoestratègica privilegiada davant de la consolidació de l'Arc Mediterrani espanyol com un important eix de desenvolupament europeu.<sup>1</sup>

El gran creixement de Castelló es produeix en els anys 60-70 amb l'emigració que, en només una dècada, va incrementar en més de 30.000 habitants la població. En l'actualitat la ciutat té 172.589 habitants i s'ha consolidat com a centre direccional i terciari tenint com a àmbit d'influència la pràctica totalitat de la província.

## □ Serveis, infraestructures i comunicacions

Quant al seu paper de capital provincial, destaca la **concentració de serveis** politico-administratius, educatius (Universitat Jaume I, CEU) i sanitaris que es donen a la ciutat i la **ubicació de les seues territorials** d'empreses d'àmbit provincial o autonòmic, la qual cosa acreix la seua rellevància territorial. També és destacable la concentració de **serveis avançats a empreses** incloent les activitats relacionades amb la innovació i investigació de la tota la província, així com espais comercials (La Salera, El Corte Inglés, etc.).

Pel que fa a les **infraestructures**, Castelló disposa de les infraestructures necessàries per a afrontar les polítiques i estratègiques de desenvolupament socioeconòmic que s'emmarquen en una densa xarxa de comunicacions viàries, ferroviàries i portuàries. La seua principal

<sup>1</sup> Aquesta informació ha sigut obtinguda dels plans estratègics següents: EDUSI: Estratègia de Desenvolupament Urbà Sostenible i Integrat de l'àrea urbana de Castelló 2016-2022 i del I Pla municipal d'inclusió i cohesió social de Castelló 2022-2025.



debilitat es troba en la connexió entre la xarxa ferroviària i el port. Actualment en fase de solució amb l'**estació intermodal** i els plans de millora de les vies fèrries.

Quant a **comunicacions internes**, la ciutat disposa d'un servei de transport urbà que resulta deficient en la seua connexió amb polígons i zones d'activitat, així com amb altres municipis de la comarca. Pel que fa a la **mobilitat urbana i interurbana**, cal assenyalar que, tant la ciutat de Castelló com la seua àrea metropolitana, presenten una intensa activitat amb desplaçaments quotidians. L'àrea urbana es relaciona a través de tres eixos:

- Castelló – Vila-real – Onda
- Castelló – l'Alcora
- Castelló – Nules (la Vall d'Uixó, Sagunt i València)

#### □ Indústria

La funció industrial de Castelló es concentra principalment en **la ceràmica, la refineria i la química** del port. La superfície industrial és de 8.963.465 m<sup>2</sup>, la qual cosa suposa el 8,24 % de la superfície municipal que es distribueix en els espais següents:

| Superfície industrial Castelló - 2008 |                                    |                               |
|---------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------|
| Nom                                   | Superfície total en m <sup>2</sup> | % de la superfície industrial |
| Autopista Sud                         | 858.299                            | 9,58                          |
| Castelló de la Plana                  | 178.296                            | 1,99                          |
| Ciutat del Transport                  | 1.050.688                          | 11,72                         |
| El Serrallo                           | 4.299.628                          | 47,97                         |
| Estadi                                | 77.116                             | 0,86                          |
| Fadrell                               | 312.039                            | 3,48                          |
| Gros                                  | 61.564                             | 0,69                          |
| La Basala i la Residència             | 380.102                            | 4,24                          |
| La Magdalena                          | 296.756                            | 3,31                          |
| La Ratlla Estepar                     | 435.546                            | 4,86                          |
| Los Cipreses                          | 145.295                            | 1,62                          |
| Pullman                               | 207.818                            | 2,32                          |

|                                                                                          |                  |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|
| Ronda Sud                                                                                | 431.408          | 4,81       |
| Sant Agustí                                                                              | 66.656           | 0,74       |
| Sant Llorenç                                                                             | 162.254          | 1,81       |
| <b>Total</b>                                                                             | <b>8.963.465</b> | <b>100</b> |
| <b>Font:</b> portal ARGOS. Conselleria d'Economia, Indústria, Turisme i Ocupació. SEPIVA |                  |            |

## □ Cultura i patrimoni

Castelló disposa de **19 Béns d'Interés Cultural** que es distribueixen de la manera següent:

| Béns d'Interés Cultural de Castelló - 2021                                                                                    |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipus                                                                                                                         | Nombre    | Destaca                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Monuments                                                                                                                     | 10        | Ajuntament de Castelló, Castell d'en Nadal, Castell Vell i ermitori de la Magdalena / Fadrell, dels Moros, de la Magdalena, església de Santa Maria la Major / Catedral de Santa Maria, la Llotja del Cànem, muralles carlistes, Museu Provincial de Belles Arts, palau episcopal, torre campanar El Fadri, torreta Alonso. |
| Arxius                                                                                                                        | 1         | Arxiu Històric Provincial de Castelló                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Béns mobles                                                                                                                   | 1         | Campana Tàfol, de les hores del campanar de la vila de Castelló de la Plana                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Conjunts històrics                                                                                                            | 1         | Parc Ribalta, plaça de la Independència i plaça Tetuan                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Immaterials                                                                                                                   | 6         | Associació Musical Castàlia, Associació Unió Musical del Grau, les Normes de Castelló, Romeria de les Canyes, tocs manuals de campanes al campanar de la vila de Castelló de la Plana, Unió Musical Mestre Gargori                                                                                                          |
| <b>Total</b>                                                                                                                  | <b>19</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Font:</b> portal ARGOS. Subdirecció General de Patrimoni Cultural i Museus de la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport. |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

A més, compta amb **17 Béns de Rellevància Local**, entre els quals destaquen, com a monuments d'interés local: la basílica de la Mare de Déu del Lledó, el convent de la Mare de Déu del Carme, el convent de la Preciosíssima Sang i l'ermita de Sant Francesc de la Font. Quant a espai etnològic d'interés, es reconeix com a bé de rellevància local el retaule ceràmic de Sant Vicent Ferrer i Santa Bàrbara.

Pel que fa a les festes i tradicions, la ciutat de Castelló té 3 festes reconegudes d'interés turístic: les de la Magdalena (interés turístic internacional), les de Sant Pere (autonòmic) i la Setmana Santa (provincial).

Quant a medi ambient, Castelló té una superfície de 0,43 km<sup>2</sup> protegida, un parc natural (el Desert de les Palmes) i un paratge natural municipal (ermita de la Magdalena).



---

### 3 PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA I DIAGNÒSTIC

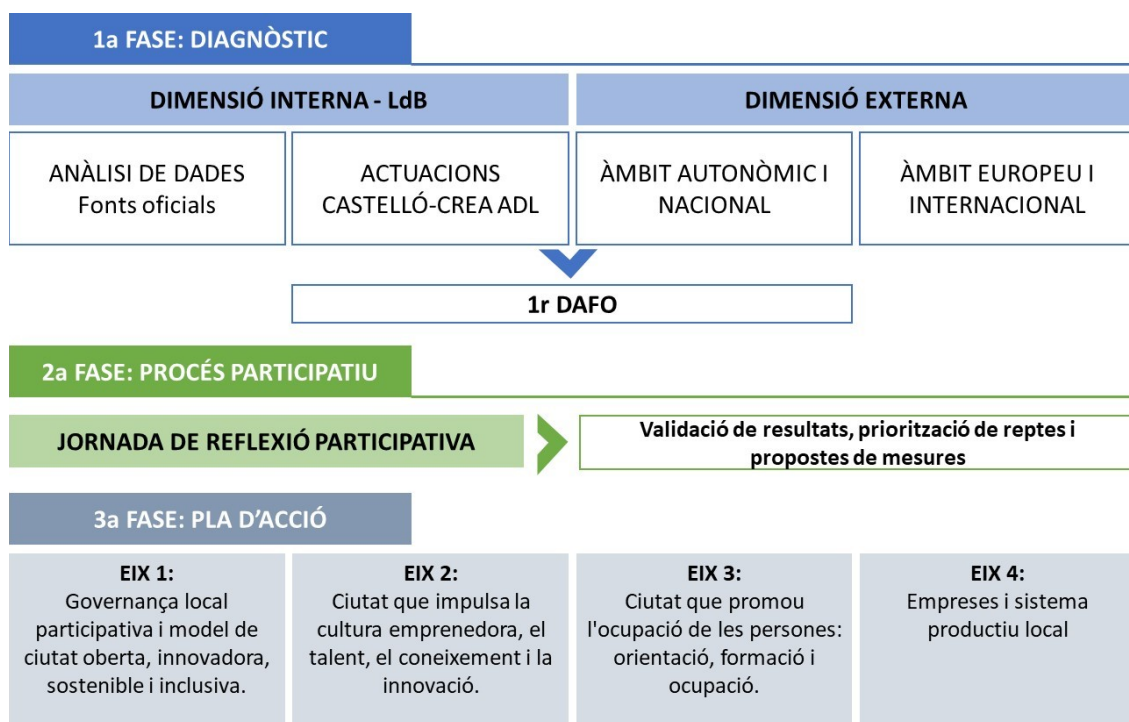
---



### 3.1. PROCÉS D'ELABORACIÓ I METODOLOGIA

L'Ajuntament de Castelló impulsa el II Pla estratègic d'ocupació amb l'objectiu de disposar d'un instrument que incloga la planificació de les línies d'actuació a desenvolupar pels serveis d'ocupació CastellóCREA – Agència de Desenvolupament Local durant el quadrienni 2022-2025, per a respondre als reptes i impulsar el desenvolupament socioeconòmic i la innovació de la ciutat.

Durant el procés de planificació estratègica s'han desenvolupat les fases que s'exposen a continuació.



#### □ 1a FASE. Diagnòstic: dimensió interna i externa.

La primera fase consisteix en l'elaboració del diagnòstic per a conèixer i reflexionar sobre els reptes amb els quals es troba la ciutat de Castelló en matèria de desenvolupament socioeconòmic i innovació. Per a això, s'ha realitzat una doble anàlisi.

#### ■ Dimensió interna

Estudi i anàlisi de la dimensió interna, amb **dades sobre aspectes clau per al desenvolupament socioeconòmic** de la ciutat. Per a això, s'ha procedit a analitzar el conjunt de variables i dades que defineixen la situació inicial i permeten establir el punt de

partida, la **Línia de Base (LdB)**, que permetrà, d'una banda, projectar cap al futur i, d'altra banda, mesurar l'evolució i el progrés resultant de l'aplicació del pla.

Les dades que s'han recopilat **procedeixen de fonts oficials** (informació estadística i qualitativa sobre els diferents àmbits) i d'**òrgans municipals** a través d'entrevistes, informes, entre els quals destaquen les avaluacions (intermèdia i final) del I Pla estratègic d'ocupació de Castelló, fitxes i memòries de programes i serveis.

Amb la informació recollida s'ha realitzat una **anàlisi sociodemogràfica i del context socioeconòmic** de la ciutat tenint en compte els seus territoris de referència en una temporalitat concreta: des de l'any 2016 fins al desembre de 2021. D'aquesta manera, s'ha pogut comprovar tant l'impacte del I Pla estratègic d'ocupació com els efectes que la crisi provocada per la pandèmia de la COVID-19 han tingut en l'àmbit del desenvolupament socioeconòmic de la ciutat.

En concret, s'ha estudiat l'**estructura i evolució** de:

- La **població** (anàlisi sociodemogràfica)
- El **mercat de treball i ocupació** (context socioeconòmic)
- Les **actuacions que es porten a terme des de CastellóCREA - Agència de Desenvolupament Local**.

Aquesta anàlisi de la dimensió interna ha resultat imprescindible per a **identificar els nous reptes** als quals s'enfronta la ciutat. A més, el fet d'incorporar les reflexions del personal tècnic, aportades en les fases d'avaluació del I Pla, ha resultat útil per a **consolidar línies i mesures** i desenvolupar **noves línies d'actuació**.

#### ■ Dimensió externa

Revisió de la dimensió externa, per a comptar amb informació actualitzada sobre **normativa d'interés, plans i tendències** per al desenvolupament socioeconòmic i la innovació en el **plànol autonòmic, nacional i internacional**.

De manera simultània a l'estudi de la dimensió interna, s'ha desenvolupat una anàlisi de tendències en l'àmbit nacional i internacional. Per a abordar els **desafiaments globals**, resulta fonamental ampliar la visió i tindre en compte les estratègies que marquen les **directrius del futur del desenvolupament i de les polítiques públiques**, tant en l'àmbit autonòmic i nacional com en l'internacional. Per a això s'han revisat:

- **Plans estratègics** destacats en l'àmbit nacional amb la mirada posada en les actuacions innovadores que desenvolupen.

- Informació d'interés per a alinear el pla amb les **principals tendències internacionals** entre les quals destaquen: l'**Agenda Urbana** i l'**Agenda 2030** i els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**.

Durant el desenvolupament d'aquesta primera fase d'anàlisi de la dimensió interna i externa s'ha recopilat molta informació. Amb la finalitat d'ordenar-la s'ha elaborat una **matriu documental i d'informació** en la qual s'han inclòs i catalogat els principals documents consultats, així com la informació prioritària per a l'elaboració del pla.

#### □ **2a FASE. Procés participatiu.**

Després de l'anàlisi de les dades exposades en la primera fase i, precisament, amb les conclusions obtingudes en aquesta com a material per a la reflexió, s'ha desenvolupat un procés participatiu amb l'objectiu d'**identificar necessitats i reptes i formular propostes** per a fer-los front.

En aquest procés s'han implicat els principals **agents de la vida política, social i econòmica** de la ciutat. A més de la realització de diferents **reunions i entrevistes** amb personal de l'equip tècnic de CastellóCREA - Agència de Desenvolupament Local, s'ha realitzat una **jornada de reflexió participativa** en la qual s'ha comptat amb la participació de responsables polítics i personal tècnic de l'Ajuntament vinculats a temes de desenvolupament socioeconòmic, innovació i creació d'ocupació a Castelló de la Plana, així com representants d'administracions, organismes públics, entitats socials i sector privat.

Amb el desenvolupament del procés participatiu **es completa la fase de diagnòstic**, ja que es considera legitimada la informació, ja que s'han validat els resultats obtinguts, s'han prioritzat els reptes identificats i s'han incorporat les aportacions realitzades i consensuades per les persones implicades.

La posada en marxa d'aquests mecanismes de participació, que impliquen la incorporació de diverses perspectives i interessos, ha dotat el pla d'elements de **transversalitat i transparència**.

### □ 3a FASE. Pla d'acció.

Conclòs el procés de reflexió participativa, amb els resultats validats, els reptes identificats i les propostes d'actuació prioritzades, s'ha procedit a la **redacció** del II Pla estratègic d'ocupació. Per a establir els **objectius**, les **línies d'actuació** i les **mesures**, s'han tingut en consideració tant la informació recopilada com les aportacions realitzades en les fases anteriors. D'altra banda, s'ha establert una **temporalització** i s'han definit uns indicadors per a facilitar el seguiment i l'**avaluació** de la implementació del pla.

A més, durant el disseny del pla, s'ha fet un esforç per a **alinejar** les línies d'actuació **amb les tendències** analitzades en el context nacional i internacional, que apunten cap a una perspectiva sostenible i socialment responsable. Per a això, s'han contemplat les directrius que marquen les estratègies per a donar resposta als reptes i necessitats actuals, i en el marc dels pròxims 4 anys, en l'àmbit del desenvolupament socioeconòmic i la innovació. Per a això, en l'àmbit autonòmic s'ha contemplat el Pla **Avalem Territori**; en el nacional, l'**Estratègia Espanyola de Suport Actiu a l'Ocupació 2021-2024**, i s'ha realitzat una **anàlisi de tendències** de plans estratègics de diverses ciutats que tenen experiència en planificació estratègica. En l'àmbit internacional s'han tingut en compte les directrius marcades en l'**Agenda Urbana i els ODS de l'Agenda 2030**. Amb aquesta alineació es pretén donar visibilitat a les accions contingudes en el pla d'acció i als seus resultats.

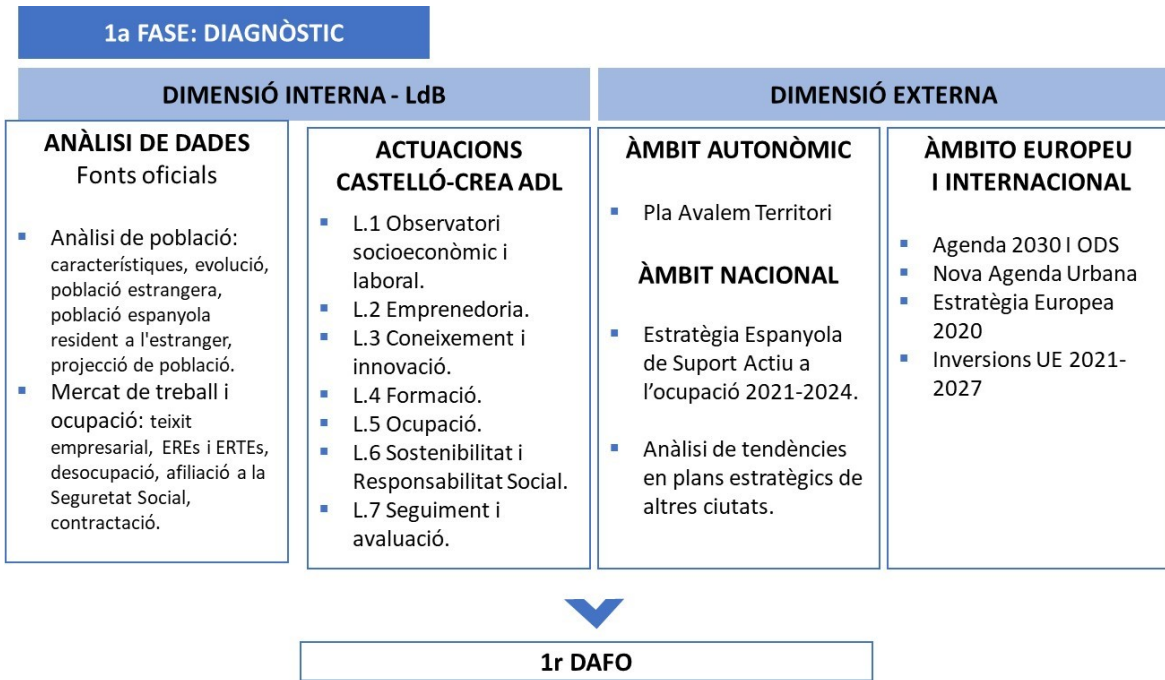
## 3.2. DIAGNÒSTIC (1a FASE)

---

Tal com s'ha descrit anteriorment, la realització del diagnòstic ha sigut la primera fase d'elaboració del II Pla estratègic d'ocupació de Castelló. Es tracta d'un pas imprescindible per a poder definir i reflexionar sobre els principals reptes identificats a la ciutat i realitzar una proposta realista de mesures per a fer-los front.

En aquesta fase s'ha dut a terme simultàniament una doble anàlisi: de la **dimensió interna** per a establir la Línia de Base (LdB) com a punt de partida per a la planificació i de la **dimensió externa**, per a comptar amb informació actualitzada sobre tendències, plans i normativa d'interés en l'àmbit del desenvolupament socioeconòmic i la innovació. En l'esquema següent es recullen els elements que s'han tingut en compte.





Amb els resultats d'aquesta doble anàlisi, es va elaborar un **resum de dades i una matriu DAFO** per a cadascun dels quatre eixos del pla: aquest material va servir de base per a reflexionar amb els agents clau de la vida política, social i econòmica de la ciutat en el marc del procés de reflexió participativa (2a fase).

### 3.2.1. Dimensió interna - Línia de Base

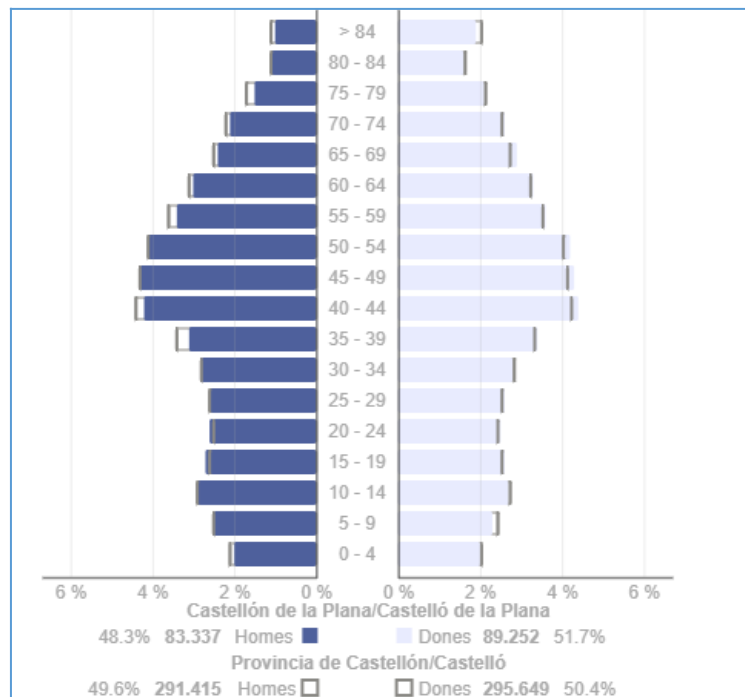
Dins de l'anàlisi de la dimensió interna realitzada per a establir la Línia de Base, s'han revisat les dades més recents amb la finalitat de conèixer la situació socioeconòmica local en el moment d'elaboració del II Pla estratègic d'ocupació. Per a això s'han recopilat i analitzat dades referents a **població**, situació del **mercant de treball** i **actuacions que es duen a terme des de CastellóCREA - Agència de Desenvolupament Local**.

#### Anàlisi de població

En aquest apartat s'analitza l'estructura de la població de Castelló tenint en compte les variables de: sexe, edat i nacionalitat. Al mateix temps, s'exposa l'evolució que ha tingut la població en les últimes dècades i els principals indicadors demogràfics amb referències territorials.

## □ Característiques de la població

Castelló compta, en data 1 de gener de 2021, amb **172.589 habitants**, dels quals el **51,71 % són dones** i el 48,29 % són homes. Per **edats**, el 15,47 % té menys de 16 anys, el 65,42 % es troba entre els 16 i els 64 anys. En aquestes dos franges d'edat la diferència entre homes i dones és mínima. Les persones de 65 o més anys representen el 19,11 % de la població i predominen les dones (57,80 %). Aquesta distribució es representa gràficament en la piràmide de població següent, en la qual s'aprecia l'estretiment de la base i l'eixamplament entre els 35 i els 55 anys, la qual cosa indica la tendència cap a l'envelliment de la població.



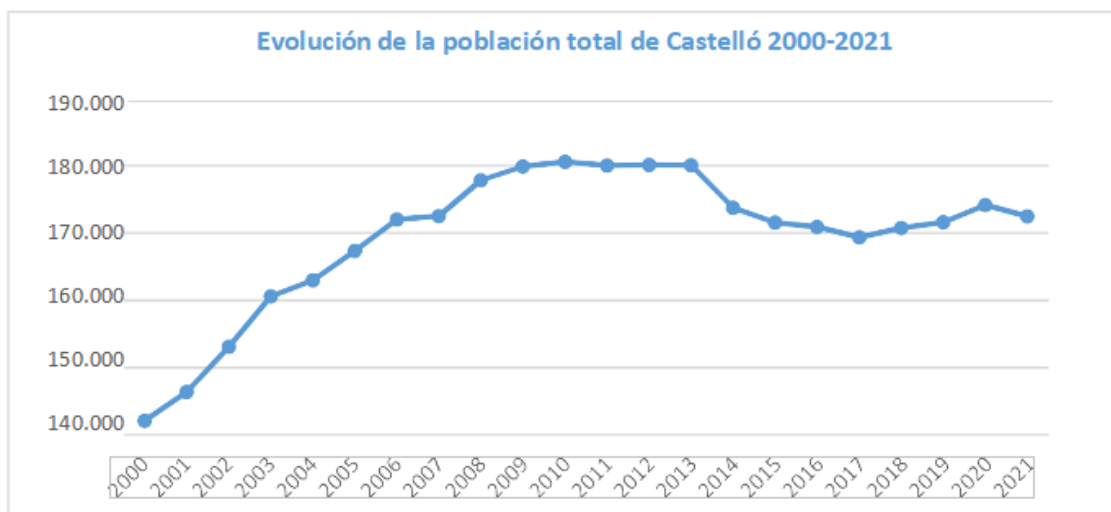
**Font:** Observatori - Panell de Govern Obert de l'Ajuntament de Castelló a partir de les dades de l'Estadística del Padró Continu de l'1 de gener de 2021 (INE).

La distribució de la població de Castelló per grans grups d'edat és similar a la dels seus territoris de referència. Destaca que el grup de 30 a 64 anys suposa més de la meitat de la població i la major proporció de persones majors de 64 anys respecte als menors de 16 anys. Són indicadors d'una tendència cap a l'envelliment de la població.

| Distribució de la població per edats (grups grans)                                                                                                    |          |                       |                       |                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|
|                                                                                                                                                       | Castelló | Comarca<br>Plana Alta | Província<br>Castelló | Comunitat<br>Valenciana |
| Menors de 16 anys (%)                                                                                                                                 | 15,47    | 15,78                 | 15,51                 | 15,28                   |
| De 16 a 29 anys (%)                                                                                                                                   | 14,55    | 14,20                 | 14,09                 | 14,33                   |
| De 30 a 64 anys (%)                                                                                                                                   | 50,87    | 51,38                 | 50,78                 | 50,70                   |
| Majors de 64 anys (%)                                                                                                                                 | 19,11    | 18,63                 | 19,63                 | 19,69                   |
| <b>Font:</b> elaboració pròpia a partir de dades del portal estadístic ARGOS i INE: Padró municipal. Xifres oficials de població. 1 de gener de 2021. |          |                       |                       |                         |

#### □ Evolució de la població

Des de l'any 2000 el nombre de persones empadronades a Castelló s'ha incrementat un 21,3 %. Aquest augment és lleugerament inferior a l'experimentat tant en el conjunt de la província (23,75 %) com en la comunitat autònoma (22,75 %). Com s'observa en el gràfic següent, la població de Castelló **va augmentar** progressivament entre els anys **2000 i 2010**, data en el qual es va aconseguir el màxim històric d'habitants (180.690). No obstant això, entre l'any **2010 i el 2021**, la població empadronada a Castelló **ha disminuït** un 4,48 %. Entre l'any **2010 i el 2013**, coincidint amb els anys en què les conseqüències de la crisi econòmica van ser més acusades, es produeix un estancament en el nombre d'habitants i, seguidament, entre el **2013 i el 2017** es registra un descens de població del 5,93 %. A partir de l'any **2017** es reverteix la tendència i comença de nou una etapa d'augment en el nombre d'habitants. No obstant això, l'any 2021 s'han registrat 1.675 persones menys que l'any anterior.



**Font:** INE. Xifres oficials de població dels municipis espanyols. Revisió del padró municipal en data 1 de gener de 2021.

#### □ Població estrangera

Les variacions en la població de Castelló s'expliquen, principalment, pel moviment de la població d'origen estranger, ja que la població nacional s'ha mantingut més estable en el període estudiat. Com s'ha comentat, entre l'any 2010 i el 2021, el nombre de persones empadronades a Castelló s'ha reduït en un 4,48 %. En el període esmentat, la població amb nacionalitat espanyola ha augmentat un 0,77 % i la població amb nacionalitat estrangera s'ha reduït en un 23,86 %.

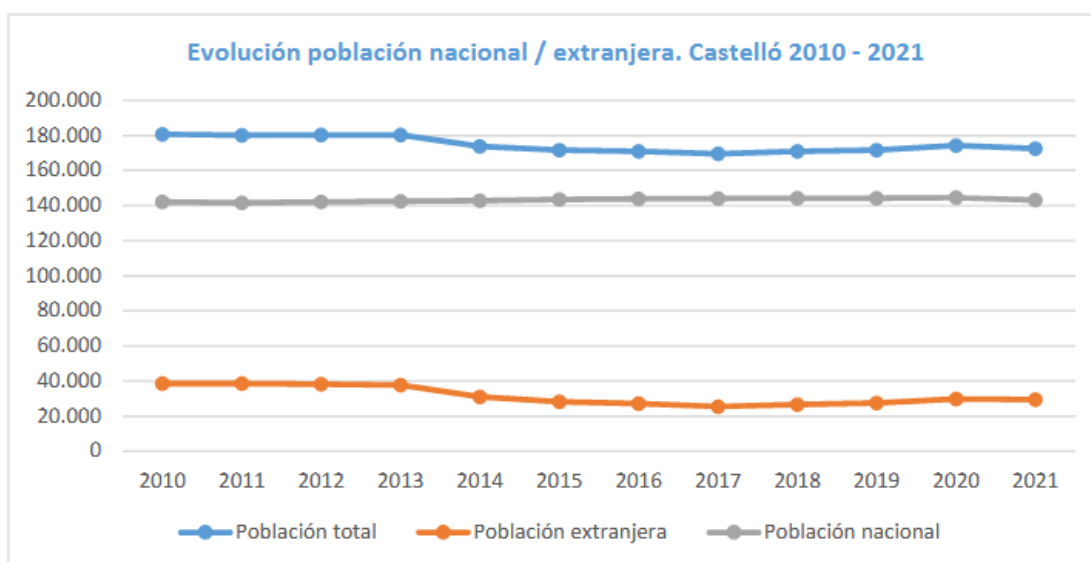
| Evolució de la població nacional i estrangera. Castelló. 2010-2021 |                |                    |                     |                       |
|--------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------|---------------------|-----------------------|
| Any                                                                | Població total | Població espanyola | Població estrangera | % població estrangera |
| 2010                                                               | 180.690        | 142.138            | 38.552              | 21,34                 |
| 2011                                                               | 180.114        | 141.643            | 38.471              | 21,36                 |
| 2012                                                               | 180.204        | 142.034            | 38.170              | 21,18                 |
| 2013                                                               | 180.185        | 142.555            | 37.630              | 20,88                 |
| 2014                                                               | 173.841        | 142.825            | 31.016              | 17,84                 |
| 2015                                                               | 171.669        | 143.546            | 28.123              | 16,38                 |
| 2016                                                               | 170.990        | 143.855            | 27.135              | 15,87                 |
| 2017                                                               | 169.498        | 144.065            | 25.433              | 15                    |
| 2018                                                               | 170.888        | 144.291            | 26.597              | 15,56                 |
| 2019                                                               | 171.728        | 144.278            | 27.450              | 15,98                 |
| 2020                                                               | 174.264        | 144.502            | 29.762              | 17,08                 |
| 2021                                                               | 172.589        | 143.236            | 29.353              | 17,01                 |

**Font:** portals estadístics ARGOS i INE. Padró municipal. Xifres oficials de població.

La **proporció de població estrangera** l'any 2000 era del 2,11 % i va augmentant progressivament fins a aconseguir el màxim històric l'any 2011 (21,36 %). Entre el 2011 i el



2017, el percentatge de persones amb nacionalitat estrangera empadronades a Castelló es redueix any a any, fins a arribar al 15 % en 2017. Des del 2017 fins a l'actualitat sembla produir-se una lleugera recuperació de la població estrangera. No obstant això, l'any 2021, es registren 409 persones menys amb nacionalitat estrangera que l'any anterior. Les persones amb nacionalitat estrangera representen el 17 % de la població de la ciutat. Així i tot, es tracta d'un percentatge superior a la mitjana provincial (15,18 %) i autonòmica (14,86 %).



**Font:** portals estadístics ARGOS i INE. Padró municipal. Xifres oficials de població.

Quant a les **principals característiques** de la població d'origen estranger resident a Castelló, cal assenyalar que el 51,86 % són dones i el 48,14 % són homes. Les principals nacionalitats presents a la ciutat són: Romania (53,52 %) i el Marroc (7,75 %). Entre les persones procedents de Romania predominen les dones (52,72 %), mentre que entre les d'origen marroquí predominen els homes (53,60 %).

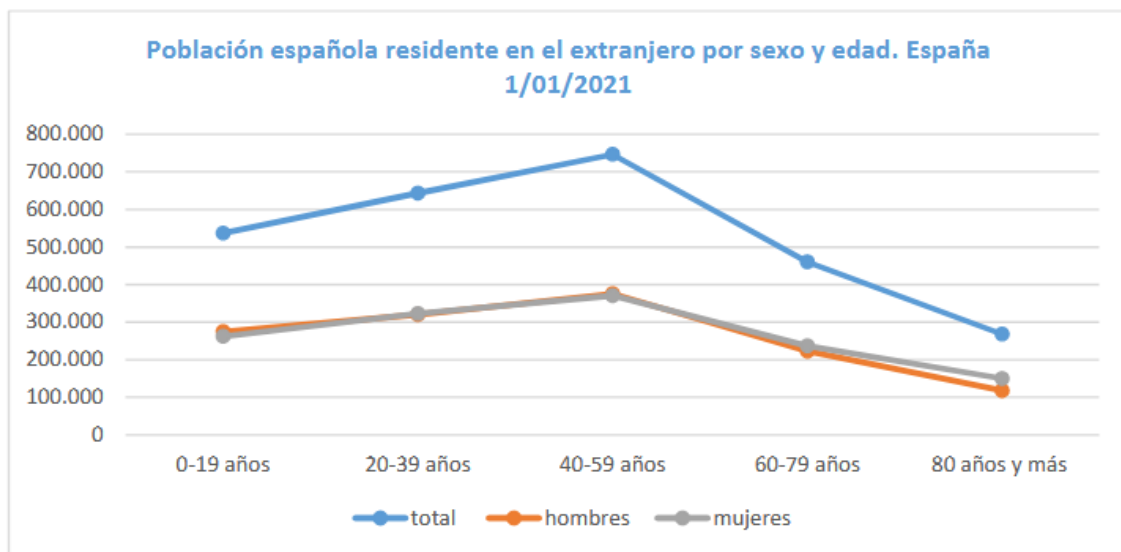
| Distribució de la població estrangera per nacionalitat i sexe. Castelló 2021. |        |                             |        |         |        |         |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------------------------|--------|---------|--------|---------|
| Nacionalitat                                                                  | Total  | % sobre total<br>estrangers | Homes  | %       | Dones  | %       |
| Total estrangera                                                              | 29.353 | 100%                        | 14.131 | 48,14 % | 15.222 | 51,86 % |
| Romania                                                                       | 15.709 | 53,52%                      | 7.428  | 47,28 % | 8.281  | 52,72 % |
| El Marroc                                                                     | 2.276  | 7,75%                       | 1.220  | 53,60 % | 1.056  | 46,38 % |
| Colòmbia                                                                      | 1.887  | 6,43%                       | 841    | 44,57 % | 1.046  | 55,43 % |

**Font:** elaboració pròpia. INE. Estadística del Padró Continu en data 1 de gener de 2021.

### □ Població espanyola resident a l'estranger

En l'última dècada també ha sigut notòria la quantitat de població espanyola, que ha marxat a residir a l'estranger. Entre els principals **països de residència** de la població espanyola, inscrita a la província de Castelló, destaquen França, Alemanya i el Regne Unit (a Europa) i l'Argentina i els Estats Units (a Amèrica).

Quant al **perfil de la població espanyola resident a l'estranger**, s'observa que la franja d'edat dels 20 als 59 anys aglutina al 52,34% del total de persones migrants. A penes hi ha diferències per raó de sexe, encara que en el conjunt de les persones de 80 i més anys es registra un predomini notable de dones respecte a homes.



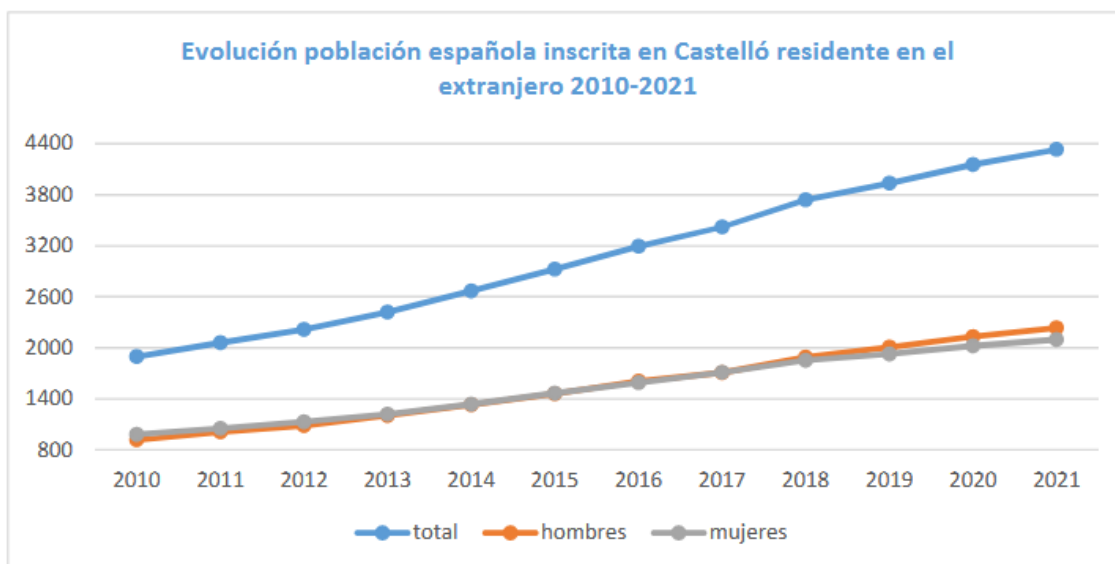
**Font:** INE. Estadística del Padró d'espanyols residents a l'estranger en data 1 de gener de 2021.

En data 1 de gener de 2021, el nombre de persones inscrites a Castelló que resideixen a l'estranger era de 4.432 (d'aquestes, el 51,57 % homes), és a dir, un 2,57 % de la població censada a la ciutat. Aquest percentatge de població espanyola resident a l'estranger és lleugerament superior al del conjunt de la Comunitat Valenciana (2,97 %) però inferior a la mitjana nacional (5,60 %).

| Població espanyola resident a l'estranger per municipi d'inscripció. |                |                                  |                              |           |       |           |       |
|----------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------|------------------------------|-----------|-------|-----------|-------|
| 1 de gener de 2021                                                   |                |                                  |                              |           |       |           |       |
|                                                                      | Total població | Total residents<br>a l'estranger | % residents a<br>l'estranger | Homes     | %     | Dones     | %     |
| Total Espanya                                                        | 47.385.107     | 2.654.723                        | 5,60                         | 1.311.979 | 49,42 | 1.342.744 | 50,58 |
| Comunitat Valenciana                                                 | 5.058.138      | 150.210                          | 2,97                         | 75.542    | 50,29 | 74.668    | 49,71 |
| Província de Castelló                                                | 587.064        | 13.362                           | 2,28                         | 6.919     | 51,78 | 6.443     | 48,22 |
| Castelló                                                             | 172.589        | 4.432                            | 2,57                         | 2.234     | 51,57 | 2.098     | 48,43 |

**Font:** INE. Estadística del Padró d'espanyols residents a l'estranger en data 1 de gener de 2021.

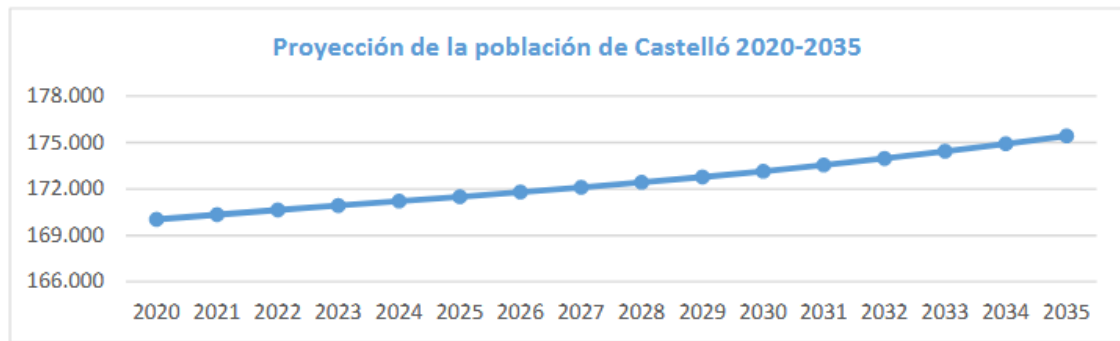
La població espanyola inscrita a Castelló resident a l'estranger ha augmentat un 128,36 % entre l'any 2010 i el 2021.



**Font:** elaboració pròpia. INE. Estadística del Padró d'espanyols residents a l'estranger.

#### □ Projecció de població

La projecció de població de Castelló fins a l'any 2035 estima un lleuger, però constant, creixement que faria que se superaren en 2035 els 175.000 habitants. Suposa un creixement del 0,66 % i una mitjana anual del 0,04 % respecte a la població en data 1 de gener de 2020, que és la població base d'aquesta projecció.



**Font:** Portal Estadístic de la Generalitat Valenciana (PEGV). Projeccions de la població 2020-2035.

El creixement que se suposa que experimentarà la ciutat de Castelló és inferior al que s'estima per a la comarca de la Plana Alta (1,04 %), la província de Castelló (0,8 %) i el conjunt de la Comunitat Valenciana (2,99 %). L'increment poblacional es deurà, segons les estimacions, al saldo migratori (immigrants menys emigrants) que es preveu positiu durant tot el període, mentre que el saldo vegetatiu (naixements menys defuncions) es preveu negatiu i, per tant, intensificarà encara més l'envelliment de la població: la població major de 64 anys aconseguirà, l'any 2035, el 26,64 % en el conjunt de la Comunitat Valenciana.

## CONCLUSIONS

- Tendència a l'envelliment de la població, la població entre 30 i 64 anys representa el 50,87 % de la població de Castelló, a més hi ha més persones majors de 64 anys (19,11 %) que menors de 16 (15,47 %).
- La població de Castelló ha experimentat un creixement del 21,3 % des de l'any 2000. És lleugerament inferior a l'augment poblacional de la província (23,75 %) i el conjunt de la Comunitat Valenciana (22,75 %).
- Entre l'any 2010 i el 2021, la població empadronada a Castelló ha disminuït un 4,48 %.
- La presència de població estrangera a Castelló (17 %) és superior a la mitjana provincial (15,18 %) i autonòmica (14,86 %).
- Les principals nacionalitats presents a Castelló són Romania (53,52 %) i el Marroc (87,75 %).
- El nombre de persones inscrites a Castelló que resideixen a l'estranger augmenta anualment, la qual cosa suposa pèrdua de talent i població en edat laboral. En 2021 el 2,57% de la població censada, superior al conjunt de la Comunitat Valenciana (2,97 %), però inferior a la mitjana nacional (5,60 %).

## Mercat de treball i ocupació

Abans d'exposar les característiques del mercat de treball de Castelló i de l'impacte que la crisi de la COVID-19 ha tingut en aquest àmbit, és interessant fer una ullada ràpida a les característiques bàsiques de l'activitat econòmica de la ciutat i dels seus territoris de referència. Les dades que s'exposen a continuació s'emmarquen des de l'any 2016, moment en el qual es va implementar el I Pla estratègic d'ocupació de Castelló, fins al mes de juliol de 2022 segons la disponibilitat de les dades. Cal destacar la incidència que la crisi ocasionada per la pandèmia de la COVID-19 ha tingut de manera directa en les dades analitzades i la dificultat que això comporta a l'hora de fer comparatives amb l'any 2020.

### Teixit empresarial

D'acord amb el Directori Central d'Empreses (DIRCE), l'any 2021 es comptabilitzaven a Castelló un total de **13.343 empreses**, la qual cosa representa que, en el municipi hi ha **1 empresa per cada 13 habitants**, enfront d'1 empresa per cada 14 habitants, que és la mitjana de la província de Castelló i la Comunitat Valenciana.

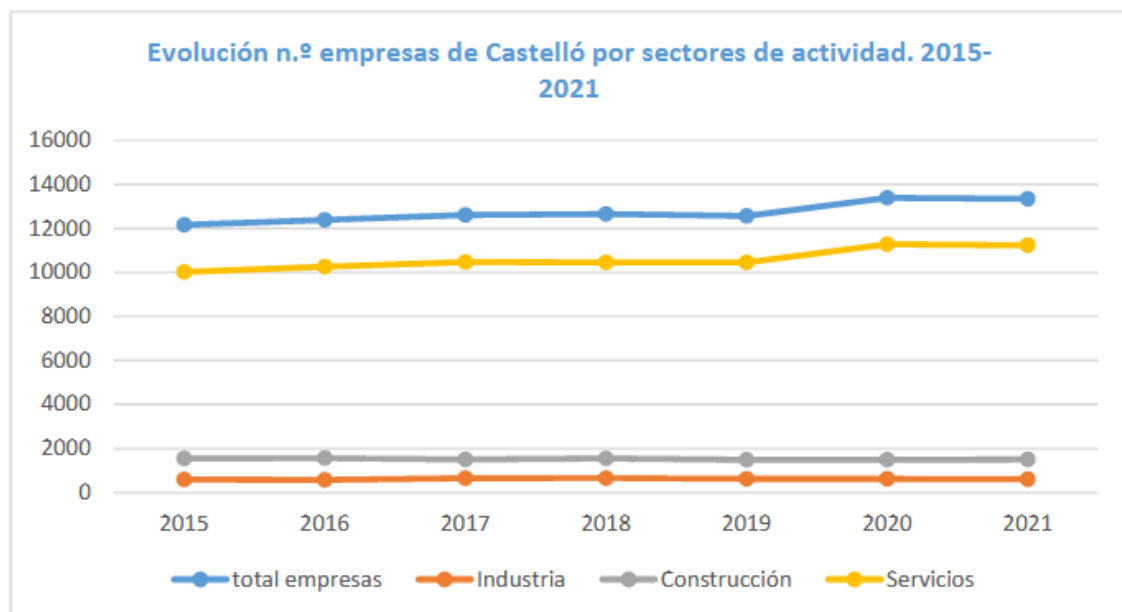
A més de la grandària mitjana, també és important la **distribució per sectors** d'aquestes empreses, que es pot veure en la taula següent, juntament amb la comparació amb la província de Castelló i la Comunitat Valenciana.

| Distribució de les empreses per sector d'activitat. Castelló, comarca Plana Alta, província de Castelló i Comunitat Valenciana. 2021 (%)                                                                                           |      |          |                                 |                |                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------|---------------------------------|----------------|----------------------|
| Sector                                                                                                                                                                                                                             |      | Castelló | Comarca Plana Alta <sup>1</sup> | Prov. Castelló | Comunitat Valenciana |
| Total Empreses                                                                                                                                                                                                                     | Núm. | 13.343   | 19.089                          | 40.620         | 368.044              |
|                                                                                                                                                                                                                                    | %    | 100 %    | 100 %                           | 100 %          | 100 %                |
| Indústria (%)                                                                                                                                                                                                                      |      | 4,58     | 5,56                            | 7,02           | 6,54                 |
| Construcció (%)                                                                                                                                                                                                                    |      | 11,29    | 11,60                           | 12,72          | 12,30                |
| Total serveis (%)                                                                                                                                                                                                                  |      | 84,13    | 82,84                           | 80,25          | 81,16                |
| Comerç, transport i hostaleria                                                                                                                                                                                                     |      | 45,25    | 38,17                           | 48,42          | 36,07                |
| Informació i comunicacions                                                                                                                                                                                                         |      | 2,28     | 1,68                            | 1,75           | 1,84                 |
| Activitats financeres i d'assegurances                                                                                                                                                                                             |      | 3,02     | 2,34                            | 2,68           | 2,38                 |
| Activitats immobiliàries                                                                                                                                                                                                           |      | 6,74     | 5,48                            | 6,80           | 6,16                 |
| Activitats professionals i tècniques                                                                                                                                                                                               |      | 21,69    | 16,81                           | 18,91          | 17,43                |
| Educació, sanitat i serveis socials                                                                                                                                                                                                |      | 9,46     | 7,47                            | 9,10           | 7,86                 |
| Altres serveis personals                                                                                                                                                                                                           |      | 11,55    | 9,25                            | 12,34          | 9,43                 |
| <b>Font:</b> elaboració pròpia amb dades de l'INE. Directori Central d'Empreses (DIRCE).<br><b><sup>1</sup>Nota:</b> algunes dades sobre sectors d'activitat de municipis de la comarca de la Plana Alta no es troben disponibles. |      |          |                                 |                |                      |



Com s'observa, la **distribució de les empreses per sector d'activitat** de Castelló és similar a la que es dona a la província de Castelló i a la Comunitat Valenciana: el principal sector és el dels serveis, que a Castelló suposa el 84,13% de les empreses, per damunt de la mitjana dels territoris de referència. El sector amb menor pes és l'industrial, que a la ciutat de Castelló és 2,2 punts inferior a la mitjana provincial i autonòmica. No obstant això, en relació amb la seua comarca, a la ciutat de Castelló se situen el 57,91 % de les empreses del sector.

A continuació, es mostra de manera gràfica l'**evolució del nombre d'empreses** registrades a Castelló des de l'any 2015 fins al 2021. S'observa que els sectors que més creixen són l'industrial i el dels serveis<sup>2</sup> i que, respecte a l'any anterior, l'any 2021 s'han registrat 45 empreses menys.



Font: INE. Directori Central d'Empreses (DIRCE).

#### □ ERO i ERTO

D'acord amb el web de dades obertes de la Generalitat Valenciana<sup>3</sup> entre l'1 de gener de 2020 i el 31 de juliol de 2022, un total de **3.523 empreses Castelló van sol·licitar** acollir-se a expedients de regulació d'ocupació (**ERO**, que impliquen extinció de contractes) o expedients

<sup>2</sup> Dins de "total serveis" s'inclouen les empreses de comerç, transport i hostaleria.

<sup>3</sup> Les dates d'expedients de regulació d'ocupació (ERO) i de regulació temporal d'ocupació (ERTO) sol·licitats i resolts a la Comunitat Valenciana des del 2000 fins al 2021 es poden consultar en l'enllaç: <https://dadesobertes.gva.es/es/dataset/tra-eres-ertes-v2-2021>

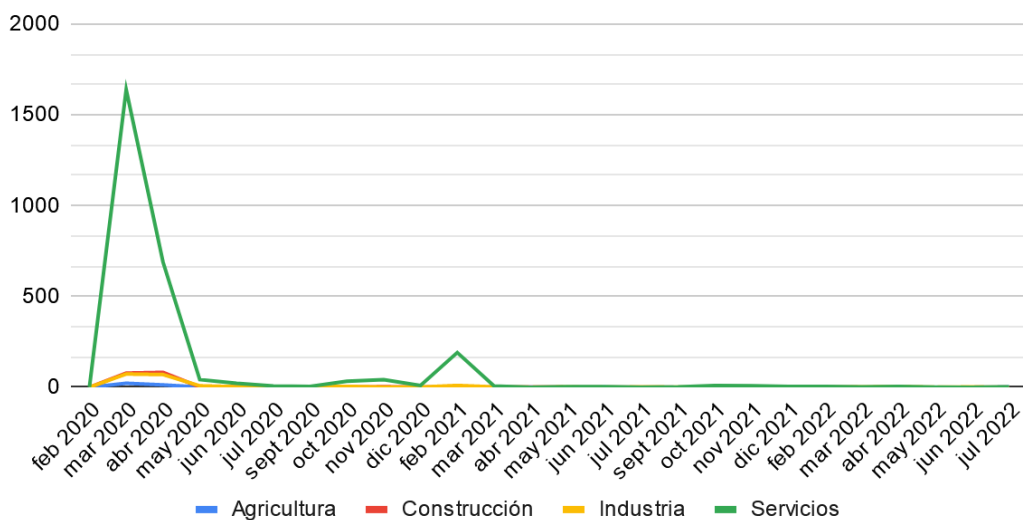
de regulació temporal d'ocupació (**ERTO**, que implica suspensió i/o reducció de la relació laboral). L'any 2019, únicament 20 empreses de la ciutat van sol·licitar acollir-se a aquests instruments.

| Nombre d'empreses que han sol·licitat ERO i/o ERTO per sectors d'activitat. Castelló. 1 gener 2020 - 31 juliol 2022 |                |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------|
|                                                                                                                     | ERO (extinció) | ERTO (suspensió i/o reducció) |
| <b>Nombre d'empreses</b>                                                                                            | <b>13</b>      | <b>3.510</b>                  |
| S. agricultura                                                                                                      | 3              | 40                            |
| S. construcció                                                                                                      | 1              | 175                           |
| S. indústria                                                                                                        |                | 201                           |
| S. serveis                                                                                                          | 9              | 3.094                         |
| <b>Font:</b> elaboració pròpia a partir del Portal de Dades Obertes GVA.                                            |                |                               |

Per **sectors d'activitat**, el sector serveis aconseguix el 88,07 % del total de sol·licituds, en segon lloc, es troba el sector industrial (5,71 %) amb una lleu diferència del sector de la construcció (5,00 %) i finalment, el que menys ha patit els efectes de la crisi és el sector de l'agricultura (1,22 %).

### Evolución solicitud de EREs y ERTes por sectores de actividad

Castelló de La Plana, enero 2020 - julio 2022



**Font:** elaboració pròpia a partir de dades recollides en el Portal de Dades Obertes GVA.

Amb la declaració de l'estat d'alarma, tots els sectors es van veure afectats per ERTO, encara que el sector serveis va ser el més afectat; també en el primer trimestre de l'any 2021 es

produeix un segon augment de sol·licituds d'ERTO que afecta, bàsicament, el sector serveis. Posteriorment, l'escassetat de matèries primeres i la crisi energètica derivada del conflicte bèl·lic han desencadenat ERTO en els serveis però també en la indústria, que afecta poques empreses però moltes persones treballadores.

En el període esmentat, un total de **20.261 persones treballadores** a la ciutat de Castelló s'han vist afectades per sol·licituds d'ERO i/o ERTO. El 51,82 % de les quals són homes, el 46,55 % dones i 1,63 % sense determinar.

Els ERTO han permès esmorteir l'impacte de la crisi i han evitat la destrucció d'ocupació massiva i salvaguardat l'estabilitat empresarial.

| Nombre de persones afectades per ERO i/o ERTO per sexe.                  |                   |                                |                     |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------|---------------------|
| Castelló. 2020-2022 (juliol)                                             |                   |                                |                     |
|                                                                          | ERO<br>(extinció) | ERTO<br>(reducció + suspensió) | Total<br>ERO + ERTO |
| Total                                                                    | 101               | 20.160                         | 20.261              |
| Homes                                                                    | 36                | 10.464                         | 10.500              |
| Dones                                                                    | 65                | 9.367                          | 9.432               |
| Sense determinar                                                         |                   | 329                            | 329                 |
| <b>Font:</b> elaboració pròpia a partir del Portal de Dades Obertes GVA. |                   |                                |                     |

## □ Desocupació

Òbviament, aquest impacte en les empreses del territori ha tingut una repercussió molt acusada en les xifres de desocupació com s'analitza en aquest subapartat. En data 31 de juliol de 2022, Castelló registrava **12.428 persones** inscrites en les llistes de LABORA com a **sol·licitants d'ocupació**, suposa una taxa de desocupació del 11,01 %, lleugerament per damunt de la mitjana comarcal (9,99 %) i provincial (9,23 %), però en línia amb la del conjunt de la Comunitat Valenciana (10,51 %).

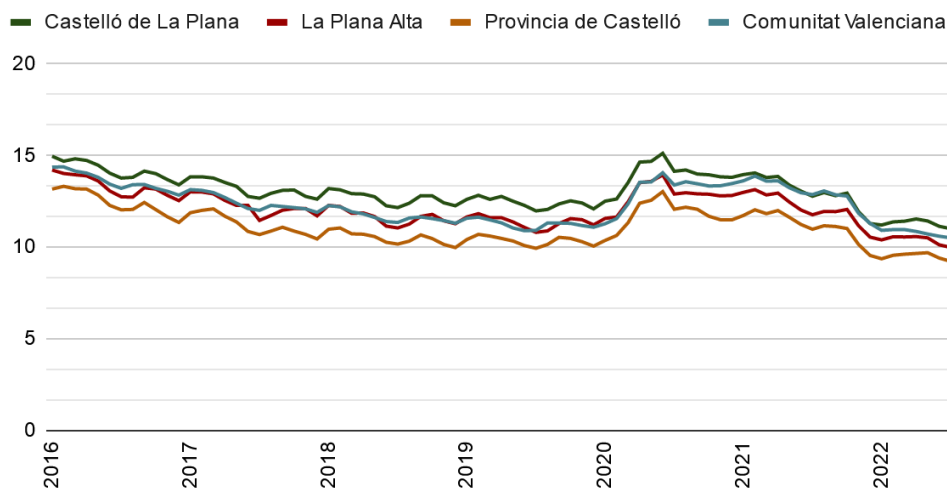
| Atur registrat a Castelló i context territorial – 31/07/2022                                                                                                                                   |          |                          |                   |                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------|-------------------|-------------------------|
|                                                                                                                                                                                                | Castelló | Comarca<br>la Plana alta | Prov.<br>Castelló | Comunitat<br>Valenciana |
| Atur registrat (persones)                                                                                                                                                                      | 12.428   | 16.795                   | 35.151            | 345.831                 |
| Taxa d'atur (%)                                                                                                                                                                                | 11,01    | 9,99                     | 9,23              | 10,51                   |
| Atur registrat en dones (%)                                                                                                                                                                    | 63,32    | 62,94                    | 63,29             | 61,65                   |
| Atur registrat en menors de 25 anys (%)                                                                                                                                                        | 6,04     | 5,85                     | 5,85              | 5,49                    |
| Atur registrat entre 25 i 44 anys (%)                                                                                                                                                          | 36,88    | 37,00                    | 37,61             | 36,63                   |
| Atur registrat en majors de 45 anys (%)                                                                                                                                                        | 57,08    | 57,15                    | 56,54             | 55,88                   |
| <b>Font:</b> elaboració pròpia amb dades recopilades pel portal estadístic ARGOS de la Generalitat Valenciana a partir de dades del LABORA i el SEPE (atur registrat segons el sistema SISPE). |          |                          |                   |                         |

- A continuació, es detalla el perfil de les persones sol·licitants d'ocupació de Castelló amb dades de juliol de 2022:
- Per **sexe**, en els quatre territoris analitzats, les dones acusen més la desocupació, un 60 % de les persones sol·licitants d'ocupació. Aquesta diferència és més notable a la ciutat de Castelló (63,3 %).
- Per **grups d'edat**, en tots els territoris contemplats les persones més afectades són les que tenen més de 44 anys, que superen el 55 % del total de les persones sol·licitants d'ocupació.
- Per **nivell formatiu**, en tots els territoris es repeteix el patró: el major nombre de sol·licitants d'ocupació es concentra en els estudis fins a l'ESO. En concret, al juliol de 2022 a Castelló ciutat, el 74,97 % de les persones sol·licitants havien completat l'ESO, l'1,03% havien completat la primària. Mentre que en el cas de la formació professional i el batxillerat es relaxen les xifres amb el 5,42 % i el 5,54 %, respectivament, en el cas dels estudis superiors s'incrementa fins al 13,04 % sol·licitants d'ocupació.
- Pel que fa a la **nacionalitat**, el 70,39 % de les persones sol·licitants d'ocupació de Castelló tenen nacionalitat espanyola i el 29,61 %, estrangera. Tenint en compte la distribució de la població activa de la ciutat per nacionalitat, és major la demanda d'ocupació entre persones amb nacionalitat estrangera (16,89 %) que entre les persones amb nacionalitat espanyola (9,85 %).
- Per **sectors d'activitat**, la major part de les persones sol·licitants d'ocupació de Castelló pertanyen al sector serveis (69,76%). La resta de sectors es reparteixen de la manera següent: 9,95 % indústria, 8,77 % construcció, 2,16 % agricultura, i el restant 9,36 % no tenia activitat econòmica prèvia.

- A continuació, es mostra l'**evolució de la taxa d'atur** registrada a Castelló i els seus territoris de referència, en data 31 de març, des de l'any 2016 fins al juliol de 2022. S'observa que els quatre territoris tenen la mateixa **evolució**: descens continuat de la taxa d'atur entre l'any 2016 i el 2019, interromput l'any 2020, sens dubte a causa de la declaració de la pandèmia per COVID-19, declarada el març de 2020, i es manté elevada els primers mesos de 2021. No obstant això, en data 31 de juliol de 2021, tots els territoris registren un descens respecte a la taxa d'atur registrada al març i, fins i tot respecte a les xifres anteriors a la pandèmia.
- Cal destacar que la taxa d'atur de la ciutat de Castelló ha estat per damunt de la dels seus territoris de referència en tot el període contemplat. Aquesta tendència varia l'any 2021 quan s'alinea amb la del conjunt de la Comunitat Valenciana pel fet que aquesta augmenta considerablement.

## Evolución tasa de paro

Castelló de La Plana 2016 - 2022 (julio)



**Font:** elaboració pròpia amb dades recopilades pel portal estadístic ARGOS de la Generalitat Valenciana a partir de dades del LABORA i el SEPE (atur registrat segons el sistema SISPE).

A continuació, s'exposa l'evolució de les persones sol·licitants d'ocupació a Castelló des de l'any 2016 amb la finalitat d'avaluar l'impacte tant del **I Pla estratègic d'ocupació** com el que la **pandèmia de la COVID-19** ha tingut en l'àmbit de la desocupació.



## Evolución demandantes de empleo

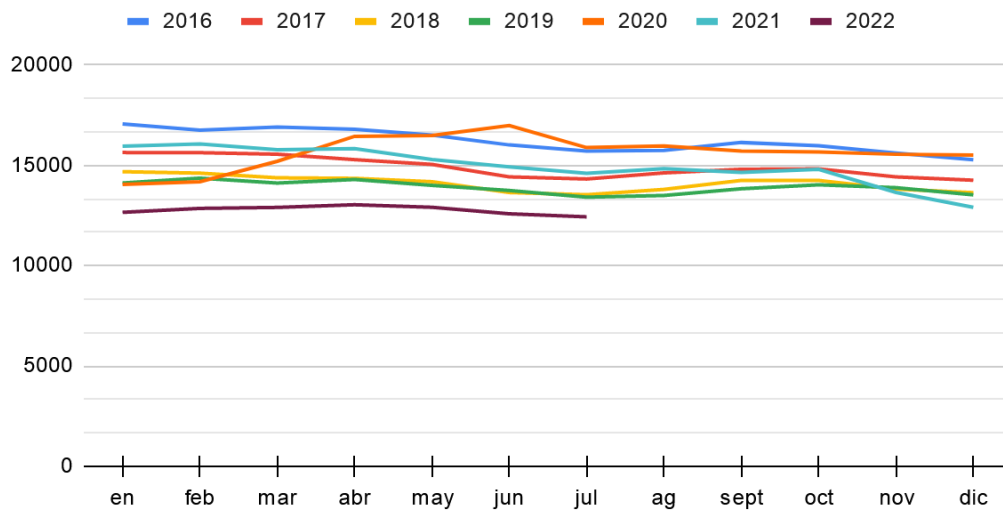
Castelló de La Plana 2016 - 2022 (julio)



**Font:** elaboració pròpia amb dades de LABORA.

## Evolución demandantes de empleo

Castelló de La Plana 2016 - 2022 (julio)



**Font:** elaboració pròpia amb dades de LABORA.

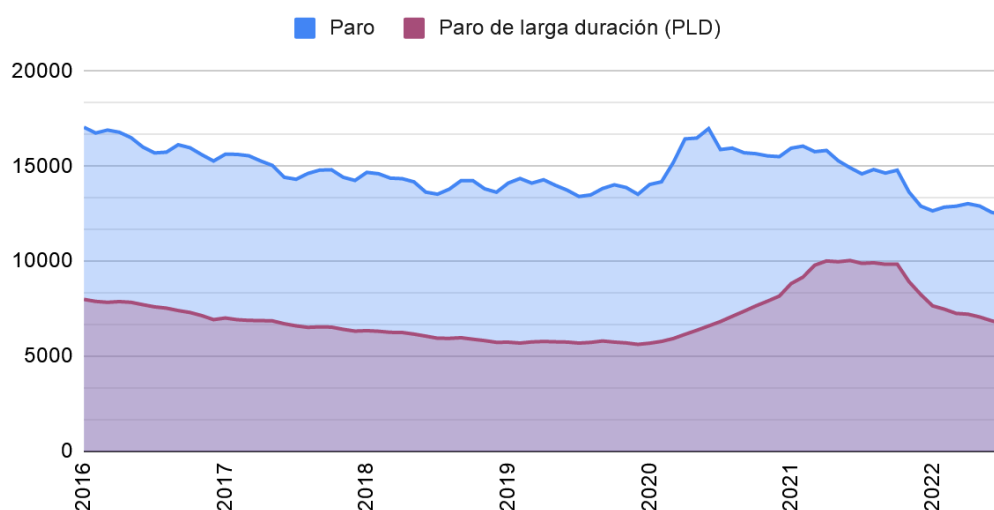
Com es desprén del gràfic, **entre l'any 2016 i febrer de 2020** es registra un descens gradual del nombre de persones sol·licitants d'ocupació interrompuda el març de 2020 a causa de la

declaració d'estat d'alarma per situació de pandèmia per COVID-19. D'aquesta manera, **entre març i agost de 2020** el nombre de persones sol·licitants d'ocupació es dispara fins a superar inclús xifres de l'any 2016. Aquesta situació es modera lleugerament en l'**últim quadrimestre de 2020**. Fins a l'**agost de 2021** la xifra de persones sol·licitants d'ocupació se situa entorn de les 16.000 persones, xifra similar a la registrada l'any 2017. A partir de **setembre de 2021** la situació millora i en l'últim trimestre de 2021 la demanda d'ocupació a Castelló és similar, i fins i tot inferior, a la registrada l'any 2019, abans de la pandèmia. El recorregut de l'any **2022 fins al juliol presenta una desocupació molt per davall dels anys precedents**, fins a les 12.428 persones sol·licitants d'ocupació; no es registrava una xifra tan baixa de desocupació des de fa 14 anys al novembre de 2008.

Per part seua, l'**atur de llarga duració (ALD)**, entés com el que es produeix a partir d'un any de cerca d'ocupació, seguia una tendència decreixent entre l'any 2016 i el 2020. En concret, a principis de l'any 2016 l'ALD representava entorn del 47 % de la desocupació general, i el març de 2020 del 39 %. Amb l'inici de la pandèmia per COVID-19, comença una etapa d'augment progressiu de l'ALD que aconsegueix el seu pic entre març i agost de 2021. En eixos mesos, el 66 % de les persones sol·licitants d'ocupació feia més d'un any que es trobaven en el procés de cerca d'ocupació. A partir d'octubre de 2021 la tendència de l'ALD es manté a la baixa, gràcies a les polítiques actives d'ocupació i l'eixida de la crisi derivada de la COVID; el juliol de 2022 descendeixen tant les xifres de desocupació general com les de llarga duració.

## Evolución demandantes de empleo

Castelló de La Plana 2016 - 2022 (hasta julio)



**Font:** elaboració pròpia amb dades recopilades pel Portal Estadístic de la Generalitat Valenciana (PEGV) a partir de dades del LABORA i el SEPE.

## □ Afiliació a la Seguretat Social

En data 30 de juny de 2022, a Castelló hi havia un total de 94.003 **persones afiliades** a la Seguretat Social en empreses de la ciutat, la qual cosa suposa una taxa d'afiliació del 83,26 %. Es tracta d'un percentatge 6 punts superior a la mitjana comarcal, quasi 18 punts al del conjunt de la província i 22 al de la comunitat autònoma. El nombre de **persones afiliades residents al municipi** eren, en la mateixa data, 66.895 persones, la qual cosa suposa una taxa d'afiliació del 59,25%, es tracta d'una xifra més alineada amb la mitjana comarcal provincial i autonòmica.

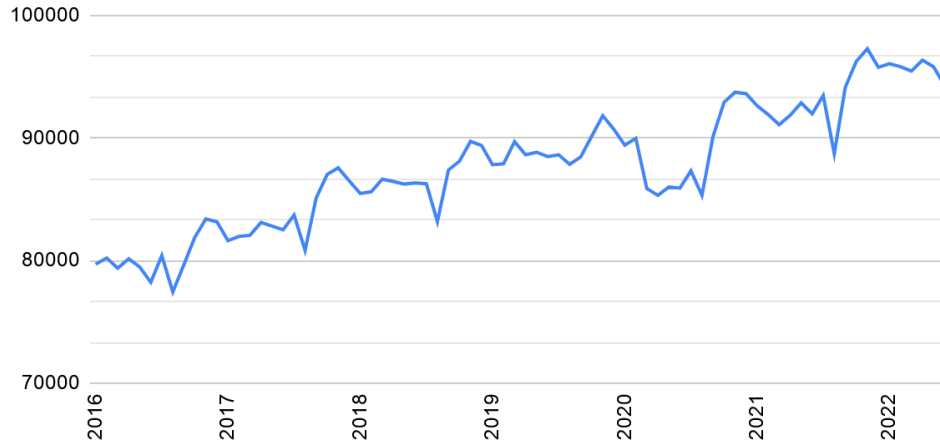
Aquesta **diferència entre** el nombre de **persones afiliades** i el de **persones afiliades residents** al municipi, en concret 27.108 persones. Un total de 27.108 són les afiliacions a la Seguretat Social importades d'altres municipis. Castelló és una ciutat importadora de mà d'obra (el nombre de persones afiliades en empreses locals és superior al nombre de persones afiliades a la Seguretat Social residents al municipi).

| Dades d'afiliació a la Seguretat Social (31/06/2022)    |          |                  |                   |                         |
|---------------------------------------------------------|----------|------------------|-------------------|-------------------------|
|                                                         | Castelló | La Plana<br>Alta | Prov.<br>Castelló | Comunitat<br>Valenciana |
| Total d'afiliats/ades                                   | 94.003   | 129.030          | 246.412           | 2.014.613               |
| Taxa d'afiliació (%)                                    | 83,26    | 76,72            | 64,71             | 61,25                   |
| Total d'afiliats residents al municipi                  | 66.895   | 102.284          | 228.754           | 1.882.945               |
| Dones afiliades (%) residents al municipi               | 46,78    | 45,86            | 44,50             | 45,85                   |
| Taxa d'afiliació (%) residents al municipi              | 59,25    | 60,82            | 60,08             | 57,25                   |
| <b>Font:</b> Portal ARGOS de la Generalitat Valenciana. |          |                  |                   |                         |

En el gràfic següent s'exposa l'**evolució de les afiliacions a la Seguretat Social** produïda a Castelló des de l'any 2016. Com s'observa, des de la posada en marxa del I Pla estratègic d'ocupació, en 2016, el nombre de persones afiliades va en augment, i es produeix un notable descens, respecte a l'any anterior, l'any 2020, amb la declaració de l'estat d'alarma per la pandèmia de la COVID-19. No es recuperen les xifres d'afiliació fins al setembre de 2020 i, des de llavors, han continuat la seua tendència creixent sobrepasant les afiliacions registrades abans de la situació de pandèmia. Tant és així que, en l'últim trimestre de 2021 el nombre d'afiliacions registrades van ser les més elevades en 13 anys, des del maig de 2008. En el gràfic s'observa també el comportament cíclic de l'afiliació a la Seguretat Social: descens pronunciat el mes d'agost i augment en l'últim quadrimestre de l'any.

## Evolución afiliaciones a la Seguridad Social (nº de trabajadores/as)

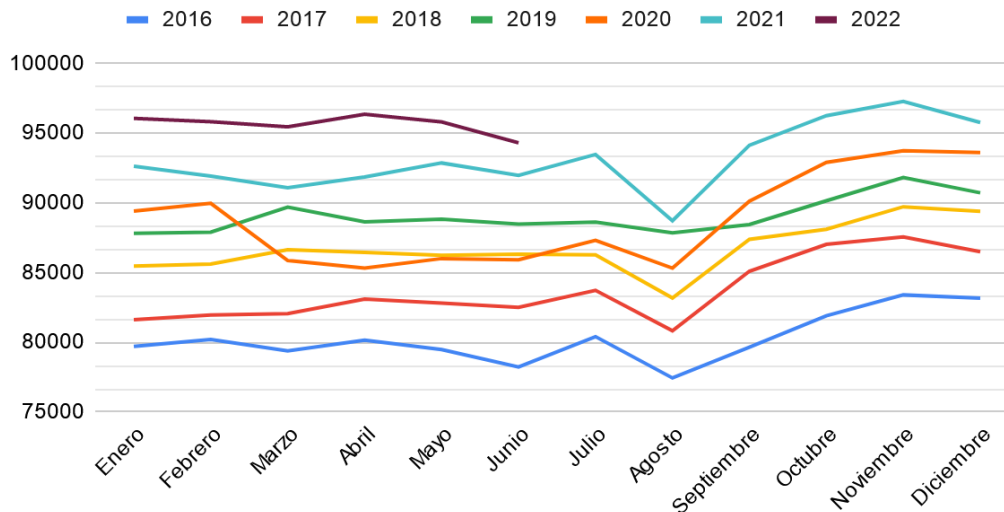
Castelló de La Plana 2016 - 2022 (junio)



**Font:** estadístiques de la Seguretat Social. Treballadors en alta. Últim dia del mes. Dades per municipis.

## Evolución de las afiliaciones a la seguridad social

Castelló de La Plana 2016 - 2022 (junio)



**Font:** Observatori del Panell de Govern Obert de l'Ajuntament de Castelló, amb dades de l'Institut Nacional de la Seguretat Social.

Com es pot observar en el gràfic, les afiliacions a la Seguretat Social durant el primer mig any de 2022 es troben per damunt de tots els anys precedents.

## □ Contractació

En la taula següent s'exposen les dades dels contractes registrats a Castelló i en els seus territoris de referència: comarca la Plana Alta, província de Castelló i conjunt de la Comunitat Valenciana, durant el mes de juliol de 2022. **Per sectors**, en els quatre territoris, el que registra una major contractació és el dels serveis. En el cas de Castelló aconseguix el 87,74 % dels contractes registrats, aproximadament 18 punts superior a la mitjana provincial i autonòmica. La construcció ocupa el segon lloc quant a contractacions a la ciutat de Castelló (5,84%), i la **indústria**, amb el 5,05 % de les contractacions és notablement inferior que en el conjunt de la província i la comunitat autònoma. El sector agrícola és el que produeix una menor contractació a Castelló ciutat i la Plana alta, amb molta distància respecte a la província i la comunitat.

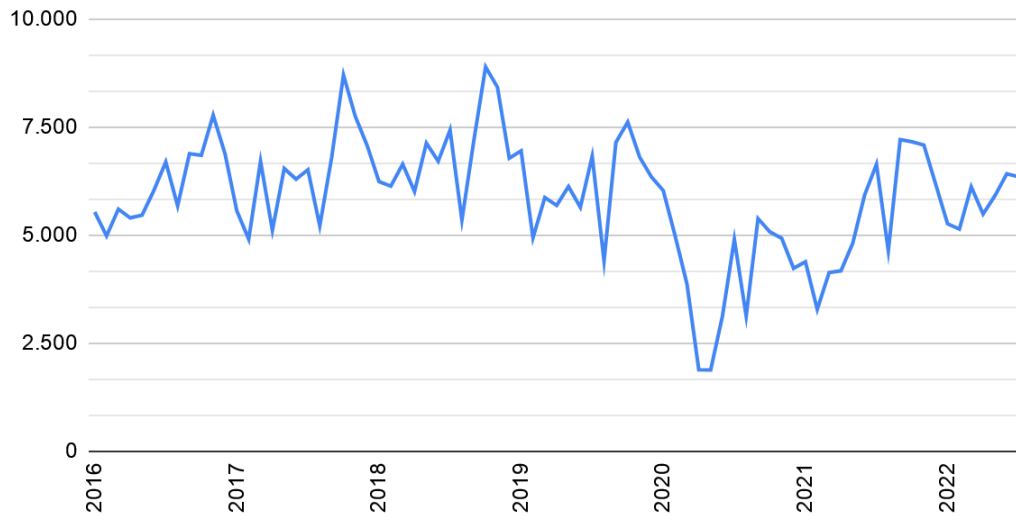
| Contractació registrada per sectors d'activitat (%) 31/07/2022                         |          |               |                   |                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------|-------------------|-------------------------|
|                                                                                        | Castelló | La Plana Alta | Prov.<br>Castelló | Comunitat<br>Valenciana |
| Contractació registrada (contractes)                                                   | 6.353    | 10.881        | 21.038            | 171.213                 |
| Agricultura (%)                                                                        | 1,37     | 0,98          | 15,38             | 13,81                   |
| Indústria (%)                                                                          | 5,05     | 8,53          | 10,81             | 15,10                   |
| Construcció (%)                                                                        | 5,84     | 6,00          | 4,50              | 3,89                    |
| Serveis (%)                                                                            | 87,74    | 84,49         | 69,31             | 67,19                   |
| <b>Font:</b> Portal ARGOS de la Generalitat Valenciana amb dades del LABORA i el SEPE. |          |               |                   |                         |

Seguidament es contempla l'**evolució** que ha experimentat la contractació a Castelló des de l'any 2016, data en la qual s'aprova el I Pla estratègic d'ocupació, fins a l'actualitat.



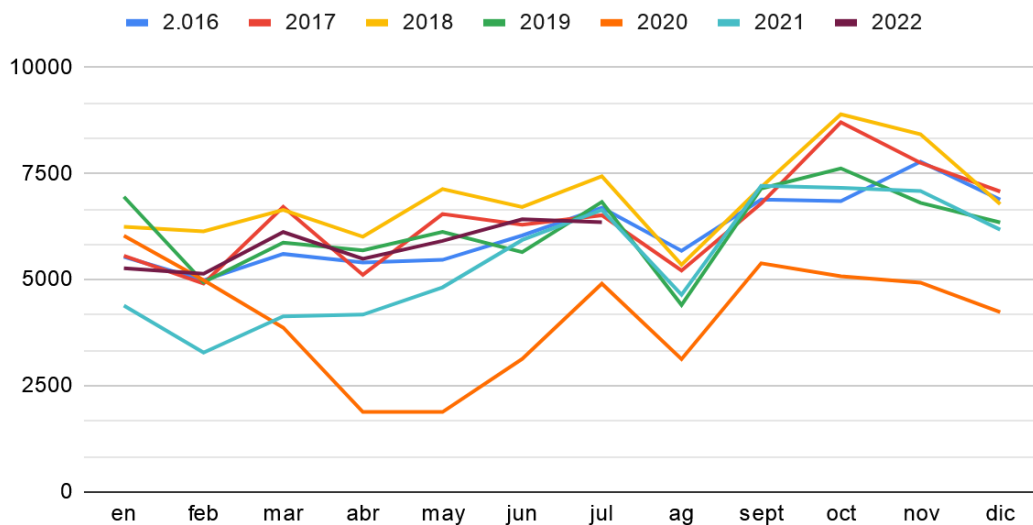
## Evolución contratación

Castelló de La Plana 2016 - 2022 (julio)



## Evolución contratación Castelló de La Plana

Castelló de La Plana 2016 - 2022 (julio)



**Font:** elaboració pròpia amb dades recollides en el Portal Estadístic de la Generalitat Valenciana (PEGV) procedents del SEPE i LABORA.

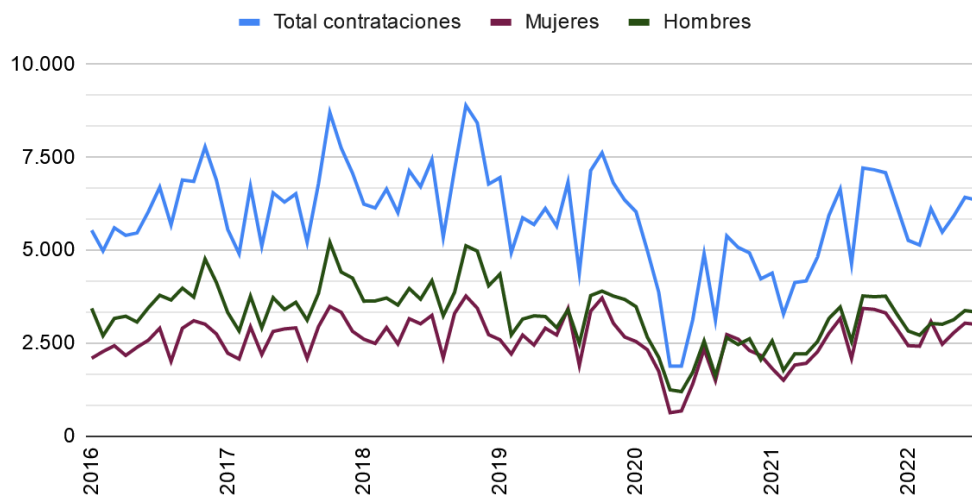
A grans trets, s'observa un **comportament cíclic** en la contractació dels anys estudiats. Quant a la seua evolució, entre l'**any 2016 i febrer de 2020**, el nombre de contractes registrats a Castelló té una tendència a l'augment. El **març de 2020**, sens dubte a causa de l'inici de la crisi sanitària provocada per la pandèmia de la COVID-19, el nombre de contractes decau a xifres

mínimes i, encara que, el **juny i juliol de 2020** i, sobretot en l'últim trimestre de l'any, augmenta el nombre de contractes realitzats, no és fins al **juny de 2021** que es recuperen les xifres anteriors a la pandèmia. En 2022 les contractacions segueixen una tendència a l'alça; durant el mes de juny de 2022 superades únicament per les de l'any 2018 i al juliol molt pròximes als valors dels anys anteriors.

**Per sexes**, com s'observa en el gràfic, es produeix una desigualtat evident entre homes i dones, ja que són aquestes les més perjudicades. La distància entre sexes es va retallant a partir de l'any 2019 i, fins i tot, per primera vegada, en l'últim trimestre de l'any 2020 la contractació femenina supera, lleugerament, la masculina.

### Evolución contratos registrados por sexo

Castelló de La Plana 2016 - 2022 (julio)



**Font:** elaboració pròpia amb dades recollides en el Portal Estadístic de la Generalitat Valenciana (PEGV) procedents del SEPE i LABORA.

El mes de juliol de 2022 el nombre d'homes contractats va ser superior al de dones en tots els grups d'edat. **Per grups d'edat**, el de les persones entre 25 i 44 anys és el que aglutina el major nombre de contractes, en concret van ser el 47 % dels contractes registrats el mes de juliol de 2022; és també en aquest grup en el qual es produeix una major desigualtat de gènere, 55,12 % dels contractes pertanyen a homes. En segon lloc, es troben els contractes a menors de 25 anys que van suposar el 29,92 % del total, el 53,08 % d'aquests van ser signats per homes. El grup d'edat menys contractat (23,08 %) és el de les persones de més de 44 anys, l'únic grup d'edat en què les dones concentren més contractes que els homes, 53,14 %.

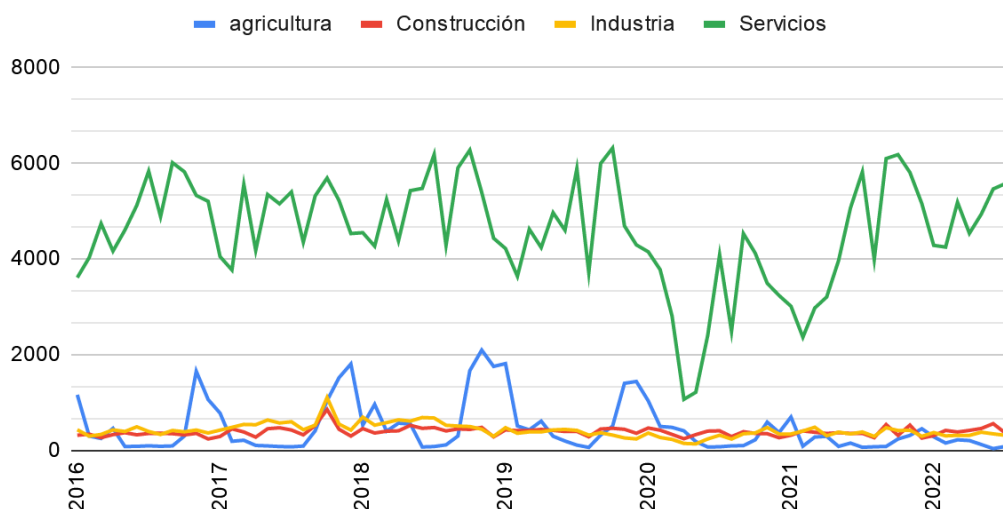
**Per nacionalitat**, el 78,25 % de la contractació realitzada el mes de juliol de 2022 va ser a persones amb nacionalitat espanyola. El **tipus de contracte** majoritari durant la primera meitat de 2022 va ser l'indefinit, amb més de la meitat de les contractacions; una tendència que es va iniciar el gener de 2022 impulsada per la reforma laboral, al juliol aquesta tendència es trenca i la contractació indefinida representa el 44,36 %. El **tipus de jornada** és en un 58,10 % dels casos completa, el restant 41,9 %, parcial.

**Per sectors d'activitat**, com ja s'ha avançat, el mes de juliol de 2022 el 87,74 % de la contractació registrada va ser en el sector serveis, l'1,37 % en l'agrícola, el 5,84 % en la construcció i, finalment, el 5,05 % en l'industrial.

A continuació, es mostra **l'evolució de la contractació** registrada per sectors des de l'any 2016. S'observa que el sector serveis és, en tot el període, el que registra una major contractació. Es veu d'una manera molt gràfica l'**impacte** que la pandèmia de la **COVID-19** ha tingut en aquest àmbit i l'abril de 2020 es va registrar una caiguda en el nombre de contractes registrats, sobretot en el sector serveis i en l'industrial.

## Evolución contratos registrados por sector de actividad

Castelló de La Plana 2016 - 2022 (julio)



**Font:** elaboració pròpia amb dades recollides en el Portal Estadístic de la Generalitat Valenciana (PEGV) procedents del SEPE i LABORA.

Per a tancar el subapartat de la contractació, a continuació, es recull el llistat de les **ocupacions més contractades a la comarca de la Plana Alta**. En general, tant per a homes com per a dones, l'ocupació més contractada l'any 2021 va ser la de cambrers i cambreres (14,04 % dels contractes registrats). La segona ocupació més contractada és la de personal de neteja d'oficines, hotels i altres establiments (5,90 % de la contractació), en la qual destaquen les dones (89,64 %). I, en tercer lloc, es troba la contractació de peons de les indústries manufactureres (5,77 % de la contractació) en la qual destaquen els homes (72,5 %).

| Ocupacions més contractades. Comarca la Plana Alta 2021              | Nre.<br>contractes | %     |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------|-------|
| Cambrers/es assalariats/ades                                         | 13.853             | 14,04 |
| Personal de neteja d'oficines, hotels i altres establiments similars | 5.821              | 5,90  |
| Peons de les indústries manufactureres                               | 5.691              | 5,77  |
| Operadors/es de màquines per a fabricar productes de paper i cartó   | 5.087              | 5,16  |
| <b>Font:</b> LABORA.                                                 |                    |       |

| Ocupacions més contractades per sexe. Dones                          | Nre.       | %     |
|----------------------------------------------------------------------|------------|-------|
| Comarca la Plana Alta 2021                                           | contractes |       |
| Cambreres assalariades                                               | 8.204      | 18,28 |
| Personal de neteja d'oficines, hotels i altres establiments similars | 5.128      | 11,43 |
| Venedores en tendes i magatzems                                      | 3.473      | 7,74  |
| Cuidadores de xiquets en guarderies i centres educatius              | 1.715      | 3,82  |
| <b>Font:</b> LABORA.                                                 |            |       |

| Ocupacions més contractades per sexe. Homes                        | Nre.       | %     |
|--------------------------------------------------------------------|------------|-------|
| Comarca la Plana Alta 2021                                         | contractes |       |
| Cambrers assalariats                                               | 5.649      | 10,50 |
| Operadors de màquines per a fabricar productes de paper i cartó    | 4.454      | 8,28  |
| Peons de les indústries manufactureres                             | 4.126      | 7,67  |
| Peons agrícoles (excepte en hortes, hivernacles, vivers i jardins) | 2.755      | 5,12  |
| <b>Font:</b> LABORA.                                               |            |       |

## CONCLUSIONS

- La distribució per sectors del teixit empresarial de Castelló és similar al dels seus territoris de referència, destaca el sector serveis que, en el cas de Castelló, suposa el 84,13 % de les empreses de la ciutat. Les principals activitats dins d'aquest sector són comerç, transport i hostaleria (45,25 %).
- La grandària mitjana de les empreses de Castelló és similar a la de la mitjana de la província i la comunitat autònoma (1 empresa per cada 13 habitants).
- Castelló és una ciutat importadora de mà d'obra.
- La desigualtat entre sexes en la contractació es va retallant des de 2019, així i tot, en general, a Castelló, es contracta més homes en tots els grups d'edat. Les persones entre 25 i 44 anys són les més contractades (superen el 47 % dels contractes registrats) i les persones majors de 44 anys les menys contractades. Les dones majors de 45 anys pateixen doble discriminació: edat i sexe. El sector serveis és el que registra una major contractació.

- Estabilitat en el mercat laboral de Castelló: el primer mig any de 2022 les contractacions indefinides segueixen una tendència a l'alça, fins a aconseguir més de la meitat dels contractes.
- **Impacte COVID-19:** entre gener de 2020 i juliol de 2022, un total de 3.523 empreses situades a Castelló van sol·licitar ERO i/o ERTO, s'han vist afectades 20.261 persones. La desocupació, que registrava un descens continuat des de 2016, va registrar un augment amb l'inici de la pandèmia, el març de 2020, al mateix temps que van descendir les afiliacions a la Seguretat Social i les contractacions i no es van recuperar fins al setembre de 2020. És a partir d'aquest moment que les afiliacions segueixen una tendència a l'alça fins a recuperar els valors de fa 13 anys (maig de 2008) en l'últim trimestre de 2021. Les persones sol·licitants d'ocupació també aconsegueixen reduir-se a valors de 14 anys arrere (novembre de 2008), el juliol de 2022.

### Actuacions que porta a terme CastellóCREA - Agència de Desenvolupament Local

A més de la recopilació i l'anàlisi de dades disponibles sobre els diferents àmbits relacionats amb el desenvolupament socioeconòmic i innovació de Castelló, per a establir la **Línia de Base** (LdB) s'ha recopilat informació sobre els programes i actuacions que desenvolupa CastellóCREA - Agència de Desenvolupament Local. Aquesta informació s'ha extret dels **informes d'avaluació intermèdia i final del Pla estratègic d'ocupació** que es refereixen al període comprés entre gener de 2016 i desembre de 2019. Aquests informes constaten que "les actuacions dutes a terme han tingut un impacte positiu en el desenvolupament socioeconòmic local, han afavorit l'accés al mercat laboral de la ciutadania en situació de desocupació, han facilitat el desenvolupament professional i han augmentat l'ocupabilitat a través de l'assessorament i la formació, i han donat suport a l'emprenedoria i el desenvolupament empresarial del teixit econòmic local i han generat coneixement en l'àmbit social i laboral per a ajustar les accions a les necessitats reals locals". En concret, conclouen que **el percentatge d'implementació del I Pla estratègic d'ocupació de Castelló va aconseguir el 91,01 %**. Es tracta d'un alt grau de seguiment d'aquest. Seguidament, es detalla el resultat obtingut per cadascuna de les línies d'actuació del pla i, a continuació, es desglossen les accions realitzades en cadascuna d'aquestes:



| PERCENTATGE D'IMPLEMENTACIÓ DE LES LÍNIES D'ACTUACIÓ                                     |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| LÍNIA 1. OBSERVATORI SOCIOECONÒMIC I LABORAL                                             | 100,0 |
| LÍNIA 2. EMPRENEDORIA                                                                    | 94,44 |
| LÍNIA 3. CONEIXEMENT I INNOVACIÓ                                                         | 83,33 |
| LÍNIA 4. FORMACIÓ                                                                        | 100,0 |
| LÍNIA 5. OCUPACIÓ                                                                        | 92,31 |
| LÍNIA 6. SOSTENIBILITAT I RESPONSABILITAT SOCIAL                                         | 85,0  |
| LÍNIA 7. SEGUIMENT I AVALUACIÓ                                                           | 75,0  |
| <b>Font:</b> Informe d'Avaluació Final – Pla estratègic d'ocupació de Castelló 2016-2019 |       |

| LÍNIA/ACCIÓ                                                            | INDICADORS                                                    | RESULTATS<br>Avaluació final |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 1.1 Anàlisi de teixit empresarial i mercat laboral.                    | Nre. d'estudis diagnòstics                                    | 3                            |
|                                                                        | Nre. d'entrevistes en profunditat                             | 47                           |
|                                                                        | Nre. d'enquestes dissenyades                                  | 7                            |
|                                                                        | Nre. de respostes a les enquestes                             | 286                          |
| 1.2 Fòrum.                                                             | Nre. de fòrums realitzats                                     | 6                            |
|                                                                        | Nre. de meses sectorials realitzades                          | 7                            |
|                                                                        | Nre. de meses temàtiques realitzades                          | 9                            |
| 1.3 Estudis específics.                                                | Nre. d'observatoris dissenyats                                | 1                            |
|                                                                        | Nre. d'enquestes dissenyades                                  | 4                            |
|                                                                        | Nre. de respostes a les enquestes                             | 522                          |
|                                                                        | Nre. de jornades participatives                               | 2                            |
|                                                                        | Nre. d'informes i publicacions                                | 3                            |
| 2.1 Formació en autoocupació i empenedoria, cultura empenedora.        | Nre. d'alumnes autoocupació (D)                               | 105                          |
|                                                                        | Nre. d'alumnes autoocupació (H)                               | 50                           |
| 2.2 Orientació i sensibilització per a l'autoocupació.                 | Nre. accions orientació / sensibilització realitzades         | 14                           |
|                                                                        | Nre. total d'hores                                            | 38                           |
|                                                                        | Nre. d'assistents (D)                                         | 175                          |
|                                                                        | Nre. d'assistents (H)                                         | 186                          |
| 2.3 Informació, assessorament i acompanyament a la creació d'empreses. | Nre. de tutories creació empreses                             | 3.930                        |
|                                                                        | Nre. d'itineraris complets creació empreses (M)               | 589                          |
|                                                                        | Nre. d'itineraris complets creació empreses (H)               | 600                          |
| 2.4 Gestió de subvencions, ajudes i incentius.                         | Nre. línies de subvenció obertes                              | 6                            |
|                                                                        | Nre. d'empreses beneficiàries                                 | 151                          |
|                                                                        | Nre. d'informes de viabilitat favorables SERVEF - EAUTOE 2018 | 124                          |

| LÍNIA/ACCIÓ                                                                                                       | INDICADORS                                                                 | RESULTATS<br>Avaluació final |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 2.5 Estudi de propostes sobre microfinançament per a emprenedoria i moneda local i<br>2.6 Foment de microcrèdits. | Nre. de convenis amb entitats bancàries                                    | 2                            |
|                                                                                                                   | Nre. d'informes de viabilitat emesos                                       | 57                           |
|                                                                                                                   | Nre. d'informes de viabilitat formalitzats                                 | 32                           |
|                                                                                                                   | Nre. d'empreses creades                                                    | 23                           |
| 2.7 Acceleració d'empreses innovadores.                                                                           | Nre. de projectes acompanyats (bc)                                         | 29                           |
|                                                                                                                   | Nre. de persones en proj. acompanyats (bc) (Dones)                         | 28                           |
|                                                                                                                   | Nre. de persones en proj. acompanyats (bc) (Homes)                         | 51                           |
|                                                                                                                   | Nre. de cooperatives constituïdes (bc)                                     | 8                            |
|                                                                                                                   | Nre. de persones en coop const (D)                                         | 8                            |
|                                                                                                                   | Nre. de persones en coop const (H)                                         | 8                            |
| 2.8 Infraestructures i serveis (incubació d'empreses).                                                            | Nre. d'infraestructures d'incubació actives                                | 1                            |
|                                                                                                                   | Nre. de despatxos en CIES                                                  | 18                           |
| 2.9 Fòrums i esdeveniments: desenvolupament de jornades i premis a iniciatives emprenedores.                      | Nre. d'esdeveniments organitzats                                           | 34                           |
|                                                                                                                   | Nre. de dones assistents als fòrums i esdeveniments organitzats            | 540                          |
|                                                                                                                   | Nre. d'homes assistents als fòrums i esdeveniments organitzats             | 470                          |
| 3.1 Participació en xarxes nacionals i transnacionals.                                                            | Nre. de reunions en el Fòrum ciutats per l'ocupació                        | 5                            |
|                                                                                                                   | Nre. Fòrum ciutats per l'ocupació amb Castelló amfitrió                    | 1                            |
|                                                                                                                   | Nre. de trobades de la Xarxa de Pactes i Acords de la Comunitat Valenciana | 6                            |
| 3.2 Projectes europeus.                                                                                           | Nre. de projectes europeus participats                                     | 14                           |
| 3.3 Fòrum d'innovació.                                                                                            | Nre. de fòrums d'innovació                                                 | 3                            |
| 3.4 Suport a projectes d'I+D+i.                                                                                   | Nre. de línies de subvenció                                                | 1                            |
|                                                                                                                   | Nre. d'empreses beneficiàries                                              | 16                           |
| 3.5 Formació i reciclatge sectorial: píndoles de formació                                                         | Nre. de píndoles de formació impartides                                    | 78                           |
|                                                                                                                   | Nre. d'alumnes (D)                                                         | 1.076                        |
|                                                                                                                   | Nre. d'alumnes (H)                                                         | 535                          |
| 4.1 Espais de debat.                                                                                              | Nre. d'edicions Café Crea                                                  | 21                           |

| LÍNIA/ACCIÓ                                                                                                 | INDICADORS                                                 | RESULTATS<br>Avaluació final |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------|
|                                                                                                             | Nre. d'homes que assisteixen                               | 125                          |
| 4.2 Orientació, acompanyament i intermediació laboral.                                                      | Nre. de persones ateses informació Castelló CREA (M/H)     | 33,289 /<br>34.880           |
|                                                                                                             | Nre. d'itineraris d'orientació laboral Castelló CREA (M/H) | 5.022 /<br>5.771             |
|                                                                                                             | Nre. d'orientació laboral Crea Experimental (M/H)          | 323/524                      |
|                                                                                                             | Nre. d'orientació laboral Castelló Oest (M/H)              | 373/412                      |
|                                                                                                             |                                                            |                              |
| 4.3 Itineraris integrats per a col·lectius en risc d'exclusió social.                                       | Nre. de dones ateses                                       | 373                          |
|                                                                                                             | Nre. d'homes atesos                                        | 412                          |
| 4.4 Escola de Segona Oportunitat.                                                                           | Nre. d'edicions                                            | 2                            |
|                                                                                                             | Nre. d'alumnes (H)                                         | 72                           |
|                                                                                                             | Nre. alumnes (D)                                           | 32                           |
|                                                                                                             | Nre. d'alumnes transsexuals                                | 1                            |
| 4.5 Agència de col·locació.                                                                                 | Nre. d'empreses contactades                                | 653                          |
|                                                                                                             | Nre. d'empreses gestionades                                | 662                          |
|                                                                                                             | Nre. de contractacions                                     | 160                          |
| 4.6 Formació a la carta.                                                                                    | IDEM 3.5                                                   |                              |
| 4.7 Formació en sectors tradicionals amb incorporació de TIC.                                               | Nre. de grups                                              | 3                            |
|                                                                                                             | Nre. d'alumnes (D)                                         | 3                            |
|                                                                                                             | Nre. d'alumnes (H)                                         | 9                            |
| 4.8 Formació en nous sectors d'activitat: energies renovables, eficiències energètiques, agroecologia, etc. | Nre. d'activitats formatives                               | 4                            |
|                                                                                                             | Nre. de contractacions                                     | 56                           |
| 4.9 Formació per a l'ocupació.                                                                              | Nre. d'accions formatives                                  | 5                            |
|                                                                                                             | Nre. de persones que es formen                             | 480                          |
| 4.10 Formació transversal: llengües estrangeres i tecnologies de la informació i les comunicacions.         | Nre. d'accions formatives TIC i idiomes                    | 3                            |
|                                                                                                             | Nre. d'alumnes (D)                                         | 277                          |
|                                                                                                             | Nre. d'alumnes (H)                                         | 169                          |
| 4.11 Ensenyaments per a adults per a l'obtenció del títol de l'ESO.                                         | Nre. d'edicions formatives ESO                             | 6                            |
| 5.1 Convenis amb centres educatius per a realitzar pràctiques en dependències municipals.                   | Nre. total de convenis vigents                             | 4                            |

| LÍNIA/ACCIÓ                                                                                       | INDICADORS                                                  | RESULTATS<br>Avaluació final |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 5.2 Passaport per a l'Ocupació.                                                                   | Nre. d'estatuts                                             | 1                            |
| 5.3 Llançadora d'Ocupació.                                                                        | Nre. de llançadores                                         | 4                            |
|                                                                                                   | (D)                                                         | 56                           |
|                                                                                                   | (H)                                                         | 34                           |
| 5.4 Pla Local de Formació amb itineraris d'inserció.                                              | IDEM 4.9                                                    |                              |
| 5.5 Pla municipal de contractació de persones desocupades.                                        | Nre. de programes realitzats                                | 4                            |
|                                                                                                   | Nre. de contractacions (D)                                  | 216                          |
|                                                                                                   | Nre. de contractacions (H)                                  | 146                          |
| 5.6 Pla d'ocupació juvenil.                                                                       | Nre. de programes realitzats                                | 6                            |
|                                                                                                   | Nre. de contractacions (M)                                  | 173                          |
|                                                                                                   | Nre. de contractacions (H)                                  | 105                          |
| 5.7 Ocupació Verda                                                                                | Nre. de dones                                               | 24                           |
|                                                                                                   | Nre. d'homes                                                | 15                           |
| 5.8 Programes d'ocupació: Plans d'Ocupació, Escoles Taller, Tallers d'Ocupació i Cases d'Oficis.  | IDEM 4.9 i L5.4                                             |                              |
| 5.9 Contractació per l'Ajuntament de persones desocupades per a obres i serveis d'interés general | Nre. de contractacions (D)                                  | 21                           |
|                                                                                                   | Nre. de contractacions (H)                                  | 5                            |
| 5.10 Suport a iniciatives empresarials o d'autoocupació sorgides de programes municipals          | IDEM 2.3                                                    |                              |
| 5.11 Reinserció laboral mitjançant millora de l'ocupabilitat i actuació de caràcter econòmic i    | Nre. d'activitats realitzades                               | 1                            |
|                                                                                                   | Nre. de beneficiàries                                       | 45                           |
|                                                                                                   | Nre. de beneficiaris                                        | 35                           |
| 5.12 Beques de formació.                                                                          |                                                             |                              |
| 6.1 Compromís amb la Responsabilitat Social RST                                                   | Nre. de jornades realitzades                                | 3                            |
|                                                                                                   | Nre. d'informes                                             | 11                           |
| 6.2 Desenvolupament d'actuacions com a Territori Socialment Responsable                           | Nre. de presentacions                                       | 9                            |
|                                                                                                   | Nre. de bones pràctiques aportades des de l'Aj. de Castelló | 25                           |
| 6.4 Xarxa Retos.                                                                                  | Altres treballs realitzats per a la Xarxa                   | 3                            |
| 6.3 Transparència.                                                                                | Nre. d'accions de transparència                             | 4                            |
| 6.5 Foment i promoció de                                                                          | Nre. d'accions foment                                       | 3                            |

| LÍNIA/ACCIÓ                                                                                                               | INDICADORS                                              | RESULTATS<br>Avaluació final |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------|
| l'economia social:<br>cooperatives, empreses<br>d'inserció.                                                               | (convocatòries de subvenció)                            |                              |
| 6.6 Igualtat d'oportunitats.                                                                                              | Nre. de plans d'igualtat                                | 3                            |
| 6.7 Clàusules socials en<br>contractació pública.                                                                         | Nre. d'activitats d'implantació<br>de clàusules socials | 4                            |
| 6.8 Polítiques de compra pública<br>responsable i innovadora.                                                             | Nre. d'activitats realitzades                           | 1                            |
| 6.9 Salari social i els projectes<br>per la inclusió                                                                      | IDEM 5.5                                                |                              |
| 7.1. Establiment d'objectius i<br>metes, 7.2 Disseny i seguiment<br>d'indicadors i 7.3 Avaluació<br>periòdica i correcció | Nre. d'avaluacions realitzades                          | 2                            |
| <b>Font:</b> Informe d'Avaluació Final - Pla estratègic d'ocupació de Castelló 2016-2019                                  |                                                         |                              |

## CONCLUSIONS

- La Línia de Base del II Pla estratègic d'ocupació, parteix de les actuacions emmarcades en les 7 Línies del I Pla d'ocupació, que inclou: observatori socioeconòmic i laboral, emprenedoria, coneixement i innovació, formació, ocupació, sostenibilitat i responsabilitat social i seguiment i avaluació.
- Segons l'informe d'avaluació final del I Pla estratègic d'ocupació, la implementació va aconseguir un 91,01 % i constata un impacte molt positiu en els diferents àmbits del desenvolupament socioeconòmic de la ciutat.

### 3.2.2. Dimensió externa

Dins de la fase de diagnòstic del procés d'elaboració del pla, s'ha realitzat l'anàlisi de la dimensió externa en la qual s'han considerat els àmbits que es descriuen a continuació:

#### Àmbit autonòmic

La Comunitat Valenciana compta amb el **Pla Avalem Territori**. Es tracta d'una estratègia impulsada pel Servei Valencià d'Ocupació (LABORA) amb la col·laboració del Ministeri de Treball i Economia Social que té com a objectiu redefinir les polítiques actives per a **fer polítiques territorials per a l'ocupació**, de caràcter transversal i adaptades a les necessitats reals. En aquest projecte col·laboratiu, del qual forma part l'Ajuntament de Castelló a través

del Consorci Pacte Local per l'Ocupació, es compta, a més, amb la implicació de diferents agents institucionals, socials i econòmics (Administració autonòmica, entitats locals, agents socials, empreses, Administració institucional i entitats sense ànim de lucre) entre els quals destaquen les universitats públiques valencianes com a coordinadores.

La principal funció del Pla Avalem Territori és la de realitzar una radiografia estratègica i detallada dels **sistemes econòmics i d'ús de la Comunitat Valenciana**. D'aquesta manera, a través d'una metodologia de **diagnòstic del territori per àrees funcionals** i de les **estratègies territorials**, es pretén abordar el treball des de l'orientació, la formació ocupacional, la inserció i el foment de l'ocupació. A més, pretén establir un nou model de gestió que adapte l'exercici de les polítiques actives d'ocupació al territori de manera que les vincule i connecte amb les necessitats reals de les persones i de les empreses i integrant els agents territorials i sectorials. Aquesta **metodologia participativa** ha facilitat l'articulació de noves relacions, xarxes i cadenes de valor per a la dinamització econòmica dels municipis i les comarques, i ha permés identificar variables clau com l'especialització productiva, les mancances formatives o nous nínxols d'ocupació.

L'any **2020** i amb l'impuls de LABORA, es presenta un document estratègic destinat a beneficiar les condicions del mercat laboral: creació d'ocupació, pal·liar la precarització i temporalitat, etc., mitjançant el disseny d'**estratègies, priorització d'objectius i guies integrals** que orienten la política pública i les accions conjuntes adaptades a les singularitats dels diversos territoris. En concret, es van formular **26 pactes i acords territorials per l'ocupació** per a aplicar en les 15 àrees funcionals que conformen la Comunitat Valenciana. La metodologia utilitzada per a l'elaboració d'aquests acords ha sigut dissenyada i coordinada per les universitats públiques valencianes i es basa en el **coneixement del territori i la participació de baix a dalt**.

El procés es va iniciar els **anys 2017 i 2018** amb l'elaboració d'anàlisis territorials en les quals es van determinar tant els problemes com les possibilitats de desenvolupament dels diferents territoris per a establir les bases de les seues pròpies estratègies. Aquests diagnòstics es pretenien completar al llarg del **2019 i 2020** amb processos participatius (entrevistes, enquestes i grups focals) en els quals s'implicaren diversos agents territorials (docents, empresariat i agents socials) amb l'objectiu de detectar les necessitats formatives en el territori. En eixe moment, i amb la irrupció de la COVID-19, va ser necessari adaptar la metodologia, mitjançant mitjans telemàtics per a completar els processos participatius, i identificar els efectes de la crisi (descripció de l'escenari territorial, dinàmiques econòmiques i socials després del confinament, etc.) per a dissenyar accions futures dirigides a resoldre els problemes detectats. Aquesta informació juntament amb l'actualització de les dades



estadístiques es va incorporar als informes tècnics i l'any 2020 es va publicar, com s'ha esmentat, el document **“Estratègies per a l'ocupació desenvolupades des dels pactes territorials. Metodologia aplicada i adaptació al context COVID-19”**.

## Àmbit nacional

### □ Estratègia Espanyola de Suport Actiu a l'Ocupació 2021-2024

L'Estratègia Espanyola de Suport Actiu a l'Ocupació 2021-2024 aprovada pel Reial decret 1069/2021, de 4 de desembre (BOE de 7 de desembre), té com a visió estratègica:

1. Enfocament centrat en les persones i en les empreses.
2. Coherència amb la transformació productiva.
3. Orientació cap a resultats avaluable coherents amb la innovació i la sostenibilitat.
4. Millora de les capacitats i transformació digital dels serveis públics d'ocupació.
5. Governança i cohesió del Sistema Nacional d'Ocupació.

### □ Anàlisi de tendències en planificació estratègica

Per a l'estudi de tendències en l'àmbit del desenvolupament socioeconòmic i la innovació en l'àmbit nacional **s'han seleccionat diverses ciutats espanyoles** que tenen experiència en planificació estratègica i que s'han considerat d'interés sobre la base de diversos criteris:

- **Pertànyer a la xarxa Retos**, Xarxa de Territoris Socialment Responsables. Aquesta xarxa d'àmbit nacional, liderada pel Ministeri d'Ocupació i Seguretat Social a través de la Direcció General del Treball Autònom, de l'Economia Social i de la Responsabilitat Social de les Empreses, està integrada per territoris locals. La seua missió és articular, integrar i implementar diferents estratègies per al desenvolupament de territoris socialment responsables, que milloren la qualitat de vida dels seus habitants.
- **Comptar amb programes de desenvolupament socioeconòmic** similars i pactes per l'ocupació o models d'organització d'interés (consorcis, associacions, agències de desenvolupament local).
- **Identificar reptes, objectius i mesures que puguin resultar d'interés** per a Castelló.

Sobre la base d'aquests criteris i prestant especial atenció als objectius, punts forts, actuacions d'innovació i la possibilitat de transferència de bones pràctiques, s'han seleccionat els plans estratègics de les ciutats següents:

- **Avilés**, Astúries: membre de la xarxa Retos i que compta amb un pacte "Avilés Innova. Por el desenvolvament económico, la sostenibilidad, el empleo y la cohesión social". Pla estratègic vigent. 2018-2021.
- **Bilbao**, País Basc: membre de la xarxa Retos, seleccionada per la dilatada experiència en plans estratègics, en els quals destaca el seu caràcter innovador i l'Asociación para la Revitalización del Bilbao Metropolitano. Disposa de la *Memoria 2018* i de reflexió estratègica: *Bilbao metropolitano 2035. Una mirada al futuro*.
- **Gijón**, Astúries: és membre de la xarxa Retos, compta amb una àmplia trajectòria en pactes per l'ocupació i elaboració de plans estratègics, entre els quals destaca el vigent 2016-2026.
- **Ciudad Real**, Castella-la Manxa: membre de la xarxa Retos, té un pacte per l'ocupació "Pacto per el Empleo de Ciudad Real" coordinat per l'IMPEFE (Instituto Municipal de Promoción Económica, Comercio, Formación y Empleo) i compta amb un pla estratègic de desenvolupament socioeconòmic i innovació 2021-2024.
- **Burgos**, Castella i Lleó: membre de la xarxa Retos, Plan estratégico Burgos 2020.
- **Lleó**, Castella i Lleó: presenta reptes comuns, com el turisme o la qualitat de vida i promou l'activitat empresarial, comercial i ocupabilitat a través de l'agència de desenvolupament local ILDEFE (Instituto Leonés de Desenvolvament Económico, Formación y Empleo), amb forma jurídica de societat pública. P. E. vigent 2018-2027.

A continuació, s'exposa una síntesi dels resultats de l'anàlisi i, següidament, **dels principals eixos i línies d'actuació** de les iniciatives seleccionades:

#### SÍNTESI DE RESULTATS

- Tendència a abordar els plans d'ocupació o desenvolupament socioeconòmic des d'un marc integrat de desenvolupament econòmic, social i cultural, per a buscar una especialització productiva basada en els punts forts i singularitats dels recursos locals.
- Aquests plans integrats sovint inclouen un eix d'ocupació que es dirigeix a la millora de l'ocupabilitat de la ciutadania a través de l'adquisició de competències sectorials vinculades a activitats econòmiques acuradament seleccionades per la seua projecció present o futura i l'adquisició de competències transversals.
- Aporten aspectes conceptuals i metodològics útils per a la realització de diagnòstics

precisos i adaptats a la realitat en què s'identifiquen els recursos que permeten l'especialització i diferenciació.

- Combinen tècniques d'anàlisi ja esteses com DAFO, panell d'experts amb noves tècniques com el *benchmarking* regional o l'anàlisi de macro tendències.

| SÍNTESI DE PRINCIPALS EIXOS (ÀMBITS)<br>I LÍNIES D'ACTUACIÓ (SUBÀREES)<br>EN LES INICIATIVES ANALITZADES |                                                                                                                | AV<br>ILÉ<br>S | BIL<br>BA<br>O | GIJ<br>Ó<br>N | CIU<br>DAD<br>REA<br>L | BU<br>RG<br>OS | LL<br>E<br>Ó |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|---------------|------------------------|----------------|--------------|
| <b>DESEN<br/>VOLU<br/>PAMENT<br/>ECONÒ<br/>MIC<br/>INCLU<br/>SIU</b>                                     | <b>Anàlisi socioeconòmica</b>                                                                                  |                |                |               |                        |                |              |
|                                                                                                          | Promoció econòmica activa                                                                                      | X              |                | X             |                        |                |              |
|                                                                                                          | Turisme i marca ciutat                                                                                         | X              | X              |               | X                      |                | X            |
|                                                                                                          | Desenvolupament econòmic                                                                                       |                |                |               | X                      |                |              |
|                                                                                                          | Polítiques actives i emprenedoria                                                                              |                |                |               | X                      |                | X            |
|                                                                                                          | Assessorament a empreses                                                                                       |                | X              |               | X                      |                |              |
|                                                                                                          | Cultura com a generador de riquesa<br>(turisme cultural, gastronomia,<br>congressos)                           |                |                |               | X                      | X              |              |
| <b>FORMA<br/>CIÓ I<br/>OCUPA<br/>CIÓ</b>                                                                 | Potenciació del sector agroalimentari<br>(pimes, ecològic, innovació)                                          |                |                |               |                        | X              |              |
|                                                                                                          | <b>Formació, ocupació i educació</b>                                                                           |                |                |               |                        |                |              |
|                                                                                                          | Formació i ocupació                                                                                            | X              | X              |               | X                      |                | X            |
|                                                                                                          | Col·laboració amb teixit empresarial                                                                           | X              |                |               |                        |                |              |
|                                                                                                          | Diagnòstics d'ocupabilitat                                                                                     | X              |                |               |                        |                |              |
|                                                                                                          | Consell de Diàleg Social                                                                                       |                |                |               | X                      |                | X            |
|                                                                                                          | Formació en professions de futur                                                                               |                |                |               |                        |                | X            |
| <b>CONEI<br/>XEMENT<br/>I<br/>INNOVA<br/>CIÓ</b>                                                         | Educació i centres d'investigació                                                                              |                |                |               |                        | X              |              |
|                                                                                                          | <b>Societat del coneixement i innovació</b>                                                                    |                |                |               |                        |                |              |
|                                                                                                          | Creixement i innovació                                                                                         | X              | X              | X             |                        |                |              |
|                                                                                                          | Emprenedoria i cultura innovadora                                                                              | X              | X              | X             | X                      |                |              |
|                                                                                                          | Ecosistema local d'innovació: coordinació                                                                      |                |                |               | X                      | X              |              |
| <b>INFRAES<br/>TRUCTU<br/>RES.<br/>PUNT<br/>LOGÍS<br/>TIC I<br/>SOSTENI<br/>BILITAT</b>                  | Centres d'investigació i innovació                                                                             |                |                |               | X                      | X              |              |
|                                                                                                          | <b>Sostenibilitat mediambiental</b>                                                                            |                |                |               |                        |                |              |
|                                                                                                          | Desenvolupament sostenible: energies<br>renovables, mobilitat sostenible,<br>economia circular, ocupació verda | X              |                |               | X                      | X              |              |
|                                                                                                          | Serveis a empreses                                                                                             |                |                |               | X                      | X              |              |
|                                                                                                          | Referent logístic, promoció<br>d'infraestructures de transport                                                 |                | X              |               | X                      | X              |              |
|                                                                                                          | Ciutat dinàmica, innovadora i sostenible                                                                       | X              |                |               |                        |                |              |
|                                                                                                          | Nova cultura empresarial RSE                                                                                   |                |                |               | X                      |                |              |
| <b>Governança participativa</b>                                                                          |                                                                                                                |                |                |               |                        |                |              |

|                                  |                                                                                                                    |   |   |   |   |   |   |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|
| CIUTAT<br>DE LES<br>PERSO<br>NES | Qualitat de vida: cohesió social, igualtat, inclusió de col·lectius vulnerables                                    | X | X |   | X | X | X |
|                                  | Drets socials de les persones                                                                                      | X |   |   |   |   | X |
|                                  | Creixement saludable: promoció d'activitats lligades a salut i esport                                              |   |   | X | X | X |   |
|                                  | Polítiques públiques centrades en les persones: envelliment i estratègia sanitària de futur, clústers biosanitaris |   |   |   |   | X | X |
|                                  | Governança i participació: consells socials                                                                        |   |   |   | X | X | X |
|                                  |                                                                                                                    |   |   |   |   |   |   |

### Àmbit internacional

Cal destacar en l'àmbit internacional les estratègies següents, les directrius de les quals són claus per a l'ocupació, la formació, el desenvolupament socioeconòmic i la innovació, i amb les quals s'ha alineat el II Pla estratègic d'ocupació de Castelló:

#### □ Agenda 2030 per el desenvolupament sostenible de l'ONU

Aquesta agenda, a la qual se sumen Espanya i la Unió Europea, sorgeix amb un ferm compromís al qual cada país, cada institució i la ciutadania en el seu conjunt ha de donar contingut i al qual estan citats no sols els governs nacionals, sinó també les autoritats regionals i municipals, la societat civil i el sector empresarial.

Aquesta agenda promou el desenvolupament humà i sostenible, atenent les seues principals dimensions i es concreta en 17 objectius de desenvolupament sostenible, (ODS). Els objectius de desenvolupament sostenible de les Nacions Unides (ODS) són fruit de l'acord aconseguit pels estats membres de les Nacions Unides i es componen d'una declaració, 17 objectius de desenvolupament sostenible i 169 metes a aconseguir en l'escenari 2030.

A continuació, es descriuen els 17 ODS de l'Agenda 2030, el II Pla de desenvolupament socioeconòmic i innovació de Castelló està alineat, especialment amb els ODS 8 i 9, encara que de manera indirecta també s'alinea en les mesures que proposa amb altres ODS, com l'1, 2, 4, 5, 10, 11 i 16.

| OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030 |                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ODS 1</b><br><b>FI DE LA POBRESA</b>                   | Posar fi a la pobresa en totes les seues formes a tot el món. (Protecció social, persones en situació de pobresa o vulnerabilitat social, augmentar l'accés a serveis bàsics, fer front a problemes econòmics, socials i ambientals...). |
| <b>ODS 2. FAM ZERO</b>                                    | Posar fi a la fam, aconseguir la seguretat alimentària i la millora de la                                                                                                                                                                |

|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                      | nutrició, promoure l'agricultura sostenible.                                                                                                                                                                                                  |
| <b>ODS 3. SALUT I BENESTAR</b>                       | Garantir una vida sana i promoure el benestar de tots a totes les edats.                                                                                                                                                                      |
| <b>ODS 4. EDUCACIÓ DE QUALITAT</b>                   | Garantir una educació inclusiva i equitativa de qualitat i promoure oportunitats d'aprenentatge permanent per a tots.                                                                                                                         |
| <b>ODS 5. IGUALTAT DE GÈNERE</b>                     | Aconseguir la igualtat de gènere i empoderar totes les dones i les xiquetes.                                                                                                                                                                  |
| <b>ODS 6. AIGUA I SANEJAMENT</b>                     | Garantir la disponibilitat i la gestió sostenible de l'aigua i el sanejament per a totes les persones.                                                                                                                                        |
| <b>ODS 7. ENERGIA ASSEQUIBLE I NO CONTAMINANT</b>    | Garantir l'accés a una energia assequible, segura, sostenible i moderna per a totes les persones.                                                                                                                                             |
| <b>ODS 8. TREBALL DECENT I CREIXEMENT ECONÒMIC</b>   | Promoure el creixement econòmic sostingut, inclusiu i sostenible, l'ocupació plena i productiva i el treball decent per a tots.                                                                                                               |
| <b>ODS 9. INDÚSTRIA, INNOVACIÓ I INFRAESTRUCTURA</b> | Construir infraestructures resilients, promoure la industrialització inclusiva i sostenible i fomentar la innovació.                                                                                                                          |
| <b>ODS 10. REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS</b>          | Reduir la desigualtat als països i entre aquests (reduir la desigualtat causada per motius com el sexe, edat, discapacitat, raça, ètnia o religió dins d'Espanya i la contribució d'Espanya a la reducció de la desigualtat entre països...). |
| <b>ODS 11. CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES</b>      | Aconseguir que les ciutats i els assentaments humans siguin inclusius, segurs, resilients i sostenibles.                                                                                                                                      |
| <b>ODS 12. PRODUCCIÓ I CONSUM RESPONSABLES</b>       | Garantir modalitats de consum i producció sostenibles.                                                                                                                                                                                        |
| <b>ODS 13. ACCIÓ PEL</b>                             | Adoptar mesures urgents per a combatre el canvi climàtic i els seus efectes.                                                                                                                                                                  |

|                                                       |                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>CLIMA</b>                                          |                                                                                                                                                                                                               |
| <b>ODS 14. VIDA SUBMARINA</b>                         | Conservar i utilitzar sosteniblement els oceans, les mars i els recursos marins per al desenvolupament sostenible.                                                                                            |
| <b>ODS 15 VIDA D'ECOSISTEMES TERRESTRES</b>           | Gestionar sosteniblement els boscos, lluitar contra la desertificació, detindre i invertir la degradació de les terres i detindre la pèrdua de biodiversitat.                                                 |
| <b>ODS 16 PAU, JUSTÍCIA I INSTITUCIONS SÒLIDES</b>    | Promoure societats pacífiques i inclusives per al desenvolupament sostenible, facilitar l'accés a la justícia per a tots i construir a tots els nivells institucions eficaces i inclusives que reten comptes. |
| <b>ODS 17 ALIANCES PER A ACONSEGUIR ELS OBJECTIUS</b> | Enfortir els mitjans d'implementació i revitalitzar l'Aliança Mundial per al Desenvolupament Sostenible.                                                                                                      |

#### □ La nova Agenda Urbana

Representa un ideal comú per a aconseguir un futur millor i més sostenible, en el qual totes les persones gaudisquen d'igualtat de drets i d'accés als beneficis i oportunitats que les ciutats poden oferir, i en el qual la comunitat internacional reconsidera els sistemes urbans i la forma física dels nostres espais urbans com un mitjà per a aconseguir-ho.

La Nova Agenda Urbana ajudarà a posar fi a la pobresa i a reduir desigualtats, promoure un creixement econòmic inclusiu i sostenible, aconseguir la igualtat de gènere i a la consecució de l'Agenda 2030 per al desenvolupament sostenible i a la consecució dels ODS i les seues metes. Els objectius d'aquesta Agenda, per tant, són amplis i ambiciosos i a aquests respon el seu marc estratègic, que es compon d'un decàleg d'objectius a aconseguir i d'una llista de possibles línies d'actuació. A continuació, es mostren els 10 objectius estratègics, el II Pla estratègic d'ocupació de Castelló està alineat especialment amb l'O.E 7 "Impulsar i afavorir l'economia urbana", que té dos línies d'actuació: la primera és buscar la productivitat local, la generació d'ocupació i la dinamització i diversificació de l'activitat econòmica i, la segona, fomentar el turisme intel·ligent, sostenible i de qualitat i els sectors clau de l'economia local.



| OBJECTIUS ESTRATÈGICS – AGENDA URBANA |                                                                                |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| O. E. 1                               | Ordenar el territori i fer un ús racional del sòl, conservar-lo i protegir-lo. |
| O. E. 2                               | Evitar la dispersió urbana i revitalitzar la ciutat existent.                  |
| O. E. 3                               | Previndre i reduir els impactes del canvi climàtic i millorar la resiliència.  |
| O. E. 4                               | Fer una gestió sostenible dels recursos i afavorir l'economia circular.        |
| O. E. 5                               | Afavorir la proximitat i la mobilitat sostenible.                              |
| O. E. 6                               | Fomentar la cohesió social i buscar l'equitat.                                 |
| O. E. 7                               | Impulsar i afavorir l'economia urbana.                                         |
| O. E. 8                               | Garantir l'accés a la vivenda.                                                 |
| O. E. 9                               | Liderar i fomentar la innovació digital.                                       |
| O. E. 10                              | Millorar els instruments d'intervenció i la governança.                        |

#### □ Estratègia Europea 2020:

L'Estratègia Europa 2020 va sorgir com a resposta a les febleses estructurals que la crisi va posar de manifest en una economia europea que havia de fer front a tres grans reptes a llarg termini: mundialització, pressió sobre els recursos i envelliment. Per a dur a terme els objectius contemplats en la seua estratègia de creixement, les institucions de la Unió Europea, al seu torn, han elaborat els seus propis documents estratègics. Així, l'Estratègia Europea d'Ocupació es formula per a definir les polítiques de la Unió dirigides a combatre les taxes altes de desocupació i la millora de l'oferta laboral existent.

#### □ Fons Europeus de desenvolupament regional i cohesió 2021-2027:

Els cinc objectius principals que impulsaran les inversions de la UE en el septenni 2021-2027 són els següents:

| PRIORITATS INVERSIONS UE 2021-2027 |                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                                  | Una Europa més intel·ligent, mitjançant la innovació, la digitalització, la transformació econòmica i el suport a les xicotetes i mitjanes empreses;                       |
| 2                                  | Una Europa més ecològica i lliure de carboni, que aplique l'Acord de París i invertisca en transició energètica, energies renovables i la lluita contra el canvi climàtic; |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 | Una Europa més connectada, amb un transport estratègic i xarxes digitals;                                                                                                                                                                         |
| 4 | Una Europa més social, que faça realitat el pilar europeu de drets socials i que done suport a l'ocupació de qualitat, l'educació, les capacitats educatives i professionals, la inclusió social i la igualtat d'accés a l'assistència sanitària; |
| 5 | Una Europa més pròxima a la ciutadania, que done suport a estratègies de creixement de gestió local i que contribuïska a un desenvolupament urbà sostenible en tota la UE.                                                                        |

### 3.3. PROCÉS PARTICIPATIU (2a FASE)

#### 2a FASE: PROCES PARTICIPATIU

#### JORNADA DE REFLEXIÓ PARTICIPATIVA



**Validació de resultats, prioritització de reptes i  
proposades de mesures**

En l'elaboració del present pla s'ha implicat els principals agents de la vida política, social i econòmica de la ciutat i s'ha comptat amb la participació del personal tècnic de CastellóCREA - Agència de Desenvolupament Local. A més de les diverses reunions i entrevistes que s'han mantingut amb l'equip tècnic, s'ha realitzat una **jornada de reflexió participativa** en la qual s'ha completat i validat el diagnòstic elaborat.

#### □ Jornada de reflexió participativa

La jornada de reflexió participativa es va celebrar l'1 de desembre de 2021 de manera presencial al Centre Municipal de Formació Tetuan XIV de Castelló. Hi van participar **20 persones** entre les quals es trobaven **responsables polítics** de diferents formacions, **personal tècnic** de diverses àrees de l'Ajuntament de Castelló, vinculades a temes de desenvolupament socioeconòmic, innovació i creació d'ocupació, i **representants d'organismes públics, entitats socials i sector privat**. Entre les **entitats representades** en aquesta jornada es troben:

- el Servei Valencià d'Ocupació i Formació (LABORA)
- la direcció provincial de l'Observatori de les Ocupacions del Servei Públic d'Ocupació Estatal (SEPE)
- la Federació Valenciana d'Empreses Cooperatives de Treball Associat (FEVECTA)
- la Cambra de Comerç de Castelló
- els sindicats Comissions Obreres i UGT del País Valencià
- la Universitat Jaume I (UJI)
- el Centre Europeu d'Empreses Innovadores de Castelló (CEEI Castelló)
- l'Associació d'Empreses Tecnològiques de Castelló (XARXATEC)
- l'Associació Provincial d'Empresaris d'Hostaleria i Turisme (ASHOTUR)
- l'Associació Espanyola de Fabricants de Tauells i Paviments Ceràmics (ASCER)
- i l'Autoritat Portuària de Castelló.

La jornada de reflexió participativa es va constituir com un **espai de reflexió per a participar en l'elaboració del diagnòstic i en la definició de propostes** amb l'objectiu de debatre i validar reptes i propostes jerarquitzant i prioritzant, d'una banda, els punts forts i oportunitats existents i, d'altra banda, les febleses i reptes detectats.

Després d'una breu presentació d'objectius i del funcionament del procés participatiu, es van exposar les conclusions obtingudes en la primera fase del diagnòstic i es va entregar el **material de treball** a les persones participants. Els documents que van servir de base per a la reflexió van ser: d'una banda, el **resum de dades i la matriu DAFO** resultant de la primera fase de l'elaboració del Pla i, d'altra banda, la proposta d'**eixos i línies d'actuació** del II Pla estratègic d'ocupació de Castelló que es recullen a continuació:

| PROPOSTA D'EIXOS I LÍNIES D'ACTUACIÓ DEL II PLA ESTRATÈGIC D'OCUPACIÓ DE CASTELLÓ                 |                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>EIX 1. GOVERNANÇA LOCAL PARTICIPATIVA</b>                                                      | <p>Model de ciutat</p> <p>Governança local participativa</p> <p>Seguiment, avaluació i comunicació</p>                                                                                                                                                       |
| <b>EIX 2. CIUTAT QUE IMPULSA LA CULTURA EMPRENEDORA, EL TALENT, EL CONEIXEMENT I LA INNOVACIÓ</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Impuls de la cultura emprenedora</li> <li>○ Foment de la creativitat i el talent</li> <li>○ Relacions entre empreses i mentors, foment d'ocupació autònoma, empreses innovadores i emprenedoria femenina</li> </ul> |
| <b>EIX 3. CIUTAT QUE PROMOU</b>                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Estratègies per a orientació, formació i ocupació</li> </ul>                                                                                                                                                        |

|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>L'OCUPACIÓ DE LES PERSONES<br/>(ORIENTACIÓ, FORMACIÓ I<br/>OCUPACIÓ)</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ocupació inclusiva, TIC i noves economies generadores d'ocupació</li> <li>○ Orientació a infància i adolescència</li> </ul>                                                                                                                       |
| <b>EIX 4. EMPRESES I SISTEMA<br/>PRODUCTIU LOCAL</b>                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Coneixement del sistema productiu local i aproximació a les empreses</li> <li>○ Impuls d'activitats econòmiques lligades al sector serveis i al model de ciutat.</li> <li>○ Fomentar coneixement sobre eix logístic i infraestructures</li> </ul> |

Precisament, entorn dels quatre eixos proposats per a vertebrar el pla es va estructurar la **dinàmica participativa** distribuint les persones assistents en dos grups heterogenis de 10 persones per a debatre sobre els àmbits objecte d'estudi, realitzant tant aportacions al DAFO com propostes. En finalitzar el debat, els dos grups van exposar les seues aportacions i es va procedir a realitzar les votacions.

| <b>QUINS SÓN ELS NOSTRES PUNTS FORTS I<br/>OPORTUNITATS?<br/>Valorem</b> | <b>DEBILITATS-REPTES<br/>Identifiquem amb pensament crític</b> |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|                                                                          |                                                                |

| <b>PROPOSTES<br/>Imaginem i construïm...</b> |
|----------------------------------------------|
|                                              |

#### □ Síntesi de resultats i conclusions

A continuació, es presenta la síntesi dels resultats obtinguts en el procés de reflexió participativa que, com ja s'ha esmentat, han servit per a validar i completar el diagnòstic, concretament l'anàlisi DAFO establint i prioritzant, per una banda, els principals punts forts i oportunitats i, per l'altra, les principals febleses i reptes, i que es presenten a continuació:

En l'**ANNEX 1** s'ofereixen més detalls.

## EIX 1: CIUTAT AMB GOVERNANÇA LOCAL PARTICIPATIVA, INCLUSIVA, SOSTENIBLE, INNOVADORA I AMB QUALITAT DE VIDA

| Valorem<br>PUNTS FORTS I OPORTUNITATS                                                                                                                          | Identifiquem amb pensament crític<br>DEBILITATS-REPTES                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ciutat amb infraestructures estratègiques: port, estació, aeroport, pol. ind.                                                                                  | Falta definir de manera participativa un model de ciutat: què destacar per a fomentar el seu atractiu, el seu desenvolupament socioeconòmic i innovació i la seua competitivitat. |
| Ciutat tranquil·la amb facilitat per a desplaçaments, segura i amb un bon entorn natural.                                                                      | Falta de coordinació i de mecanismes que la faciliten entre els/les agents clau per a l'ocupació.                                                                                 |
| Centre administratiu i de serveis: universitats, hospitals, jutjats, etc.                                                                                      | Es necessita millorar la comunicació i els canals de distribució, problemes per a comunicar, externament i internament. Pla de comunicació.                                       |
| Diversitat cultural superior a la mitjana provincial i autonòmica.                                                                                             | Establir un pla estratègic realista per a abordar nous reptes i gestionar els canvis amb temps suficient.                                                                         |
| Ciutat oberta, participativa, en diferents xarxes lligades al desenvolupament local: Retos, REDEL i ciutats per l'ocupació.                                    | Fomentar l'RSE des d'edats primerenques: ESO i primària.                                                                                                                          |
| Observatori amb dades d'interés actualitzades, anàlisi del teixit empresarial, mercat laboral, estudis, sistematització, informació i detecció de necessitats. | Reforçar clàusules socials.                                                                                                                                                       |

## EIX 2: CIUTAT QUE IMPULSA LA CULTURA EMPRENEDORA, EL TALENT, EL CONEIXEMENT I LA INNOVACIÓ.

| Valorem<br>PUNTS FORTS I OPORTUNITATS | Identifiquem amb pensament crític<br>DEBILITATS-REPTES |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Desenvolupament de col·laboracions    | Dificultat per a atraure i retindre talent.            |

|                                        |                                             |
|----------------------------------------|---------------------------------------------|
| publicoprivades.                       |                                             |
| Programes de foment de l'emprenedoria. | Implicar empreses representatives.          |
| Infraestructures i serveis.            | Millora de coordinació amb altres entitats. |
| Subvencions, ajudes i incentius.       | Impulsar i consolidar el fòrum d'innovació. |
| Informació i assessorament a empreses. | Falta de difusió.                           |
| Nova línia d'actuació desenvolupada.   | Necessitat de coneixement mutu.             |

### EIX 3: CIUTAT QUE PROMOU L'OCUPACIÓ DE LES PERSONES (ORIENTACIÓ, FORMACIÓ I OCUPACIÓ)

| Valorem<br>PUNTS FORTS I OPORTUNITATS                                                                                                     | Identifiquem amb pensament crític<br>DEBILITATS-REPTES                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aprofundir en relacions amb empreses per a detectar necessitats formatives.                                                               | Desocupació i ocupació precaritzada, elevada, atur de llarga duració, inestabilitat laboral.          |
| Millorar relacions amb centres educatius.                                                                                                 | Adequar la formació a perfils professionals sol·licitats.                                             |
| Oferta educativa orientada a la formació d'especialistes en els distints sectors i a les necessitats del mercat laboral.                  | Millora de relacions amb altres àrees, empreses locals, centres educatius, d'FP i actors socials.     |
| Formació a la carta, en sectors tradicionals amb TIC i en nous sectors d'activitat: renovables, eficiència energètica, agroecologia, etc. | Pèrdua de poder adquisitiu de la població conseqüència de la pèrdua d'ocupació o precarietat laboral. |
| Pluralitat de serveis, orientació, formació, ocupació i emprenedoria.                                                                     | Poques oportunitats per a joves.                                                                      |
| Agència de col·locació.                                                                                                                   | Programar i planificar anualment el calendari de formació pública i privada.                          |

### EIX 4: CIUTAT QUE DONA SUPORT A LES EMPRESES, BUSCA LA PRODUCTIVITAT LOCAL I LA DINAMITZACIÓ DE L'ACTIVITAT ECONÒMICA



| Valorem<br>PUNTS FORTS I OPORTUNITATS            | Identifiquem amb pensament crític<br>DEBILITATS-REPTES                |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Impuls de grans infraestructures.                | Falta de teixit industrial diversificat.                              |
| Capacitat econòmica de creació d'ocupació.       | Millorar la coordinació entre sector públic i empresarial.            |
| Capacitat d'atraure inversió.                    | Falta de relació directa amb empreses.                                |
| Entitats que ofereixen espais, serveis i ajudes. | Escassetat d'activitats de detecció de bones pràctiques.              |
| Generar ocupació model ciutat de benestar.       | Sectors afectats per la crisi.                                        |
| Existència de polígons, parcs, etc.              | Indefinició en els reptes i en programes: redefinir mesures i línies. |

Segons aquests resultats, s'han definit els **reptes** de cada eix i s'han consensuat amb el personal tècnic responsable les **propostes** més adequades per a abordar-los. El treball realitzat ha permès establir les bases per a la redacció del pla d'acció del II Pla estratègic d'ocupació de Castelló.

### 3a FASE: PLA D'ACCIÓ

**EIX 1:**  
Governança local participativa i model de ciutat oberta, innovadora, sostenible i inclusiva.

**EIX 2:**  
Ciutat que impulsa la cultura emprenedora, el talent, el coneixement i la innovació.

**EIX 3:**  
Ciutat que promou l'ocupació de les persones: orientació, formació i ocupació.

**EIX 4:**  
Empreses i sistema productiu local.



---

## 4. MODEL DE GOVERNANÇA PARTICIPATIVA

---

## 4.1. PACTE LOCAL PER L'OCUPACIÓ DE CASTELLÓ

---

### □ Origen: des de 2010

El ple de l'Ajuntament de Castelló va aprovar el 29 d'abril de 2010 la constitució del Consorci denominat **"Pacte Local per l'Ocupació de Castelló"** entre l'Ajuntament i les **organitzacions sindicals i empresarials** més representatives en l'àmbit de la Comunitat Valenciana amb la finalitat de conjuminar esforços i recursos per a aconseguir el propòsit de dissenyar, promocionar, gestionar i avaluar les accions i programes que s'aproven al seu si per a la creació d'ocupació, la inserció sociolaboral i el desenvolupament econòmic, empresarial i social a la ciutat de Castelló. El mes de juliol del mateix any es van signar els estatuts del Consorci i el conveni de col·laboració amb el SERVEF<sup>4</sup>.

Els **objectius** que persegueix el Pacte Local per l'Ocupació de Castelló són:

- Afavorir la creació d'ocupació de qualitat.
- Conèixer la realitat socioeconòmica de la ciutat de manera ràpida i eficaç.
- Coordinar les accions de formació i ocupació realitzades a Castelló.
- Incrementar els nivells de formació i qualificació professional adaptant-los a les necessitats actuals.
- Afavorir els processos d'inserció laboral de col·lectius en situació o risc d'exclusió.
- Difondre una cultura de la responsabilitat social.

### □ Personal tècnic i entitats adherides

Actualment, el pacte compta amb 15 persones contractades per a desenvolupar-lo i amb diferents **entitats adherides**: l'Ajuntament de Castelló, els principals sindicats: la Unió General de Treballadors País Valencià (UGT) Comarques del Nord i Confederació Sindical de Comissions Obreres del País Valencià (CCOO) Comarques del Nord.

### □ Gestió i funcionament

Segons els estatuts del consorci, signats el 20 de juliol de 2010, els **òrgans de govern** del pacte són:

- El **Consell Rector**

<sup>4</sup> Servei Valencià d'Ocupació i Formació, l'actual LABORA.

Està integrat, en representació de l'Ajuntament, per l'alcalde, la regidora delegada d'Ocupació, i un/a representant per cada grup municipal i, en representació de les restants entitats que formen part del consorci, per un/a membre representant de cadascuna d'aquestes.

Entre les seues competències es troben: el govern del Consorci, l'aprovació dels objectius i línies d'acció, així com de plans, programes i pressupost, la contractació d'obres i serveis necessaris per a l'execució dels seus fins i el control i fiscalització dels altres òrgans.

- **La presidència del Consell Rector**

Els estatuts estableixen que la presidència siga exercida per l'alcalde de l'Ajuntament de Castelló, no obstant això, en data 1 de juliol de 2019, l'alcalde de Castelló va decretar delegar l'atribució de la presidència en la vicepresidenta del consorci, regidora delegada d'Ocupació.

Les seues principals competències són: la representació del consorci amb caràcter general, formar l'ordre del dia, convocar, presidir, suspendre i alçar les sessions del Consell Rector i dirigir les seues deliberacions, així com vigilar el compliment dels acords aconseguits.

- **La Comissió Permanent de Direcció**

Està integrada per la presidència del Consell Rector i un/a membre per cadascuna de les organitzacions empresarials i sindicals pertanyents al consorci. Cada entitat pot assistir a les reunions acompanyada d'un/a assessor/a, amb veu, però sense vot.

Entre les funcions d'aquest òrgan es troben: impulsar l'acció del consorci i el compliment dels seus objectius i finalitats, acordar i coordinar la preparació de plans, programes i projectes d'actuació, preparar propostes per a l'execució dels programes i projectes aprovats, realitzar el seguiment permanent de les tasques pròpies del consorci, coordinant accions i recursos per a obtenir la màxima eficiència en la seua gestió, així com proposar l'aprovació i constitució de comissions de treball específiques per al desenvolupament dels aspectes sectorials del pacte.

Aquesta estructura interna garanteix un **procés de participació i de treball cooperatiu** entre els agents del Consorci Pacte Local per l'Ocupació de Castelló que a més repercuteix en els projectes que desenvolupa.

Els **òrgans per a l'administració i gestió** d'activitats del consorci són:

- **Secretaria tècnica** exercida per l'Agència de Desenvolupament Local de l'Ajuntament de Castelló en col·laboració amb el personal del consorci amb les funcions de proporcionar

assistència tècnica al consorci i assessorar en les relacions amb les entitats públiques responsables dels fons i subvencions.

- L'**Administració**: Intervenció, Tresoreria i Secretaria
- El **personal tècnic del consorci** ha de cobrir les funcions d'administració i gestió dels actes administratius derivats dels acords del Consell Rector i de la Comissió Permanent de Direcció.

Respecte al **funcionament**, el Consell Rector del consorci celebra, com a mínim, dos sessions ordinàries anualment i sessions extraordinàries sempre que les convoque la presidència o ho propose un terç dels i les membres. Per la seua part, la Comissió Permanent de Direcció manté reunions ordinàries periòdicament.

#### □ Actuacions

Les principals actuacions que desenvolupa el consorci des de la seua creació han anat dirigides a **donar suport a programes d'ocupació**, entre aquestes:

- Programes d'ocupació destinats a persones desocupades en risc d'exclusió social i altres perfils.
- Programa de suport empresarial mitjançant línies d'ajuda.
- Programa d'assessorament i tutorització d'empreses de nova creació.
- Accions formatives dirigides a persones desocupades.
- Accions de seguiment real del mercat de treball.
- Actuacions d'informació i publicitat.
- Col·laboració i participació en xarxes nacionals.

#### □ Trajectòria

L'any **2016** el Govern Municipal impulsa el Consorci del Pacte Local per l'Ocupació de Castelló com l'eina adequada per a generar oportunitats laborals, que adquireix una altra dimensió amb la gènesi del projecte CastellóCREA amb una idea molt més àmplia. D'aquesta manera, mitjançant la resolució de la directora general d'Ocupació i Formació, el 30 de desembre de 2016 es concedeix al consorci una subvenció per a finançar el projecte experimental "**Projecte CastellóCREA**" amb la finalitat de fomentar projectes de caràcter innovador o experimental en l'àmbit de l'ocupació, l'emprenedoria, l'economia social i el desenvolupament local i per a

generar una estructura innovadora, orientada a l'ocupació i en contacte directe tant amb empreses com amb les persones desocupades.

L'any **2017**, en el marc del programa de **diagnòstics territorials** del projecte Avalem Territori, el Pacte Local per l'Ocupació de Castelló va elaborar una completa anàlisi territorial i laboral en què es van determinar tant els problemes que presentava la ciutat en matèria de desenvolupament socioeconòmic com les possibilitats de desenvolupament.

El projecte Avalem Territori impulsa l'any **2019** l'elaboració d'**informes sobre els mercats locals de treball** a la Comunitat Valenciana utilitzant una metodologia participativa en la qual es van implicar actors territorials (docents, empresaris/àries i agents socials) amb la finalitat de conèixer la capacitat del territori per a innovar, identificar els principals agents innovadors i determinar quines són les principals mancances formatives per a escometre els canvis en el sistema productiu des del punt de vista sectorial i territorial. En eixe procés es trobaven els territoris quan va irrompre la pandèmia per COVID-19. Per aquest motiu, es va determinar la necessitat d'**incorporar els efectes de la crisi** en el mercat laboral recollint informació estadística actualitzada, adaptant els processos participatius a les circumstàncies i restriccions i incorporant les necessitats detectades a conseqüència de la incidència de la crisi en els informes tècnics.

Després del procés descrit, el setembre de **2020** Avalem Territori publica "**Estratègies per a l'Ocupació des del territori valencià**" en el qual es recullen els informes sobre la situació socioeconòmica i les estratègies d'ocupació aplicades al territori dels **26 pactes o acords territorials per a l'ocupació** existents en les 15 àrees funcionals que conformen la Comunitat Valenciana.

#### **Impacte**

L'**impacte** que s'ha aconseguit amb el projecte Consorci Pacte Local per l'Ocupació de Castelló és fonamentalment en el plànol del **desenvolupament local sostenible**, ja que ha transcendit en la generació d'ocupació, així com en la qualitat d'aquesta i en la creació de teixit productiu i la competitivitat empresarial. També ha permés, tant a les persones desocupades de la ciutat com a aquelles que pretenen una millora de l'ocupació, adquirir coneixements i eines per a posicionar-se en el mercat de treball. Al mateix temps que s'han creat sinergies amb altres entitats significatives del territori.



## 4.2. MODEL PARTICIPATIU: MISSIÓ, VISIÓ I VALORS

Dins del procés d'elaboració d'un pla estratègic, la definició de la seua missió, visió i principis en un aspecte clau perquè són conceptes que defineixen **la seua filosofia**. És per aquest motiu que s'ha considerat interessant incorporar la visió dels i les agents implicats en el desenvolupament del II Pla estratègic d'ocupació de Castelló, mitjançant un debat obert per a definir **la seua raó de ser**.

Per al desenvolupament d'aquest procés de reflexió s'ha comptat amb la participació dels responsables polítics i el personal tècnic encarregat de posar en marxa el pla. L'objectiu ha consistit a donar respostes consensuades a preguntes sobre **com volem que siga la nostra ciutat** en el futur i quins són els principis ètics que la defineixen.

### 4.2.1 Missió: motiu per a existir

El II Pla estratègic d'ús té com a missió: establir el full de ruta que gestione els recursos i instruments amb els quals compta la ciutat per a donar resposta als reptes plantejats en relació amb els diferents eixos del pla: **impulsar un model de governança local participativa, millorar l'accés a l'ocupació, estimular el desenvolupament socioeconòmic i innovació a la ciutat i dinamitzar l'activitat econòmica i la creació de l'ocupació**.

#### EIXOS DEL PLA

**EIX 1:** Governança local participativa i model de ciutat oberta, innovadora, sostenible i inclusiva.

**EIX 2:** Ciutat que impulsa la cultura emprendedora, el talent, el coneixement i la innovació.

**EIX 3:** Ciutat que promou l'ocupació de les persones: orientació, formació i ocupació.

**EIX 4:** Empreses i sistema productiu local.

### 4.2.2 Visió: meta a aconseguir Com volem que siga la nostra ciutat en el futur?

- **Ciutat amb un model de governança local participativa** impulsat pel compromís, treball conjunt i implicació de les entitats i agents clau de la vida política, social i econòmica de la ciutat.



- **Ciutat inclusiva, sostenible, oberta, innovadora i pensada per a les persones** en la qual hi ha qualitat de vida, es cuida el medi ambient, la salut, la igualtat, l'atenció a les persones majors i la cohesió social.
- **Ciutat amb una economia local competitiva** que impulse el talent, el coneixement, la innovació i potencie la cultura emprenedora.
- **Ciutat en la qual es millore l'accés a l'ocupació**, especialment de les persones majors, amb dificultats o que es troben en situació o risc d'exclusió social.
- **Ciutat amb un ecosistema local d'innovació i coneixement** en el qual les empreses clau i les entitats privades treballen de manera col·laborativa per a generar ocupació.

#### 4.2.3 Valors: principis ètics sobre els quals es construeix el pla

Els valors següents són la base que impulsarà les diferents actuacions a desenvolupar, les normes que guiaran la manera d'actuar. Han sigut triats i consensuats per les persones que han format part del procés d'elaboració del pla.

A continuació, s'exposen els valors del II Pla estratègic d'ocupació de Castelló i s'enumera la seua correspondència amb alguns dels objectius de desenvolupament sostenible (ODS).

#### VALORS DEL PLA

1. **Diversitat i inclusió** (ODS 11 i 16): foment de la integració de totes les persones en la societat, independentment del seu origen, color, sexe, cultura, idioma, religió, opinió política, econòmica, social o qualsevol altre factor d'exclusió social.
2. **Igualtat i universalitat** (ODS 10): tots els éssers humans són posseïdors dels mateixos drets sense cap distinció per raó d'origen, color, sexe, cultura, idioma, religió, opinió política, econòmica, social o qualsevol altra condició.
3. **Igualtat de gènere** (ODS 5): definida per les Nacions Unides com "la igualtat de drets, responsabilitats i oportunitats de les dones i els homes, i les xiquetes i els xiquets" de manera que el sexe amb el qual s'haja nascut no determine els drets i responsabilitats que tinguem com a éssers humans.
4. **Treball decent** (ODS 8): promoure el creixement econòmic sostingut, inclusiu i sostenible, l'ocupació plena i productiva i el treball decent per a totes i tots.
5. **Educació** (ODS 4): garantir una educació inclusiva i equitativa de qualitat i promoure oportunitats d'aprenentatge permanent per a totes i tots.

6. **Creativitat, creació, innovació** (ODS 9): potenciar la capacitat de les persones per a generar noves idees o conceptes que servisquen per a trobar solucions noves als problemes detectats i per a impulsar propostes noves per a millorar la ciutat.
7. **Sostenibilitat** (ODS 11 i 16): fomentar accions que puguin desenvolupar-se per si mateixes i satisfacen les necessitats actuals relacionades amb el manteniment de la cohesió social i la millora de les condicions de vida de totes les persones sense afectar l'entorn ni els recursos disponibles.
8. **Solidaritat, igualtat** (ODS 10): conjunt de normes relatives al respecte, l'equitat, la igualtat i la llibertat, compartides, reforçades i mantingudes per les entitats i agents clau implicats amb la finalitat de buscar el bé comú de la societat i el desenvolupament del territori.
9. **Cooperació social i solidaritat** (ODS transversal): potenciar la cerca de solucions i respostes als problemes de totes i tots, mitjançant sinergies i el treball en xarxa, amb la finalitat de generar un benestar personal i social compartit fundat en criteris d'equitat, solidaritat, interès mutu i corresponsabilitat.
10. **Treball col·laboratiu** (ODS 16 i 17): treballar conjuntament i en equip pel bé de la ciutat i de tota la ciutadania.
11. **Desenvolupament, innovació i sostenibilitat** (ODS 9): impulsar la cerca de noves idees, plantejaments, propostes i pràctiques innovadores que donen respostes o solucions eficients i integrals als reptes existents en el context local.
12. **Justícia i drets socials** (ODS 10 i 16): establiment de polítiques públiques encaminades a minimitzar la injustícia estructural i a afavorir la igualtat de drets i obligacions de totes les persones, per a potenciar que els béns i serveis necessaris per al desenvolupament de la societat es repartisquen de manera justa i equitativa i garantir la protecció i integració de les persones més vulnerables.
13. **Globalitat i integritat** (ODS 16 i 17): establiment de relacions entre institucions, entitats i agents socials per a donar resposta a aspectes de la vida socioeconòmica i cultural del territori acceptant les diferències i respectant la pluralitat present amb la finalitat de millorar la qualitat de vida de les persones.
14. **Equitat** (ODS transversal): donar, de manera imparcial i justa, a cada persona el que mereix o s'haja guanyat en funció dels seus mèrits i independentment del seu sexe, classe social, religió, color de pell o una altra condició.

## ELEMENTS TRANSVERSALS

1. **Eficàcia i eficiència:** donar resposta als reptes detectats mitjançant l'ús racional dels mitjans disponibles.
2. **Accessibilitat universal:** garantir a totes les persones l'accés a la totalitat de serveis, programes i recursos municipals disponibles promovent els mitjans personals, instrumentals i/o tecnològics que siguin necessaris.
3. **Identitat:** conjunt de característiques pròpies d'una persona o un grup que permeten als individus identificar-se com a membres d'un grup i/o diferenciar-se de la resta. Està composta per múltiples elements: tradicions, valors, creences, etc.
4. **Corresponsabilitat i compromís:** capacitat d'assumir, de forma compartida entre totes les persones integrants de la comunitat, les obligacions i responsabilitats que se'ls suposen conjuminant esforços i actuant de manera cívica i amb predisposició a col·laborar pel bé comú.
5. **Transparència i rendició de comptes:** honestedat, ètica i responsabilitat que han de tindre els governs i ens públics a fi de donar a conèixer a la ciutadania totes aquelles activitats, negociacions, pressupostos i accés a la informació de caràcter i interès públic per a buscar així una relació de confiança i seguretat amb la ciutadania.
6. **Convivència, cohesió social:** impulsar l'establiment de relacions interpersonals en les quals es valore i reconega l'honestedat, la solidaritat, la diversitat i la tolerància per a afavorir així el sentiment de pertinença al territori entre les persones que el formen.



---

## 5. PLA D'ACCIÓ

---

## 5.1. ESTRUCTURA DEL PLA

---



**PLA D'ACCIÓ – II PLA ESTRATÈGIC D'OCUPACIÓ DE CASTELLÓ 2021-2025**
**EIX 1. GOVERNANÇA LOCAL PARTICIPATIVA I MODEL DE CIUTAT OBERTA, INNOVADORA, SOSTENIBLE I INCLUSIVA**

**R.1.** Impulsar un model de governança local participativa per a impulsar un model de ciutat inclusiva, sostenible, oberta, innovadora i pensada per a les persones: on es viu amb qualitat de vida, es cuida el medi ambient, la salut, la igualtat, l'atenció a les persones majors i la cohesió social.

**O. G. 1.** Impulsar un model de governança participativa (MGP) que definisca un model de ciutat inclusiva, sostenible, oberta, innovadora i pensada per a les persones.

**O. G. 2.** Facilitar la presa de decisions i anticipar-se a les necessitats del mercat productiu i laboral mesurant l'impacte de les actuacions dutes a terme per CastellóCREA - ADL i difondre les actuacions i el coneixement que generen, així com els recursos i eines d'utilitat en matèria d'ocupació i activitat econòmica.

**O. G. 3.** Impulsar el desenvolupament socioeconòmic i la innovació territorial.

**L.1. GOVERNANÇA LOCAL PARTICIPATIVA I MODEL DE CIUTAT**

**M.1.** Estratègia per a impulsar l'MGP, potenciant la implicació d'entitats i agents clau de la vida social i econòmica de la ciutat, per a aprofundir en el coneixement, millorar la coordinació, potenciar aliances i crear estructures de col·laboració.

**M.2.** Definició participativa d'un model i estratègia de marca ciutat per al desenvolupament socioeconòmic i la innovació.

**M.3.** Participació activa en les xarxes nacionals, potenciant la innovació i l'intercanvi de bones pràctiques.

**L.2. OBSERVATORI: CONEIXEMENT I VERTEBRACIÓ TERRITORIAL**

**M.4.** Impuls de l'Observatori, com a instrument de coneixement de la realitat per a promoure la productivitat local, la generació d'ocupació i la dinamització i diversificació econòmica.

**M.5.** Impuls de mesures per a la vertebració del territori.

**M.6.** Seguiment periòdic de les actuacions de CastellóCREA - ADL per a mesurar l'impacte en el municipi en matèria d'ocupació i activitat econòmica.

**L.3. PLA ESTRATÈGIC I COMUNICACIÓ**

**M.7.** Impuls, seguiment i avaluació del P. E.

**M.8.** Estratègia integral de comunicació.

## EIX 2. CIUTAT QUE IMPULSA LA CULTURA EMPRENEDORA, EL TALENT, EL CONEIXEMENT I LA INNOVACIÓ

**R.2.** Fomentar una economia local competitiva que impulse el talent, el coneixement i la innovació i potencie la cultura emprendedora.

**O. G. 4.** Treballar en xarxa amb l'ecosistema emprendedor.

**O. G. 5.** Foment i difusió de la cultura emprendedora.

**O. G. 6.** Retindre i atraure el talent a la ciutat de Castelló.

**O. G. 7.** Impulsar i dinamitzar el teixit empresarial, així com orientar, assessorar i acompanyar persones amb iniciativa empresarial prestant especial atenció a l'emprenedoria jove.

### L.4. DESENVOLUPAMENT DE L'ECOSISTEMA LOCAL D'EMPREDORIA I INNOVACIÓ I D'ASSESSORAMENT A EMPRENEDORS/ES

**M.9.** Desenvolupament i dinamització de l'ecosistema local d'emprenedoria.

### L.5. FOMENT I DIFUSIÓ DE LA CULTURA EMPRENEDORA

**M.10.** Foment i difusió de la cultura emprendedora impulsant millores de la comunicació.

**M.11.** Realització de jornades, fòrums, premis, fires i tallers per a fomentar i sensibilitzar sobre la cultura emprendedora i l'emprenedoria social, la femenina i/o de persones majors de 40 anys.

### L.6. IMPULS DEL TALENT I LA CREATIVITAT

**M.12.** Plans i programes de formació contínua per a l'atracció i impuls del talent i la creativitat.

### L.7. SUPORT A L'EMPREDORIA, DINAMITZACIÓ DEL TEIXIT EMPRESARIAL, EMPREDORIA SOCIAL I EMPREDORIA JOVE

**M.13.** Activitats de suport a l'emprenedoria impulsant mesures d'orientació i assessorament.

**M.14.** Foment de l'activitat emprendedora, amb atenció especial a l'emprenedoria social.

**M.15.** Desenvolupament i impuls de l'emprenedoria, dinamització empresarial i emprenedoria social a través de línies de subvencions.

## EIX 3. CIUTAT QUE PROMOU L'OCUPACIÓ DE LES PERSONES: FORMACIÓ, ORIENTACIÓ I OCUPACIÓ

**R.3.** Fomentar estratègies, metodologies i instruments per a millorar l'accés a l'ocupació de les

**O. G. 8.** Facilitar a la ciutadania, especialment a les persones amb majors dificultats per a l'accés a l'ocupació, aconseguir les seues metes professionals oferint millors serveis i programes d'orientació laboral,

### L.8. SERVEIS I PROGRAMES D'ORIENTACIÓ

**M.16.** Consolidació i impuls de nous serveis i programes d'orientació.

**M.17.** Difusió del servei d'orientació.

**M.18.** Foment d'activitats per al diagnòstic i desenvolupament de competències laborals i transversals i d'emprenedoria.



|                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>persones, especialment de les que tenen més dificultats o que es troben en situació o en risc d'exclusió social.</p>      | <p>identificant necessitats, impulsant la igualtat d'oportunitats i aconseguint el principi de transversalitat de gènere.</p> <p><b>O. G. 9.</b> Augmentar l'ocupabilitat de la ciutadania de Castelló, atenent la igualtat d'oportunitats, aconseguint la inserció laboral o la millora en la qualitat de l'ocupació i fomentant el desenvolupament de competències professionals i transversals, amb especial atenció als col·lectius més vulnerables.</p> <p><b>O. G. 10.</b> Desenvolupar programes i recursos per al foment de l'ocupació i la millora de l'ocupabilitat.</p> | <p><b>M.19.</b> Millora de la qualitat del servei d'orientació.</p> <p><b>M.20.</b> Protocols de coordinació amb l'Àrea de Serveis Socials per a la derivació i atenció de les persones beneficiàries de l'RVI.</p> <p><b>L.9 FORMACIÓ: DESENVOLUPAMENT DE COMPETÈNCIES, IMPULS DE LA DIGITALITZACIÓ I DIFUSIÓ DELS RECURSOS.</b></p> <p><b>M.21.</b> Programes formatius amb atenció especial a la formació per a col·lectius en risc d'exclusió social i a les demandes de les empreses locals.</p> <p><b>M.22.</b> Programes formatius relacionats amb noves economies generadores d'ocupació i professions més sol·licitades en el municipi.</p> <p><b>M.23.</b> Impuls de la digitalització de recursos formatius.</p> <p><b>M.24.</b> Millora i impuls de la difusió i informació sobre recursos formatius encaminats a l'ocupació.</p> <p><b>L.10. PROGRAMES I RECURSOS PER AL FOMENT DE L'OCUPACIÓ</b></p> <p><b>M.25.</b> Impuls de polítiques actives per al foment de l'ocupació, amb atenció especial de les persones amb majors dificultats d'inserció laboral.</p> <p><b>M.26.</b> Programes per a potenciar l'ocupació de persones amb més dificultats per a l'accés a l'ocupació (Jornals de Vila).</p> <p><b>M.27.</b> Afavorir l'aprenentatge de competències personals per a afavorir l'ocupabilitat.</p> <p><b>M.28.</b> Aproximació a agents clau del territori per a dissenyar accions conjuntes.</p> |
| <p><b>EIX 4. EMPRESES I SISTEMA PRODUCTIU LOCAL</b></p>                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p><b>R.4.</b> Aproximació a les empreses i sectors clau per a col·laborar en la dinamització de l'activitat econòmica i</p> | <p><b>O. G. 11.</b> Facilitar connexió entre Oferta i Demanda de Treball interactuant amb empreses del municipi per a col·laborar en els processos de selecció de personal facilitant a les persones</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p><b>L.11. CONEIXEMENT DEL SISTEMA PRODUCTIU LOCAL, APROXIMACIÓ I SERVEIS A LES EMPRESES</b></p> <p><b>M.29.</b> Millorar el coneixement de la realitat socioeconòmica local.</p> <p><b>M.30.</b> Activitats d'aproximació i prestació de serveis a les empreses a través de l'elaboració d'un catàleg de serveis.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

## II Pla estratègic d'ocupació 2022-2025

|                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>la creació d'ocupació. Aprofundir en el coneixement logístic i infraestructures, la seua evolució i incidència en la creació d'ocupació.</p> | <p>usuàries la consecució d'un treball.</p> <p><b>O. G. 12.</b> Impulsar l'RSE, la sostenibilitat i un model de ciutat inclusiva amb qualitat de vida.</p> <p><b>O. G. 13.</b> Atraure inversions, empreses i creació d'ocupació a través del foment del coneixement sobre l'eix logístic i les infraestructures públiques de la ciutat.</p> | <p><b>M.31.</b> Impuls de l'agència de col·locació per a incrementar i millorar la gestió d'ofertes de treball privades i col·laborar amb les empreses en processos de selecció de personal.</p> <p><b>M.32.</b> Millorar la comunicació i materials i eines de treball.</p> <p><b>L.12. PROMOCIÓ D'ACTIVITATS ECONÒMIQUES I OCUPACIÓ RELACIONADA AMB MODEL DE CIUTAT, PER AL DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE I LA MILLORA DE LA QUALITAT DE VIDA</b></p> <p><b>M.33.</b> Potenciar l'RSE i la sostenibilitat, que impulsen la ciutat com a Territori Socialment Responsable.</p> <p><b>M.34.</b> Activitats i iniciatives locals innovadores relacionades amb el sector serveis i el model/marca ciutat.</p> <p><b>L.13. ECOSISTEMA LOCAL D'INNOVACIÓ I CONEIXEMENT, INFRAESTRUCTURES I EIX LOGÍSTIC</b></p> <p><b>M.35.</b> Suport a les empreses locals i de foment del coneixement sobre l'eix logístic i les infraestructures públiques.</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5.2. EIXOS, LÍNIES D'ACTUACIÓ I MESURES

### 5.2.1. EIX 1. GOVERNANÇA LOCAL PARTICIPATIVA I MODEL DE CIUTAT OBERTA, INNOVADORA, SOSTENIBLE I INCLUSIVA

#### EIX 1. GOVERNANÇA LOCAL PARTICIPATIVA I MODEL DE CIUTAT OBERTA, INNOVADORA, SOSTENIBLE I INCLUSIVA

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Repte</b>             | <b>R.1.</b> Impulsar un model de governança local participativa per a impulsar un model de ciutat inclusiva, sostenible, oberta, innovadora i pensada per a les persones: on es viu amb qualitat de vida, es cuida el medi ambient, la salut, la igualtat, l'atenció a les persones majors i la cohesió social. |
| <b>Línies d'actuació</b> | <input type="checkbox"/> <b>L.1.</b> GOVERNANÇA LOCAL PARTICIPATIVA I MODEL DE CIUTAT.<br><input type="checkbox"/> <b>L.2.</b> OBSERVATORI: CONEIXEMENT I VERTEBRACIÓ TERRITORIAL.<br><input type="checkbox"/> <b>L.3.</b> PLA ESTRATÈGIC I COMUNICACIÓ.                                                        |

#### ☐ L.1. GOVERNANÇA LOCAL PARTICIPATIVA I MODEL DE CIUTAT

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objectiu general</b>     | <b>O. G. 1.</b> Impulsar un model de governança participativa que definisca un model de ciutat inclusiva, sostenible, oberta, innovadora i pensada per a les persones.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Objectius específics</b> | <p><b>O. E. 1.</b> Impulsar un model de governança participativa que potencie la implicació d'entitats i agents clau en matèria de desenvolupament socioeconòmic i innovació de la ciutat, que permeta el coneixement mutu, facilite la coordinació de recursos, el treball col·laboratiu i les aliances.</p> <p><b>O. E. 2.</b> Definir de manera participativa un model i estratègia de marca ciutat per al desenvolupament socioeconòmic i la innovació.</p> <p><b>O. E. 3.</b> Potenciar la innovació i l'intercanvi de bones pràctiques mitjançant la participació activa en les xarxes nacionals.</p> |

| Núm. MESURA            | PRIORITAT <sup>5</sup> | DESCRIPCIÓ MESURADA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>M.1<sup>6</sup></b> | <b>2</b>               | <p>Estratègia per a impulsar el model de governança participativa, potenciant la implicació, compromís i identificació d'entitats i agents clau de la vida social i econòmica de la ciutat, amb instruments per a aprofundir en el <b>coneixement</b>, <b>millorar la coordinació</b>, <b>potenciar aliances</b> i crear estructures de col·laboració a través de:</p> <p>Organització de <b>fòrums permanents</b> de manera periòdica.</p> <p>Elaboració de <b>mapes digitals</b> d'entitats, recursos i serveis i guies</p> |

<sup>5</sup> Prioritat de les mesures: la núm. 1 correspon a l'any 2022, la núm. 2 a l'any 2023, la núm. 3 a l'any 2024 i la núm. 4 a l'any 2025.

<sup>6</sup> Les mesures assenyalades en color blau són innovadores i responen a les propostes realitzades durant el procés participatiu.

## II Pla estratègic d'ocupació 2022-2025

|                                          |  |                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                          |  | d'ocupació i activitat econòmica.<br>Comunicació i acció entre departaments del mateix ajuntament.                                                                                          |
| <b>Responsabilitat</b>                   |  | Coordinació: cap de secció i cap de negociat – adjunta de secció.<br>Transversal: àrea de tramitació i justificació.                                                                        |
| <b>Indicadors i fonts de verificació</b> |  | <b>Indicadors</b><br>- Nre. de convenis i acords signats.<br>- Nre. d'entitats i departaments participants.<br><b>Fonts de verificació</b><br>Memòries d'activitats.<br>Convenis.<br>Fotos. |

| Núm. MESURA                              | PRIORITAT | DESCRIPCIÓ MESURADA                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>M.2.</b>                              | <b>3</b>  | Definició participativa d'un model i estratègia de <b>marca ciutat per al desenvolupament socioeconòmic i la innovació</b> , que fomenti el seu atractiu i permeti impulsar actuacions alineades a les directrius del nou període de programació UE 21-27, l'Agenda 2030 i la Nova Agenda Urbana. |
| <b>Responsabilitat</b>                   |           | Coordinació: cap de secció i cap de negociat – adjunta de secció.<br>Transversal: àrea de tramitació i justificació.                                                                                                                                                                              |
| <b>Indicadors i fonts de verificació</b> |           | <b>Indicadors</b><br>Nre. d'entitats i departaments implicats.<br>Nre. De participants desagregats per sexe.<br>Nre. d'esdeveniments realitzats.<br><b>Fonts de verificació</b><br>Memòries d'activitats.<br>Actes de reunions i fulls de signatures.<br>Fotos.                                   |

| Núm. MESURA                              | PRIORITAT | DESCRIPCIÓ MESURADA                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>M.3.</b>                              | <b>1</b>  | Participació activa en les <b>xarxes nacionals</b> , Retos, REDEL i Fòrum de ciutats per l'ocupació, per a potenciar la innovació i l'intercanvi de bones pràctiques en temes d'interès comú. |
| <b>Responsabilitat</b>                   |           | Coordinació: cap de secció i cap de negociat – adjunta de secció.<br>Transversal: àrea de tramitació i justificació.                                                                          |
| <b>Indicadors i fonts de verificació</b> |           | <b>Indicadors</b><br>Nre. de xarxes.<br>Nre. de reunions/jornades.<br>Nre. de departaments implicats.                                                                                         |

## II Pla estratègic d'ocupació 2022-2025

|  |                                                                                           |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>Fonts de verificació</b><br><br>Memòries d'activitats.<br>Actes de reunions.<br>Fotos. |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------|

### □ L.2. OBSERVATORI: CONEIXEMENT I VERTEBRACIÓ TERRITORIAL

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objectiu general</b>     | <b>O. G. 2.</b> Facilitar la presa de decisions i anticipar-se a les necessitats del mercat productiu i laboral, mesurant l'impacte de les actuacions dutes a terme per CastellóCREA – Agència de Desenvolupament Local i difondre les actuacions i el coneixement que generen, així com els recursos i eines d'utilitat en matèria d'ocupació i activitat econòmica.                                                          |
| <b>Objectius específics</b> | <b>O. E. 4.</b> Proporcionar dades, informació i coneixement rellevants a través de l'Observatori Socioeconòmic d'Ocupació per a definir estratègies que promoguen la productivitat local i creant un model d'anàlisi i de predicció per a futures situacions d'incertesa.<br><br><b>O. E. 5.</b> Incrementar la coordinació interna i coordinar esforços territorials amb els pactes i acords per l'ocupació i altres agents. |

| Núm. MESURA                              | PRIORITAT | DESCRIPCIÓ MESURADA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>M.4.</b>                              | <b>1</b>  | <p>Impuls de l'<b>Observatori Socioeconòmic d'Ocupació, com a instrument de coneixement de la realitat</b>, per a definir estratègies que promoguen la productivitat local, la generació d'ocupació i la dinamització i diversificació econòmica, mitjançant les activitats següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Detecció de necessitats, bases estadístiques, <b>diagnòstics i balanços</b> sobre desenvolupament socioeconòmic i innovació, demandes de les empreses, noves economies generadores d'ocupació i tendències.</li> <li>- Elaboració de <b>butlletins sobre teixit empresarial</b>, mercat laboral.</li> <li>- Elaboració de <b>mapes i guies de recursos</b> d'ocupació i economia.</li> <li>- Organització i participació en <b>fòrums</b>.</li> <li>- Redacció de <b>notícies</b>.</li> </ul> |
| <b>Responsabilitat</b>                   |           | Coordinació: cap de secció i cap de negociat – adjunta de secció.<br>Execució: Observatori Socioeconòmic d'Ocupació.<br>Transversal: àrea de tramitació i justificació.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Indicadors i fonts de verificació</b> |           | <b>Indicadors</b><br><br>Nre. d'informes mensuals d'ocupació i economia.<br>Nre. d'informes de necessitats formatives.<br>Nre. d'informes i diagnòstics elaborats.<br>Nre. de DAFO elaborats.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

## II Pla estratègic d'ocupació 2022-2025

|  |                                                                                                                                                                                                       |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Nre. de notícies publicades.</p> <p>Nre. de recursos publicats en la guia i el tauler digital.</p> <p><b>Fonts de verificació</b></p> <p>Informes.</p> <p>Publicacions.</p> <p>Tauler digital.</p> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Núm. MESURA                              | PRIORITAT | DESCRIPCIÓ MESURADA                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>M.5.</b>                              | <b>1</b>  | Impuls de mesures per a la <b>vertebració del territori</b> , a través de la participació en el programa AVALEM Territori, la coordinació amb altres pactes territorials per l'ocupació i observatoris.                                                                                                        |
| <b>Responsabilitat</b>                   |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Coordinació: cap de secció i cap de negociat – adjunta de secció.</li> <li>Execució: Observatori Socioeconòmic d'Ocupació.</li> <li>Transversal: àrea de tramitació i justificació.</li> </ul>                                                                          |
| <b>Indicadors i fonts de verificació</b> |           | <p><b>Indicadors</b></p> <p>Nre. d'estudis.</p> <p>Nre. d'infografies.</p> <p>Nre. de jornades, formacions, trobades i presentacions.</p> <p>Nre. de publicacions editorials.</p> <p>Nre. de publicacions.</p> <p><b>Fonts de verificació</b></p> <p>Actes de reunions.</p> <p>Publicacions.</p> <p>Fotos.</p> |

| Núm. MESURA                              | PRIORITAT | DESCRIPCIÓ MESURADA                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>M.6.</b>                              | <b>1</b>  | <b>Seguiment de les actuacions de CastellóCREA - ADL</b> de manera periòdica i anualment per a mesurar l'impacte que s'exerceix sobre el municipi en matèria d'ocupació i activitat econòmica.                                        |
| <b>Responsabilitat</b>                   |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Coordinació: cap de secció i cap de negociat – adjunta de secció.</li> <li>Execució: Observatori Socioeconòmic d'Ocupació.</li> <li>Transversal: àrea de tramitació i justificació.</li> </ul> |
| <b>Indicadors i fonts de verificació</b> |           | <p><b>Indicadors</b></p> <p>Nre. de balanços elaborats.</p> <p>Nre. d'actuacions registrades.</p> <p><b>Fonts de verificació</b></p> <p>Balanços.</p>                                                                                 |



### □ L.3. PLA ESTRATÈGIC I COMUNICACIÓ

|                             |                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objectiu general</b>     | <b>O. G. 3.</b> Impulsar el desenvolupament socioeconòmic i la innovació territorial.                                                                                                   |
| <b>Objectius específics</b> | <b>O. E. 6.</b> Impulsar el seguiment i l'avaluació del Pla estratègic.<br><b>O. E. 7.</b> Facilitar, comunicar i difondre el desenvolupament socioeconòmic i la innovació territorial. |

| Núm. MESURA                              | PRIORITAT | DESCRIPCIÓ MESURADA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>M.7.</b>                              | <b>1</b>  | <b>Impuls, seguiment i avaluació del Pla estratègic</b> amb l'establiment d'indicators, avaluacions periòdiques i desenvolupament d'accions correctores.                                                                                                                                                                                               |
| <b>Responsabilitat</b>                   |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinació: cap de secció i cap de negociat – adjunta de secció.</li> <li>- Execució: Observatori Socioeconòmic d'Ocupació.</li> <li>- Transversal: àrea de tramitació i justificació.</li> </ul>                                                                                                            |
| <b>Indicadors i fonts de verificació</b> |           | <b>Indicadors</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nre. de jornades participatives.</li> <li>- Nre. de fitxes emplenades.</li> <li>- Nre. d'entitats participants.</li> <li>- Nre. d'avaluacions.</li> </ul> <b>Fonts de verificació</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fitxes.</li> <li>- Actes.</li> <li>- Avaluacions.</li> </ul> |

| Núm. MESURA                              | PRIORITAT | DESCRIPCIÓ MESURADA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>M.8.</b>                              | <b>2</b>  | Desenvolupament d'una <b>estratègia integral de comunicació</b> , millorant el <b>web</b> i el <b>pla de comunicació</b> i fomentant: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Activitats per a la <b>comunicació interna</b> entre CastellóCREA - Agència de Desenvolupament Local i altres àrees municipals.</li> <li>- <b>Coneixement de les activitats del pla</b> per entitats i agents clau i per part de la ciutadania.</li> </ul> |
| <b>Responsabilitat</b>                   |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinació: cap de secció i cap de negociat – adjunta de secció.</li> <li>- Execució: Observatori Socioeconòmic d'Ocupació.</li> <li>- Transversal: àrea de tramitació i justificació.</li> </ul>                                                                                                                                                                                               |
| <b>Indicadors i fonts de verificació</b> |           | <b>Indicadors</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nre. d'anuncis publicats en el web i xarxes socials.</li> <li>- Nre. de visites en el web i seguidors/es en xarxes socials.</li> </ul> <b>Fonts de verificació</b>                                                                                                                                                                                                             |

|  |                                                                                                                                |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Memòries i informes.</li> <li>- Notícies.</li> <li>- Xarxes socials i web.</li> </ul> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5.2.2. EIX 2. CIUTAT QUE IMPULSA LA CULTURA EMPRENEDORA, EL TALENT, EL CONEIXEMENT I LA INNOVACIÓ

| EIX 2. CIUTAT QUE IMPULSA LA CULTURA EMPRENEDORA, EL TALENT, EL CONEIXEMENT I LA INNOVACIÓ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Repte</b>                                                                               | <b>R.2.</b> Fomentar una economia local competitiva que impulse el talent, el coneixement i la innovació i potencie la cultura emprendedora.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Línies d'actuació</b>                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <b>L.4.</b> DESENVOLUPAMENT DE L'ECOSISTEMA LOCAL D'EMPRENEDORIA I INNOVACIÓ I D'EMPRENEDORS/ES.</li> <li><input type="checkbox"/> <b>L.5.</b> FOMENT I DIFUSIÓ DE LA CULTURA EMPRENEDORA.</li> <li><input type="checkbox"/> <b>L.6.</b> IMPULS DEL TALENT I LA CREATIVITAT.</li> <li><input type="checkbox"/> <b>L.7.</b> SUPORT A L'EMPRENEDORIA, DINAMITZACIÓ DEL TEIXIT EMPRESARIAL, EMPRENEDORIA SOCIAL I EMPRENEDORIA JOVE.</li> </ul> |

### ☐ **L.4. DESENVOLUPAMENT DE L'ECOSISTEMA LOCAL D'EMPRENEDORIA I INNOVACIÓ I D'EMPRENEDORS/ES**

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objectius generals</b>   | <b>O. G. 4.</b> Treballar en xarxa amb l'ecosistema emprendedor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Objectius específics</b> | <p><b>O. E. 8.</b> Potenciar la cooperació amb altres actors locals en l'àmbit de l'emprenedoria, maximitzant l'eficiència en la utilització dels recursos, descentralitzant esforços i evitant solapaments en els serveis.</p> <p><b>O. E. 9.</b> Facilitar l'accés de la persona emprendedora als recursos existents, estimulants les derivacions i col·laboracions de serveis especialitzats, facilitant els tràmits administratius i maximitzant l'eficiència en la utilització dels recursos existents en el sistema d'emprenedoria.</p> |

| Núm. MESURA | PRIORITAT | DESCRIPCIÓ MESURADA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>M.9.</b> | <b>1</b>  | <p>Desenvolupament i dinamització de l'<b>ecosistema local d'emprenedoria</b> amb l'impuls de:</p> <p>Mesures de <b>treball en xarxa i reunions</b> periòdiques amb actors locals per al coneixement mutu, la coordinació i derivacions a entitats especialitzades.</p> <p>Posada en marxa de <b>seminaris i fòrums</b> sobre emprenedoria i innovació.</p> <p>Elaboració d'<b>informes de viabilitat</b> per a persones desocupades que</p> |

## II Pla estratègic d'ocupació 2022-2025

|                                          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                          |  | busquen accedir a l'ocupació a través de la creació d'activitat empresarial com a treballador/a autònom/a en projectes innovadors, en el marc de les ajudes EAUTOE de LABORA.                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Responsabilitat</b>                   |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinació: cap de secció i cap de negociat – adjunta de secció.</li> <li>- Execució: Servei d'Emprenedoria.</li> <li>- Transversal: àrea de tramitació i justificació.</li> </ul>                                                                                                                                                                                    |
| <b>Indicadors i fonts de verificació</b> |  | <p><b>Indicadors</b></p> <p>Nre. d'activitats, jornades i trobades organitzades.</p> <p>Nre. d'assistents a activitats, jornades, trobades.</p> <p>Nre. d'informes de viabilitat EAUTOE realitzats.</p> <p>Nre. de persones derivades a altres entitats.</p> <p>* Desagregat per sexe i edat</p> <p><b>Fonts de verificació</b></p> <p>Actes.</p> <p>Informes de viabilitat.</p> <p>Memòria de derivacions.</p> |

### □ L.5. FOMENT I DIFUSIÓ DE LA CULTURA EMPRENEDORA

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objectius generals</b>   | <b>O. G. 5.</b> Foment i difusió de la cultura empenedora.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Objectius específics</b> | <p><b>O. E. 10.</b> Informar i difondre el servei d'emprenedoria acostant la realitat de l'emprenedoria a l'alumnat dels centres educatius no universitaris.</p> <p><b>O. E. 11.</b> Despertar l'esperit empenedor en persones desocupades reforçant la figura dels i les empresaris/àries i els/les empenedors/es com a motor de generació d'ocupació i fomentant l'emprenedoria social i de l'economia social per a donar resposta i solucions a problemes socials.</p> <p><b>O. E. 12.</b> Contribuir i millorar la situació del col·lectiu femení i la seua participació en la creació d'empreses i autoocupació.</p> |

| Núm. MESURA                              | PRIORITAT | DESCRIPCIÓ MESURADA                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>M.10.</b>                             | <b>1</b>  | <p>Foment i difusió de la cultura empenedora impulsant diverses <b>mesures de millora de la comunicació:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mantindre <b>actualitzat el web.</b></li> <li>- Reunions i jornades de <b>difusió</b> del servei.</li> </ul> |
| <b>Responsabilitat</b>                   |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinació: cap de secció i cap de negociat – adjunta de secció.</li> <li>- Execució: Servei d'Emprenedoria.</li> <li>- Transversal: àrea de tramitació i justificació.</li> </ul>                                           |
| <b>Indicadors i fonts de verificació</b> |           | <p><b>Indicadors</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nre. de publitrameses de difusió.</li> </ul>                                                                                                                                                         |

## II Pla estratègic d'ocupació 2022-2025

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nre. de publicacions en el web.</li> <li>- Nre. de visites a les publicacions.</li> </ul> <p><b>Fonts de verificació</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Publicacions.</li> <li>- Correu electrònic.</li> </ul> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Núm. MESURA                              | PRIORITAT | DESCRIPCIÓ MESURADA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>M.11.</b>                             | <b>1</b>  | <p>Realització de <b>jornades, fòrums, premis, fires i tallers per a fomentar i sensibilitzar sobre la cultura emprenedora i l'emprenedoria social, la femenina i/o de persones majors de 40 anys a través de:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Centres educatius.</b></li> <li>- <b>Programes d'ocupació.</b></li> <li>- Actuacions dirigides a la <b>ciutadania</b> en general.</li> </ul>                                                                                                                                                                                       |
| <b>Responsabilitat</b>                   |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinació: cap de secció i cap de negociat – adjunta de secció.</li> <li>- Execució: Servei d'Emprenedoria.</li> <li>- Transversal: àrea de tramitació i justificació.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Indicadors i fonts de verificació</b> |           | <p><b>Indicadors</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nre. de fires.</li> <li>- Nre. de participants en la fira (desagregat per sexe).</li> <li>- Nre. de tallers despertar emprenedor.</li> <li>- Nre. de fòrums, esdeveniments, jornades i tallers organitzats.</li> <li>- Nre. d'assistents als fòrums, esdeveniments, jornades i tallers (desagregat per sexe).</li> <li>- Nre. de premis.</li> </ul> <p>* Desagregat per sexe i edat</p> <p><b>Fonts de verificació</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Actes.</li> <li>- Inscripcions.</li> <li>- Informes.</li> </ul> |

### □ L.6. IMPULS DEL TALENT I LA CREATIVITAT

|                             |                                                                                                                                                |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objectius generals</b>   | <b>O. G. 6.</b> Retindre i atraure el talent a la ciutat de Castelló.                                                                          |
| <b>Objectius específics</b> | <b>O. E. 13.</b> Tindre un pla de formació continu per a creació d'empreses i contribuir a elevar el nivell de formació en gestió empresarial. |

## II Pla estratègic d'ocupació 2022-2025

| Núm. MESURA                              | PRIORITAT | DESCRIPCIÓ MESURADA                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>M.12.</b>                             | <b>2</b>  | <p>Posada en marxa de plans i programes de formació contínua per a l'<b>atracció i impuls del talent i la creativitat</b> a través de diferents mesures:</p> <p><b>Escola per a emprendre.</b></p> <p><b>Treball en xarxa</b> de cooperació entre empreses.</p> <p>Mesures d'<b>aproximació a la comunitat educativa.</b></p> |
| <b>Responsabilitat</b>                   |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinació: cap de secció i cap de negociat – adjunta de secció.</li> <li>- Execució: Servei d'Emprenedoria.</li> <li>- Transversal: àrea de tramitació i justificació.</li> </ul>                                                                                                  |
| <b>Indicadors i fonts de verificació</b> |           | <p><b>Indicadors</b></p> <p>Nre. de treballs en xarxa organitzats.</p> <p>Nre. d'assistents (desagregat per sexe i edat).</p> <p><b>Fonts de verificació</b></p> <p>Actes i fulls de signatures.</p>                                                                                                                          |

#### □ L.7. SUPORT A L'EMPREDORIA, DINAMITZACIÓ DEL TEIXIT EMPRESARIAL, EMPREDORIA SOCIAL I EMPREDORIA JOVE

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objectius generals</b>   | <b>O. G. 7.</b> Impulsar i dinamitzar el teixit empresarial, així com orientar, assessorar i acompanyar persones amb iniciativa empresarial prestant una atenció especial a l'emprenedoria jove.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Objectius específics</b> | <p><b>O. E. 14.</b> Orientar, assessorar i acompanyar persones amb iniciativa empresarial millorant la qualitat de les derivacions d'Orientació a Emprenedoria i el registre de les persones ateses.</p> <p><b>O. E. 15.</b> Promoure iniciatives emprenedores facilitant espais compartits per a emprendre, reduint temps d'espera per a l'assignació d'espais en el viver d'empreses, facilitant contactes amb altres empreses i possibles inversors, així com facilitant l'accés a microfinançament i la cerca de finançament públic.</p> |

| Núm. MESURA            | PRIORITAT | DESCRIPCIÓ MESURADA                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>M.13.</b>           | <b>1</b>  | <p>Implementació i desenvolupament d'<b>activitats de suport a l'emprenedoria</b> a través de l'impuls de <b>mesures d'orientació i assessorament</b> a persones emprenedores: ajudes, finançament, competències, idees de negoci, formes jurídiques, pla d'empresa, etc.</p> |
| <b>Responsabilitat</b> |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinació: cap de secció i cap de negociat – adjunta de secció.</li> <li>- Execució: Servei d'Emprenedoria.</li> <li>- Transversal: àrea de tramitació i justificació.</li> </ul>                                                  |

## II Pla estratègic d'ocupació 2022-2025

|                                          |                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indicadors i fonts de verificació</b> | <b>Indicadors</b><br>Nre. de persones ateses<br>Nre. d'assessories.<br>Nre. de derivacions<br>* Desagregat per sexe i edat<br><b>Fonts de verificació</b><br>Memòria d'activitat. |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Núm. MESURA                              | PRIORITAT | DESCRIPCIÓ MESURADA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>M.14.</b>                             | <b>1</b>  | <b>Foment de l'activitat emprenedora</b> , amb atenció especial a l'emprenedoria social i a l'emprenedoria jove, a través de les mesures següents:<br>Gestió del <b>viver d'empreses</b> CIES.<br>Impuls del <b>cotreball i espais de treball</b> compartit.<br>Convenis amb <b>entitats financeres</b> i amb <b>programes d'acceleració empresarial</b> .                                                                                                                            |
| <b>Responsabilitat</b>                   |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinació: cap de secció i cap de negociat – adjunta de secció.</li> <li>- Execució: Servei d'Emprenedoria.</li> <li>- Transversal: àrea de tramitació i justificació.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Indicadors i fonts de verificació</b> |           | <b>Indicadors</b><br>Nre. d'espais ocupats Edifici CIES.<br>Nre. de llocs disponibles cotreball.<br>Nre. de sol·licituds cotreball.<br>Nre. d'usuaris/àries del cotreball.<br>Nre. de convenis signats amb entitats financeres.<br>Nre. de convenis signats amb entitats de suport a l'emprenedoria.<br>Nre. de persones interessades en microcrèdits.<br>Nre. de persones beneficiàries de microcrèdits.<br>* Desagregat per sexe i edat<br><b>Fonts de verificació</b><br>Informes. |

| Núm. MESURA  | PRIORITAT | DESCRIPCIÓ MESURADA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>M.15.</b> | <b>1</b>  | Desenvolupament i impuls de l' <b>emprenedoria, dinamització empresarial i emprenedoria social</b> a través de les <b>línies de subvencions</b> següents:<br>Creació i consolidació de les <b>empreses</b> .<br>Suport a l' <b>economia social</b> .<br>Suport a projectes d' <b>ocupació</b> .<br>Suport a projectes d' <b>innovació social</b> . |

## II Pla estratègic d'ocupació 2022-2025

|                                          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                          |  | Recuperació del <b>talent</b> i implantació de <b>noves empreses</b> .<br>Desenvolupament i millora del programa <b>Beta COOP</b> .                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Responsabilitat</b>                   |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinació: cap de secció i cap de negociat – adjunta de secció.</li> <li>- Execució: Servei d'Emprenedoria.</li> <li>- Transversal: àrea de tramitació i justificació.</li> </ul>                                                                                                                                      |
| <b>Indicadors i fonts de verificació</b> |  | <b>Indicadors</b><br>Nre. de projectes allotjats en BETA COOP.<br>Nre. de sol·licitants d'ajudes (especificat per cada línia).<br>Nre. de persones beneficiàries de les ajudes (especificat per cada línia).<br>Import concedit (especificat per cada línia i el total).<br>* Desagregat per sexe i edat<br><b>Fonts de verificació</b><br>Informes.<br>Gestiona. |

### 5.2.3 EIX 3. CIUTAT QUE PROMOU L'OCUPACIÓ DE LES PERSONES: ORIENTACIÓ, FORMACIÓ I OCUPACIÓ

| EIX 3. CIUTAT QUE PROMOU L'OCUPACIÓ DE LES PERSONES: ORIENTACIÓ, FORMACIÓ I OCUPACIÓ. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Repte</b>                                                                          | <b>R.3.</b> Fomentar estratègies, metodologies i instruments per a millorar l'accés a l'ocupació de les persones, especialment de les que tenen més dificultats o que es troben en situació o en risc d'exclusió social.                                                                               |
| <b>Línies d'actuació</b>                                                              | <input type="checkbox"/> <b>L.8.</b> SERVEIS I PROGRAMES D'ORIENTACIÓ<br><input type="checkbox"/> <b>L.9.</b> FORMACIÓ: DESENVOLUPAMENT DE COMPETÈNCIES, IMPULS DE LA DIGITALITZACIÓ I DIFUSIÓ DELS RECURSOS<br><input type="checkbox"/> <b>L.10.</b> PROGRAMES I RECURSOS PER AL FOMENT DE L'OCUPACIÓ |

#### ☐ L.8. SERVEIS I PROGRAMES D'ORIENTACIÓ

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objectius generals</b>   | <b>O. G. 8.</b> Facilitar a la ciutadania, especialment a les persones amb majors dificultats per a l'accés a l'ocupació, aconseguir les seues metes professionals oferint millors serveis i programes d'orientació laboral, identificant necessitats, impulsant la igualtat d'oportunitats i aconseguint el principi de transversalitat de gènere. |
| <b>Objectius específics</b> | <b>O. E. 18.</b> Consolidar CastellóCREA com un referent en matèria d'ocupació millorant la qualitat del servei d'orientació, dotant-lo de recursos i eines actualitzades i adequant-lo a les demandes de la societat 2.0 a través de canals no presencials, així com mitjançant el <i>feedback</i> i suggeriments de millora per part              |



## II Pla estratègic d'ocupació 2022-2025

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>de les persones usuàries.</p> <p><b>O. E. 19.</b> Ajudar les persones desocupades a trobar ocupació de qualitat diagnosticant i desenvolupant les competències laborals i transversals que incideixen en l'ocupabilitat, impulsant la igualtat d'oportunitats a través d'orientació laboral especialitzada dirigida a persones amb majors dificultats per a l'accés a l'ocupació.</p> <p><b>O. E. 20.</b> Aconseguir el principi de transversalitat de gènere i igualtat d'oportunitats entre homes i dones en els programes i actuacions que es desenvolupen.</p> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Núm. MESURA                              | PRIORITAT | DESCRIPCIÓ MESURADA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| M.16.                                    | 1         | <p>Consolidació i impuls de nous <b>serveis i programes d'orientació</b> per a ajudar les persones a trobar una ocupació de qualitat i augmentar la seua ocupabilitat:</p> <p><b>Fira d'ocupació.</b></p> <p>Desenvolupament d'actuacions d'<b>informació en diferents punts de la ciutat.</b></p> <p><b>Orientació 2.0</b>, a través de canals no presencials.</p> <p>Impulsar mesures de <b>col·laboració</b> amb centres educatius, altres departaments municipals relacionats amb joves i infància.</p> <p>Servei d'<b>orientació sociolaboral especialitzat</b> dirigit a persones amb majors dificultats per a l'accés a l'ocupació (majors de 45 anys, persones amb discapacitat, persones migrants).</p> |
| <b>Responsabilitat</b>                   |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinació: cap de secció i cap de negociat – adjunta de secció.</li> <li>- Execució: Servei d'Orientació.</li> <li>- Transversal: àrea de tramitació i justificació.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Indicadors i fonts de verificació</b> |           | <p><b>Fira d'ocupació.</b></p> <p>Nre. d'entitats, empreses, centres de formació participants en la fira.</p> <p>Nre. d'assistents a la fira d'ocupació.</p> <p>Nre. d'ofertes d'ocupació gestionades en la fira.</p> <p>Nre. de contractacions.</p> <p><b>Desenvolupament d'actuacions d'informació en diferents punts de la ciutat.</b></p> <p>Nre. d'usuaris atesos.</p> <p>Nre. de punts d'orientació.</p> <p>Nre. de contractacions totals (desagregat per sexe).</p> <p><b>Orientació 2.0, a través de canals no presencials.</b></p> <p>Nre. de visites realitzades al web, xarxes socials.</p> <p>Nre. de tallers impartits per al desenvolupament de competències (modalitat en línia).</p>             |

## II Pla estratègic d'ocupació 2022-2025

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Nre. de persones que participen en les accions grupals (modalitat en línia).</p> <p><b>Mesures de col·laboració amb centres educatius, altres departaments municipals relacionats amb joves i infància.</b></p> <p>Nre. de centres que participen.</p> <p><b>Servei d'orientació sociolaboral especialitzat dirigit a persones amb majors dificultats per a l'accés a l'ocupació (majors de 45 anys, persones amb discapacitat, persones migrants).</b></p> <p>Nre. de persones en risc d'exclusió social derivades per Serveis Socials i/o altres entitats.</p> <p>Nre. de persones en risc d'exclusió que s'insereixen en el mercat laboral (contractació).</p> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Núm. MESURA                              | PRIORITAT | DESCRIPCIÓ MESURADA                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>M.17.</b>                             | <b>2</b>  | <b>Difusió del servei d'orientació</b> a través de la creació d'un web, presència en xarxes socials i en els punts d'informació.                                                                                            |
| <b>Responsabilitat</b>                   |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinació: cap de secció i cap de negociat – adjunta de secció.</li> <li>- Execució: Servei d'Orientació.</li> <li>- Transversal: àrea de tramitació i justificació.</li> </ul>  |
| <b>Indicadors i fonts de verificació</b> |           | <p><b>Indicadors</b></p> <p>Nre. de publicacions en les xarxes i en la pàgina web.</p> <p>Nre. de visites realitzades a la pàgina web i xarxes socials.</p> <p><b>Fonts de verificació</b></p> <p>Web i xarxes socials.</p> |

| Núm. MESURA                  | PRIORITAT | DESCRIPCIÓ MESURADA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>M.18.</b>                 | <b>2</b>  | <p>Foment d'activitats per al <b>diagnòstic i desenvolupament de competències</b> laborals i transversals i d'emprenedoria, a través de diferents mesures i metodologies:</p> <p>Desenvolupament d'<b>eines</b> pròpies.</p> <p><b>Tallers</b> d'orientació, amb accions grupals i de <i>coaching</i> per a l'ocupació.</p> <p>Mesures i serveis de promoció de la <b>transversalitat de gènere</b> i del principi d'<b>igualtat d'oportunitats</b> entre homes i dones.</p> |
| <b>Responsabilitat</b>       |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinació: cap de secció i cap de negociat – adjunta de secció.</li> <li>- Execució: Servei d'Orientació.</li> <li>- Transversal: àrea de tramitació i justificació.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Indicadors i fonts de</b> |           | <b>Indicadors</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>verificació</b> | <p><b>Desenvolupament d'eines pròpies.</b></p> <p>Nre. de diagnòstics de l'ocupabilitat.</p> <p>Nre. de tallers impartits.</p> <p>Nre. de persones que accedeixen als paquets formatius de l'eina Accenture.</p> <p>Núm. de persones que participen en els tallers.</p> <p><b>Tallers d'orientació, amb accions grupals i de <i>coaching</i> per a l'ocupació.</b></p> <p>Nre. de tallers grupals realitzats (en qualsevol modalitat, presencial, en línia...).</p> <p>Nre. de persones que participen en els tallers grupals.</p> <p>Nre. de sessions <i>coaching</i> realitzades.</p> <p>Nre. de persones participants en les sessions de <i>coaching</i>.</p> <p><b>Identificació de perfils emprenedors</b></p> <p>Nre. de fitxes enviades al servei d'emprenedoria.</p> <p><b>Mesures i serveis de promoció de la transversalitat de gènere i el principi d'igualtat d'oportunitats entre homes i dones.</b></p> <p>Nre. de dones VVG derivades pel SIO i altres entitats.</p> <p>Nre. de dones VVG ateses.</p> <p>Nre. de dones VVG que s'insereixen en el mercat laboral (contractació).</p> <p><b>Fonts de verificació</b></p> <p>Gestionándote.</p> |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Núm.<br>MESURA                           | PRIORITAT | DESCRIPCIÓ MESURADA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>M.19.</b>                             | <b>1</b>  | <p>Impuls d'<b>activitats per a millorar la qualitat del servei d'orientació</b>: Desenvolupament de <b>protocols de coordinació</b> interns i externs i d'un <b>segell de qualitat</b>.</p> <p><b>Bústia</b> per a persones desocupades.</p> <p><b>Enquestes</b> de satisfacció i qualitat.</p> <p>Revisió de <b>materials</b> d'orientació.</p> |
| <b>Responsabilitat</b>                   |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinació: cap de secció i cap de negociat – adjunta de secció.</li> <li>- Execució: Servei d'Orientació.</li> <li>- Transversal: àrea de tramitació i justificació.</li> </ul>                                                                                                                        |
| <b>Indicadors i fonts de verificació</b> |           | <p><b>Indicadors</b></p> <p><b>Desenvolupament de protocols de coordinació interns i externs i d'un segell de qualitat</b></p> <p>Nre. de protocols externs establits i segells de qualitat.</p> <p><b>Bústia per a persones desocupades.</b></p>                                                                                                 |

## II Pla estratègic d'ocupació 2022-2025

|                                          |           | <p>Nre. de propostes rebudes per part de la ciutadania.</p> <p><b>Enquestes de satisfacció i qualitat.</b></p> <p>Nre. d'enquestes de satisfacció emplenades.</p> <p><b>Revisió de materials d'orientació.</b></p> <p>Nre. de materials d'orientació de nova elaboració.</p> <p>Nre. de materials revisats.</p> |
|------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Núm. MESURA                              | PRIORITAT | DESCRIPCIÓ MESURADA                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>M.20.</b>                             | <b>3</b>  | <p><b>Coordinació amb l'Àrea de Serveis Socials</b> per a establir en comú actuacions de coordinació, derivació i atenció de les persones beneficiàries de la Renda Valenciana d'Inclusió.</p>                                                                                                                  |
| <b>Responsabilitat</b>                   |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinació: cap de secció i cap de negociat – adjunta de secció.</li> <li>- Execució: Servei d'Orientació.</li> <li>- Transversal: àrea de tramitació i justificació.</li> </ul>                                                                                      |
| <b>Indicadors i fonts de verificació</b> |           | <p><b>Indicadors</b></p> <p>Nre. de persones derivades (desagregat per sexe).</p> <p><b>Fonts de verificació</b></p> <p>Informes.</p>                                                                                                                                                                           |

□ **L.9. FORMACIÓ: DESENVOLUPAMENT DE COMPETÈNCIES, IMPULS DE LA DIGITALITZACIÓ I DIFUSIÓ DELS RECURSOS**

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objectius generals</b>   | <p><b>O. G. 9.</b> Augmentar l'ocupabilitat de la ciutadania de Castelló, atenent la igualtat d'oportunitats, aconseguint la inserció laboral o la millora en la qualitat de l'ocupació i fomentant el desenvolupament de competències professionals i transversals, amb atenció especial als col·lectius més vulnerables.</p>                                                   |
| <b>Objectius específics</b> | <p><b>O. E. 16.</b> Promoure l'adquisició de competències professionals i tècniques ajustades a les demandes del context socioeconòmic, així com de competències transversals per a l'ocupació.</p> <p><b>O. E. 17.</b> Facilitar informació sobre CastellóCREA i sobre recursos formatius encaminats a l'ocupació promovent la digitalització de recursos formatius propis.</p> |

| Núm. MESURA            | PRIORITAT | DESCRIPCIÓ MESURADA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>M.21.</b>           | <b>1</b>  | <p>Desenvolupament de <b>programes formatius en diferents modalitats</b> amb atenció especial a la formació per a col·lectius en risc d'exclusió social i a les demandes de les empreses locals:</p> <p>Noves línies de formació <b>Centre Tetuan XIV.</b></p> <p><b>Cursos CastellóCREA.</b></p> <p><b>Tallers CREA</b> competències professionals, digitals i transversals.</p> |
| <b>Responsabilitat</b> |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinació: cap de secció i cap de negociat – adjunta de secció.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                             |

## II Pla estratègic d'ocupació 2022-2025

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Execució: Àrea de Formació</li> <li>- Transversal: àrea de tramitació i justificació.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Indicadors i fonts de verificació</b> | <p><b>Noves línies de formació Centre Tetuan XIV</b></p> <p>Nre. d'especialitats.<br/>Nre. de sol·licituds.<br/>Nre. d'alumnat (desagregat per sexe).<br/>Nre. d'hores.</p> <p><b>Cursos CastellóCREA</b></p> <p>Nre. de cursos.<br/>Nre. d'hores (per curs).<br/>Nre. de sol·licituds.<br/>Nre. d'alumnat (desagregat per sexe).</p> <p><b>Tallers CREA competències professionals, digitals i transversals.</b></p> <p>Nre. de tallers realitzats.<br/>Nre. d'edicions (per taller).<br/>Nre. d'hores.<br/>Nre. de sol·licituds de participació.<br/>Nre. de participants. (desagregat per sexe).</p> |

| Núm. MESURA                              | PRIORITAT | DESCRIPCIÓ MESURADA                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>M.22.</b>                             | <b>3</b>  | Posada en marxa de programes formatius relacionats amb <b>noves economies generadores d'ocupació</b> i professions més sol·licitades al municipi: atenció sociosanitària a persones dependents, economia blava, logística, serveis avançats a empreses, etc.                                                         |
| <b>Responsabilitat</b>                   |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinació: cap de secció i cap de negociat – adjunta de secció.</li> <li>- Execució: Àrea de Formació</li> <li>- Transversal: àrea de tramitació i justificació.</li> </ul>                                                                                               |
| <b>Indicadors i fonts de verificació</b> |           | <p><b>Indicadors</b></p> <p>Nre. de programes desenvolupats (tipologia).<br/>Nre. d'hores.<br/>Nre. d'alumnat.<br/>Nre. d'alumnat que supera amb èxit la formació.<br/>% de compromís d'inserció planificat.<br/>% i nre. d'inserció aconseguida.</p> <p><b>Fonts de verificació</b></p> <p>Memòria d'activitat.</p> |

| Núm. MESURA  | PRIORITAT | DESCRIPCIÓ MESURADA                                                                                                                           |
|--------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>M.23.</b> | <b>1</b>  | Impuls de la <b>digitalització de recursos formatius</b> , a través de la consolidació de l'aula virtual CastellóCREA Formació, el portal web |

## II Pla estratègic d'ocupació 2022-2025

|                                          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                          |  | d'ocupació i formació, el disseny de continguts i recursos educatius en format digital i el tauler d'informació digital de recursos formatius (Padlet).                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Responsabilitat</b>                   |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinació: cap de secció i cap de negociat – adjunta de secció.</li> <li>- Execució: Àrea de Formació</li> <li>- Transversal: àrea de tramitació i justificació.</li> </ul>                                                                                                                                      |
| <b>Indicadors i fonts de verificació</b> |  | <p><b>Indicadors</b></p> <p>Nre. de persones registrades en la plataforma.</p> <p>Nre. d'accions formatives situades en la plataforma.</p> <p>Nre. d'ofertes formatives publicades en el tauler digital.</p> <p>Nre. de visites al tauler digital de recursos formatius.</p> <p><b>Fonts de verificació</b></p> <p>Tauler digital.</p> <p>Aula virtual.</p> |

| Núm. MESURA                              | PRIORITAT | DESCRIPCIÓ MESURADA                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>M.24.</b>                             | <b>1</b>  | Millora i impuls de la <b>difusió i informació sobre recursos formatius</b> encaminats a l'ocupació.                                                                                                                   |
| <b>Responsabilitat</b>                   |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinació: cap de secció i cap de negociat – adjunta de secció.</li> <li>- Execució: Àrea de Formació</li> <li>- Transversal: àrea de tramitació i justificació.</li> </ul> |
| <b>Indicadors i fonts de verificació</b> |           | <p><b>Indicadors</b></p> <p>Nre. de xarrades i jornades.</p> <p>Nre. de participants.</p> <p><b>Fonts de verificació</b></p> <p>Fulls de signatures.</p> <p>Informes.</p>                                              |

### □ L.10. PROGRAMES I RECURSOS PER AL FOMENT DE L'OCUPACIÓ

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objectius generals</b>   | <b>O. G. 10.</b> Desenvolupar programes i recursos per al foment de l'ocupació i la millora de l'ocupabilitat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Objectius específics</b> | <p><b>O. E. 21.</b> Millorar l'ocupabilitat de les persones desocupades, amb atenció especial a les persones amb majors dificultats d'inserció laboral a través de l'impuls de polítiques actives per al foment de l'ocupació i l'aprenentatge de competències personals i aptituds per a l'ocupació.</p> <p><b>O. E. 22.</b> Impulsar la col·laboració i coordinació entre agents clau del territori en matèria d'ocupació.</p> |

## II Pla estratègic d'ocupació 2022-2025

| Núm. MESURA                              | PRIORITAT | DESCRIPCIÓ MESURADA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| M.25.                                    | 1         | Impuls de <b>polítiques actives per al foment de l'ocupació</b> , amb atenció especial de les persones amb majors dificultats d'inserció laboral, mitjançant el desenvolupament dels projectes següents:<br>Tallers d'ocupació,<br>T'avalem,<br>Et formen,<br>EMPUJU/EMCUJU,<br>ECOVID,<br>EMCORP,<br>Pla d'ocupació de la Diputació,<br>Ocupació agrària,<br>Altres programes,<br>Padlet de programes d'ocupació. |
| <b>Responsabilitat</b>                   |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinació: cap de secció i cap de negociat – adjunta de secció.</li> <li>- Execució: Àrea d'Ocupació i Àrea de Formació</li> <li>- Transversal: àrea de tramitació i justificació.</li> </ul>                                                                                                                                                                           |
| <b>Indicadors i fonts de verificació</b> |           | <b>Indicadors</b><br>Nre. de programes.<br>Nre. d'alumnat (per programa i desagregat per sexe).<br>Nre. de correus que informen sobre l'actualització de Padlet.<br><b>Fonts de verificació</b><br>Gestiona.<br>Padlet.                                                                                                                                                                                            |

| Núm. MESURA                              | PRIORITAT | DESCRIPCIÓ MESURADA                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| M.26.                                    | 1         | Desenvolupament de programes per a <b>potenciar l'ocupació de persones amb més dificultats per a l'accés a l'ocupació</b> mitjançant l'experiència laboral, <b>Jornals de Vila</b> :                                   |
| <b>Responsabilitat</b>                   |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinació: cap de secció i cap de negociat – adjunta de secció.</li> <li>- Execució: àrea d'Ocupació.</li> <li>- Transversal: àrea de tramitació i justificació.</li> </ul> |
| <b>Indicadors i fonts de verificació</b> |           | <b>Indicadors</b><br>Nre. de participants en el programa Jornals de Vila (desagregat per sexe).<br>Duració del programa Jornals de Vila.<br><b>Fonts de verificació</b><br>Gestionándote.<br>Informes.                 |



## II Pla estratègic d'ocupació 2022-2025

| Núm. MESURA                              | PRIORITAT | DESCRIPCIÓ MESURADA                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>M.27.</b>                             | <b>1</b>  | Foment d'activitats per a l' <b>aprenentatge de competències personals que afavorisquen</b> l'ocupabilitat i impulsen les candidatures de les persones sol·licitants d'ocupació.<br><br><b>Grups de cerca.</b><br><b>Llançadora.</b> |
| <b>Responsabilitat</b>                   |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinació: cap de secció i cap de negociat – adjunta de secció.</li> <li>- Execució: àrea d'Ocupació</li> <li>- Transversal: àrea de tramitació i justificació.</li> </ul>                |
| <b>Indicadors i fonts de verificació</b> |           | <b>Indicadors</b><br>Nre. de participants.<br>% d'inserció.<br><b>Fonts de verificació</b><br>Memòria d'activitat.                                                                                                                   |

| Núm. MESURA                              | PRIORITAT | DESCRIPCIÓ MESURADA                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>M.28.</b>                             | <b>3</b>  | Activitats per a posar en marxa un <b>Consell Social de Formació / Mesa de Treball</b> amb els agents clau del territori per a dissenyar accions conjuntes.                                                                                                                     |
| <b>Responsabilitat</b>                   |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinació: cap de secció i cap de negociat – adjunta de secció.</li> <li>- Execució: Àrea d'Ocupació, Àrea de Formació i Observatori Socioeconòmic d'Ocupació.</li> <li>- Transversal: àrea de tramitació i justificació.</li> </ul> |
| <b>Indicadors i fonts de verificació</b> |           | <b>Indicadors</b><br>Nre. d'agents del territori que participen.<br>Nre. d'actuacions proposades.<br>Nre. de reunions.<br><b>Fonts de verificació</b><br>Memòries d'activitats.<br>Actes.                                                                                       |

## 5.2.4 EIX 4. EMPRESES I SISTEMA PRODUCTIU LOCAL

| EIX 4. EMPRESES I SISTEMA PRODUCTIU LOCAL |                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Repte</b>                              | <b>R.4.</b> Aproximació a les empreses i sectors clau per a col·laborar en la dinamització de l'activitat econòmica i la creació d'ocupació. Aprofundir en el coneixement logístic i infraestructures, la seua evolució i incidència en la creació d'ocupació. |
| <b>Línies</b>                             | <input type="checkbox"/> <b>L.11.</b> CONEIXEMENT DEL SISTEMA PRODUCTIU LOCAL, APROXIMACIÓ I                                                                                                                                                                   |

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| d'actuació | <p>SERVEIS A LES EMPRESES</p> <p>□ <b>L.12.</b> PROMOCIÓ D'ACTIVITATS ECONÒMIQUES I OCUPACIÓ RELACIONADA AMB MODEL DE CIUTAT, PER AL DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE I LA MILLORA DE LA QUALITAT DE VIDA.</p> <p>□ <b>L.13.</b> ECOSISTEMA LOCAL D'INNOVACIÓ I CONEIXEMENT, INFRAESTRUCTURES I EIX LOGÍSTIC.</p> |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

□ **L.11. CONEIXEMENT DEL SISTEMA PRODUCTIU LOCAL, APROXIMACIÓ I SERVEIS A LES EMPRESES**

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Objectius generals   | <b>O. G. 11.</b> Facilitar la connexió entre oferta i demanda de treball interactuant amb empreses del municipi per a col·laborar en els processos de selecció de personal facilitant a les persones usuàries la consecució d'un treball.                                                                          |
| Objectius específics | <p><b>O. E. 23.</b> Augmentar la comprensió de la realitat socioeconòmica local mitjançant el coneixement del seu sistema productiu.</p> <p><b>O. E. 24.</b> Desenvolupar i ampliar les activitats d'aproximació i prestació de serveis a les empreses, incrementant les relacions i millorant la comunicació.</p> |

| Núm. MESURA                              | PRIORITAT | DESCRIPCIÓ MESURADA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>M.29.</b>                             | <b>2</b>  | Posada en marxa d'accions per a <b>millorar el coneixement de la realitat socioeconòmica local</b> a través d'estudis sobre necessitats d'empreses i ocupacions més sol·licitades, <b>prospecció</b> a les empreses, relacions amb entitats que intervenen en el sistema productiu local, generació de treball en xarxa i formalització de contactes amb serveis similars d'altres ADL o pactes. |
| <b>Responsabilitat</b>                   |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinació: cap de secció i cap de negociat – adjunta de secció.</li> <li>- Execució: Servei d'Intermediació Laboral.</li> <li>- Transversal: àrea de tramitació i justificació.</li> </ul>                                                                                                                                                            |
| <b>Indicadors i fonts de verificació</b> |           | <p><b>Indicadors</b></p> <p>Nre. d'estudis propis realitzats.</p> <p>Nre. d'entitats amb les quals es té contacte.</p> <p><b>Fonts de verificació</b></p> <p>Informes.</p> <p>Gestionándote.</p>                                                                                                                                                                                                 |

| Núm. MESURA  | PRIORITAT | DESCRIPCIÓ MESURADA                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>M.30.</b> | <b>2</b>  | Desenvolupament i <b>ampliació d'activitats d'aproximació i prestació de serveis a les empreses</b> a través de l'elaboració d'un <b>catàleg de serveis</b> a les empreses a entregar a les noves empreses que sol·liciten l'alta en llicència d'activitats i a les actuals empreses |

## II Pla estratègic d'ocupació 2022-2025

|                                          |  |                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                          |  | proveïdores de l'Ajuntament.                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Responsabilitat</b>                   |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinació: cap de secció i cap de negociat – adjunta de secció.</li> <li>- Execució: Servei d'Intermediació Laboral.</li> <li>- Transversal: àrea de tramitació i justificació.</li> </ul> |
| <b>Indicadors i fonts de verificació</b> |  | <b>Indicadors</b><br>Nre. de catàlegs elaborats.<br><b>Font de verificació</b><br>Catàleg.                                                                                                                                            |

| Núm. MESURA                              | PRIORITAT | DESCRIPCIÓ MESURADA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>M.31.</b>                             | <b>2</b>  | Impuls de l' <b>agència de col·locació</b> per a incrementar i millorar la gestió d'ofertes de treball privades i col·laborar amb les empreses <b>en processos de selecció</b> de personal, facilitant l'accés a l'ocupació de les persones desocupades del municipi, en col·laboració amb el servei d'orientació.                                        |
| <b>Responsabilitat</b>                   |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinació: cap de secció i cap de negociat – adjunta de secció.</li> <li>- Execució: Servei d'Intermediació Laboral.</li> <li>- Transversal: àrea de tramitació i justificació.</li> </ul>                                                                                                                     |
| <b>Indicadors i fonts de verificació</b> |           | <b>Indicadors</b><br>Nre. d'ofertes de treball publicades.<br>Nre. de sol·licituds obtingudes.<br>Nre. d'usuaris/àries entrevistats per les empreses.<br>Nre. de processos selectius gestionats.<br>Nre. de persones participants (desagregat per sexe).<br>Nre. de contractes.<br><b>Font de verificació</b><br>Memòries d'activitats.<br>Gestionándote. |

| Núm. MESURA                              | PRIORITAT | DESCRIPCIÓ MESURADA                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>M.32.</b>                             | <b>3</b>  | Foment d'actuacions per a <b>millorar la comunicació i materials i eines de treball</b> a través de: habilitació d'un espai web, presència en xarxes socials, edició d'una <i>newsletter</i> , fullets divulgatius per a empreses, manuals i memòries. |
| <b>Responsabilitat</b>                   |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinació: cap de secció i cap de negociat – adjunta de secció.</li> <li>- Execució: Servei d'Intermediació Laboral.</li> <li>- Transversal: àrea de tramitació i justificació.</li> </ul>                  |
| <b>Indicadors i fonts de verificació</b> |           | <b>Indicadors</b><br>Nre. de materials elaborats.<br>Nre. d'interaccions amb persones usuàries.                                                                                                                                                        |

|  |                                                      |
|--|------------------------------------------------------|
|  | <b>Font de verificació</b><br>Memòries d'activitats. |
|--|------------------------------------------------------|

□ **L.12. PROMOCIÓ D'ACTIVITATS ECONÒMIQUES I OCUPACIÓ RELACIONADA AMB MODEL DE CIUTAT, PER AL DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE I LA MILLORA DE LA QUALITAT DE VIDA**

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objectius generals</b>   | <b>O. G. 12.</b> Impulsar l'RSE, la sostenibilitat i un model de ciutat inclusiva amb qualitat de vida.                                                                                                                                                                                    |
| <b>Objectius específics</b> | <b>O. E. 25.</b> Impulsar la ciutat com a Territori Socialment Responsable potenciant l'RSE i la sostenibilitat.<br><br><b>O. E. 26.</b> Potenciar un model de ciutat inclusiva desenvolupant activitats per a la millora de la qualitat de vida, la igualtat i el desenvolupament social. |

| Núm. MESURA                              | PRIORITAT | DESCRIPCIÓ MESURADA                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>M.33.</b>                             | <b>1</b>  | Accions per a potenciar <b>l'RSE i la sostenibilitat, que impulsen la ciutat com a Territori Socialment Responsable</b> i ciutat mediambiental sostenible: xarxes, projectes d'economia circular, ocupació verda, escola d'emprenedoria per a projectes sostenibles i economia circular. |
| <b>Responsabilitat</b>                   |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinació: cap de secció i cap de negociat – adjunta de secció.</li> <li>- Transversal: àrea de tramitació i justificació.</li> </ul>                                                                                                         |
| <b>Indicadors i fonts de verificació</b> |           | <b>Indicadors</b><br><br>Nre. d'activitats i projectes desenvolupats.<br>Nre. de xarxes en les quals es participa.<br><br><b>Font de verificació</b><br><br>Memòries d'activitats.                                                                                                       |

| Núm. MESURA                              | PRIORITAT | DESCRIPCIÓ MESURADA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>M.34.</b>                             | <b>3</b>  | Desenvolupament d' <b>activitats i iniciatives locals innovadores relacionades amb el sector serveis i el model/marca ciutat</b> : vida saludable, serveis per a la millora de la qualitat de vida, igualtat, desenvolupament social i l'atenció a persones majors: rutes saludables, campanyes que fomenten la mobilitat a peu i amb bici, xarxa de carrils bici, mapa digital de recursos. (Ciutat inclusiva) |
| <b>Responsabilitat</b>                   |           | Coordinació: cap de negociat – adjunta de secció.<br>Transversal: àrea de tramitació i justificació.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Indicadors i fonts de verificació</b> |           | <b>Indicadors</b><br><br>Nre. d'activitats i projectes desenvolupats.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

## II Pla estratègic d'ocupació 2022-2025

|  |                                                                                                                                                   |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Nre. de xarxes en les quals es participa.<br>Nre. d'agents i/o departaments implicats<br><b>Font de verificació</b><br><br>Memòries d'activitats. |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### □ L.13. ECOSISTEMA LOCAL D'INNOVACIÓ I CONEIXEMENT, INFRAESTRUCTURES I EIX LOGÍSTIC.

|                                          |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objectius generals</b>                | <b>O. G. 13.</b> Atraure inversions, empreses i creació d'ocupació a través del foment del coneixement sobre l'eix logístic i les infraestructures públiques de la ciutat. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Objectius específics</b>              | <b>O. E. 27.</b> Fomentar el coneixement sobre l'eix logístic i les infraestructures públiques de la ciutat per a atraure inversions, empreses i creació d'ocupació.       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Núm. MESURA</b>                       | <b>PRIORITAT</b>                                                                                                                                                           | <b>DESCRIPCIÓ MESURADA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>M.35.</b>                             | <b>3</b>                                                                                                                                                                   | Mesures de <b>suport a les empreses locals</b> i de foment del <b>coneixement sobre l'eix logístic</b> i les <b>infraestructures públiques</b> , impulsant el coneixement sobre iniciatives locals lligades a atracció d'inversions, empreses i creació d'ocupació: elaboració de revista, etc. |
| <b>Responsabilitat</b>                   |                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinació: cap de secció i cap de negociat – adjunta de secció.</li> <li>- Execució: Observatori Socioeconòmic d'Ocupació.</li> <li>- Transversal: àrea de tramitació i justificació.</li> </ul>                                                     |
| <b>Indicadors i fonts de verificació</b> |                                                                                                                                                                            | <b>Indicadors</b><br>Nre. d'empreses amb les quals s'ha col·laborat.<br>Nre. d'activitats i projectes desenvolupats.<br><b>Font de verificació</b><br><br>Memòries d'activitats.                                                                                                                |

## 5.3. ALINEACIÓ DEL PLA AMB ELS ODS: 17 OBJECTIUS PER A CANVIAR EL MÓN

En el procés d'elaboració del present pla s'ha fet un esforç per alinear les seues línies d'actuació i mesures amb altres **estratègies, plans, projectes i normativa**, tant en l'àmbit local com nacional i internacional. Entre aquestes estratègies destaca l'**Agenda 2030 per al Desenvolupament Sostenible** de l'ONU, que promou el desenvolupament humà, atenent les seues principals dimensions i es concreta en **17 objectius de desenvolupament sostenible (ODS)** i 169 metes a aconseguir en l'escenari 2030. Entorn d'aquests 17 ODS, interrelacionats

## II Pla estratègic d'ocupació 2022-2025

entre si, s'emmarquen diverses estratègies per a enfrontar-se a desafiaments globals i aconseguir un futur sostenible per a totes les persones.

En aquest apartat, es mostra l'**alineació del II Pla estratègic d'ocupació de Castelló amb els ODS**, es descriuen, en primer lloc, i es relacionen amb els eixos, línies d'actuació, objectius, mesures i valors del pla, en les columnes següents. S'han destacat aquells ODS que guarden una major relació amb el desenvolupament socioeconòmic i la innovació.

| ODS                            | DESCRIPCIÓ                                                                                                                                                                                                                                 | ALINEACIÓ P. E.:<br>Eixos, línies, objectius i mesures                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ALINEACIÓ P. E.:<br>Valors                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Objectiu 1<br>FI DE LA POBRESA | Posar fi a la pobresa en totes les seues formes a tot el món. (Protecció social de persones en situació de pobresa o vulnerabilitat social, augmentar l'accés a serveis bàsics, fer front a problemes econòmics, socials i ambientals...). | <p><b>EIX 1.</b> Governança local participativa i model de ciutat oberta, innovadora, sostenible i inclusiva.</p> <p><b>O. G. 1.</b> Impulsar un model de governança participativa que definisca un model de ciutat inclusiva, sostenible, oberta, innovadora i pensada per a les persones.</p> <p><b>M.1.</b> Estratègia per a impulsar l'MGP, potenciant la implicació d'entitats i agents clau de la vida social i econòmica de la ciutat, per a aprofundir en el coneixement, millorar la coordinació, potenciar aliances i crear estructures de col·laboració.</p> <p><b>M.2.</b> Definició participativa d'un model i estratègia de marca ciutat per al desenvolupament socioeconòmic i la innovació.</p> <p><b>EIX 3.</b> Ciutat que promou l'ocupació de les persones: orientació, formació i ocupació.</p> <p><b>O. G. 8.</b> Facilitar a la ciutadania, especialment a les persones amb majors dificultats per a l'accés a l'ocupació, aconseguir les seues metes professionals oferint millors serveis i programes d'orientació laboral, identificant necessitats, impulsant la igualtat d'oportunitats i aconseguint el principi de transversalitat de gènere.</p> <p><b>M.16.</b> Consolidació i impuls de nous serveis i programes d'orientació.</p> <p><b>M.17.</b> Difusió del servei d'orientació.</p> <p><b>M.18.</b> Foment d'activitats per al diagnòstic i desenvolupament de competències laborals i transversals i d'emprenedoria.</p> <p><b>M.19.</b> Millora de la qualitat del servei d'orientació.</p> <p><b>M.20.</b> Protocols de coordinació amb l'Àrea de Serveis Socials per a la derivació i atenció de les persones beneficiàries de l'RVI.</p> <p><b>O. G. 9.</b> Augmentar l'ocupabilitat de la ciutadania de Castelló, atenent la igualtat d'oportunitats, aconseguint la inserció laboral o la millora en</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Diversitat i inclusió.</li> <li>■ Igualtat i universalitat._</li> <li>■ Treball decent._</li> <li>■ Solidaritat i igualtat._</li> <li>■ Cooperació social i solidaritat._</li> <li>■ Justícia i drets socials.</li> <li>■ Equitat.</li> </ul> |



II Pla estratègic d'ocupació 2022-2025

|                                               |                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                               |                                                                                                                               | <p>la qualitat de l'ocupació i fomentant el desenvolupament de competències professionals i transversals, amb atenció especial als col·lectius més vulnerables.</p> <p><b>M.21.</b> Programes formatius amb atenció especial a la formació per a col·lectius en risc d'exclusió social i a les demandes de les empreses locals.</p> <p><b>O. G. 10.</b> Desenvolupar programes i recursos per al foment de l'ocupació i la millora de l'ocupabilitat.</p> <p><b>M.25.</b> Impuls de polítiques actives per al foment de l'ocupació, amb atenció especial de les persones amb majors dificultats d'inserció laboral.</p> <p><b>M.26.</b> Programes per a potenciar l'ocupació de persones amb més dificultats per a l'accés a l'ocupació (Jornals de Vila).</p> |                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p>Objectiu 2<br/><b>FAM ZERO</b></p>         | <p>Posar fi a la fam, aconseguir la seguretat alimentària i la millora de la nutrició, promoure l'agricultura sostenible.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Diversitat i inclusió.</li> <li>■ Igualtat i universalitat.</li> <li>■ Solidaritat i igualtat.</li> <li>■ Cooperació social i solidaritat.</li> <li>■ Justícia i drets socials.</li> <li>■ Equitat.</li> </ul> |
| <p>Objectiu 3<br/><b>SALUT I BENESTAR</b></p> | <p>Garantir una vida sana i promoure el benestar de tots a totes les edats.</p>                                               | <p><b>EIX 2.</b> Ciutat que impulsa la cultura emprenedora, el talent, el coneixement i la innovació.</p> <p><b>O. G. 7.</b> Impulsar i dinamitzar el teixit empresarial, així com orientar, assessorar i acompanyar persones amb iniciativa empresarial prestant atenció especial a l'emprenedoria jove.</p> <p><b>M.14.</b> Foment de l'activitat emprenedora, amb atenció especial a l'emprenedoria social i a l'emprenedoria jove.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Igualtat i universalitat.</li> <li>■ Igualtat de gènere.</li> <li>■ Solidaritat i igualtat.</li> <li>■ Justícia i drets socials.</li> </ul>                                                                    |

II Pla estratègic d'ocupació 2022-2025

|                                                   |                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Objectiu 4<br/><b>EDUCACIÓ DE QUALITAT</b></p> | <p>Garantir una educació inclusiva i equitativa de qualitat i promoure oportunitats d'aprenentatge permanent per a tots.</p> | <p><b>EIX 2.</b> Ciutat que impulsa la cultura emprendora, el talent, el coneixement i la innovació.<br/> <b>O. G. 6.</b> Retindre i atraure el talent a la ciutat de Castelló.<br/> <b>M.12.</b> Plans i programes de formació contínua per a l'atracció i impuls del talent i la creativitat.</p> <p><b>EIX 3.</b> Ciutat que promou l'ocupació de les persones: orientació, formació i ocupació.<br/> <b>O. G. 9.</b> Augmentar l'ocupabilitat de la ciutadania de Castelló, atenent la igualtat d'oportunitats, aconseguint la inserció laboral o la millora en la qualitat de l'ocupació i fomentant el desenvolupament de competències professionals i transversals, amb atenció especial als col·lectius més vulnerables.<br/> <b>M.21.</b> Programes formatius amb atenció especial a la formació per a col·lectius en risc d'exclusió social i a les demandes de les empreses locals.<br/> <b>M.22.</b> Programes formatius relacionats amb noves economies generadores d'ocupació i professions més sol·licitades en el municipi.<br/> <b>M.23.</b> Impuls de la digitalització de recursos formatius.<br/> <b>M.24.</b> Millora i impuls de la difusió i informació sobre recursos formatius encaminats a l'ocupació.<br/> <b>O. G. 10.</b> Desenvolupar programes i recursos per al foment de l'ocupació i la millora de l'ocupabilitat.<br/> <b>M.27.</b> Afavorir l'aprenentatge de competències personals per a afavorir l'ocupabilitat.<br/> <b>M.28.</b> Aproximació a agents clau del territori per a dissenyar accions conjuntes.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Equitat.</li> <li>▪ Diversitat i inclusió.</li> <li>▪ Igualtat i universalitat.</li> <li>▪ Igualtat de gènere.</li> <li>▪ Educació.</li> <li>▪ Creativitat, creació i innovació.</li> <li>▪ Solidaritat i igualtat.</li> <li>▪ Justícia i drets socials.</li> </ul> |
| <p>Objectiu 5<br/><b>IGUALTAT DE GÈNERE</b></p>   | <p>Aconseguir la igualtat de gènere i empoderar totes les dones i les xiquetes</p>                                           | <p><b>EIX 3.</b> Ciutat que promou l'ocupació de les persones: orientació, formació i ocupació.<br/> <b>O. G. 8.</b> Facilitar a la ciutadania, especialment a les persones amb</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Diversitat i inclusió.</li> <li>▪ Igualtat i</li> </ul>                                                                                                                                                                                                             |

## II Pla estratègic d'ocupació 2022-2025

|                                                               |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                               |                                                                                                                                                | <p>majors dificultats per a l'accés a l'ocupació, aconseguir les seues metes professionals oferint millors serveis i programes d'orientació laboral, identificant necessitats, impulsant la igualtat d'oportunitats i aconseguint el principi de transversalitat de gènere.</p> <p><b>M.18.</b> Foment d'activitats per al diagnòstic i desenvolupament de competències laborals i transversals i d'emprenedoria.</p> <p><b>M.19.</b> Millora de la qualitat del servei d'orientació.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>universalitat.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Igualtat de gènere.</li> <li>■ Treball decent.</li> <li>■ Justícia i drets socials.</li> <li>■ Equitat.</li> </ul>                                                         |
| <p>Objectiu 6</p> <p>AIGUA NETA I SANEJAMENT</p>              | <p>Garantir la disponibilitat i la gestió sostenible de l'aigua i el sanejament per a totes les persones.</p>                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Igualtat i universalitat.</li> <li>■ Sostenibilitat.</li> <li>■ Solidaritat i igualtat.</li> </ul>                                                                                               |
| <p>Objectiu 7</p> <p>ENERGIA ASSEQUIBLE I NO CONTAMINANT</p>  | <p>Garantir l'accés a una energia assequible, segura, sostenible i moderna per a totes les persones.</p>                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Igualtat i universalitat.</li> <li>■ Sostenibilitat.</li> <li>■ Solidaritat i igualtat.</li> </ul>                                                                                               |
| <p>Objectiu 8</p> <p>TREBALL DECENT I CREIXEMENT ECONÒMIC</p> | <p>Promoure el creixement econòmic sostingut, inclusiu i sostenible, l'ocupació plena i productiva i el treball decent per a tots i totes.</p> | <p><b>EIX 1.</b> Governança local participativa i model de ciutat oberta, innovadora, sostenible i inclusiva.</p> <p><b>O. G. 2.</b> Facilitar la presa de decisions i anticipar-se a les necessitats del mercat productiu i laboral mesurant l'impacte de les actuacions dutes a terme per CastellóCREA - ADL i difondre les actuacions i el coneixement que generen, així com els recursos i eines d'utilitat en matèria d'ocupació i activitat econòmica.</p> <p><b>M.4.</b> Impuls de l'Observatori, com a instrument de coneixement de la realitat per a promoure la productivitat local, la generació d'ocupació i la dinamització i diversificació econòmica.</p> <p><b>M.5.</b> Impuls de mesures per a la vertebració del territori.</p> <p><b>M.6.</b> Seguiment periòdic de les actuacions de CastellóCREA - ADL per a mesurar l'impacte en el municipi en matèria d'ocupació i activitat econòmica.</p> <p><b>O. G. 3.</b> Impulsar el desenvolupament socioeconòmic i la innovació</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Diversitat i inclusió.</li> <li>■ Treball decent.</li> <li>■ Creativitat, creació i innovació.</li> <li>■ Treball col·laboratiu.</li> <li>■ Desenvolupament, innovació i solidaritat.</li> </ul> |

## II Pla estratègic d'ocupació 2022-2025

|                                                                                        |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                        |                                                                                                                             | <p>territorial.</p> <p><b>M.7.</b> Impuls, seguiment i avaluació del P. E.</p> <p><b>M.8.</b> Estratègia integral de comunicació.</p> <p><b>EIX 2.</b> Ciutat que impulsa la cultura emprendedora, el talent, el coneixement i la innovació.</p> <p><b>O. G. 4.</b> Treballar en xarxa amb l'ecosistema emprendedor.</p> <p><b>M.9.</b> Desenvolupament i dinamització de l'ecosistema local d'emprenedoria.</p> <p><b>O. G. 5.</b> Foment i difusió de la cultura emprendedora.</p> <p><b>M.10.</b> Foment i difusió de la cultura emprendedora impulsant millores de la comunicació.</p> <p><b>M.11.</b> Realització de jornades, fòrums, premis, fires i tallers per a fomentar i sensibilitzar sobre la cultura emprendedora i l'emprenedoria social, la femenina i/o de persones majors de 40 anys.</p> <p><b>O. G. 6.</b> Retindre i atraure el talent a la ciutat de Castelló.</p> <p><b>M.12.</b> Plans i programes de formació contínua per a l'atracció i impuls del talent i la creativitat.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Equitat.</li> </ul>                                                                                                      |
| <p><b>Objectiu 9</b><br/><b>INDÚSTRIA, INNOVACIÓ</b><br/><b>I INFRAESTRUCTURES</b></p> | <p>Construir infraestructures resilients, promoure la industrialització inclusiva i sostenible i fomentar la innovació.</p> | <p><b>EIX 2.</b> Ciutat que impulsa la cultura emprendedora, el talent, el coneixement i la innovació.</p> <p><b>O. G. 7.</b> Impulsar i dinamitzar el teixit empresarial, així com orientar, assessorar i acompanyar persones amb iniciativa empresarial prestant una atenció especial a l'emprenedoria jove.</p> <p><b>M.13.</b> Activitats de suport a l'emprenedoria impulsant mesures d'orientació i assessorament.</p> <p><b>M.14.</b> Foment de l'activitat emprendedora, amb atenció especial a l'emprenedoria social.</p> <p><b>M.15.</b> Desenvolupament i impuls de l'emprenedoria, dinamització empresarial i emprenedoria social a través de línies de subvencions.</p> <p><b>EIX 4.</b> Empreses i sistema productiu local.</p> <p><b>O. G. 11.</b> Facilitar la connexió entre oferta i demanda de treball</p>                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Creativitat, creació i innovació.</li> <li>Sostenibilitat.</li> <li>Desenvolupament, innovació i solidaritat.</li> </ul> |

## II Pla estratègic d'ocupació 2022-2025

|                                                                              |                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                              |                                                          | <p>interactuant amb empreses del municipi per a col·laborar en els processos de selecció de personal facilitant a les persones usuàries la consecució d'un treball.</p> <p><b>M.29.</b> Millorar el coneixement de la realitat socioeconòmica local.</p> <p><b>M.30.</b> Activitats d'aproximació i prestació de serveis a les empreses a través de l'elaboració d'un catàleg de serveis.</p> <p><b>M.31.</b> Impuls de l'agència de col·locació per a incrementar i millorar la gestió d'ofertes de treball privades i col·laborar amb les empreses en processos de selecció de personal.</p> <p><b>M.32.</b> Millorar la comunicació i materials i eines de treball.</p> <p><b>O. G. 13.</b> Atraure inversions, empreses i creació d'ocupació a través del foment del coneixement sobre l'eix logístic i les infraestructures públiques de la ciutat.</p> <p><b>M.35.</b> Suport a les empreses locals i de foment del coneixement sobre l'eix logístic i les infraestructures públiques.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p><b>Objectiu 10</b><br/><b>REDUCCIÓ DE LES</b><br/><b>DESIGUALTATS</b></p> | <p>Reduir la desigualtat als països i entre aquests.</p> | <p><b>EIX 3.</b> Ciutat que promou l'ocupació de les persones: orientació, formació i ocupació.</p> <p><b>O. G. 8.</b> Facilitar a la ciutadania, especialment a les persones amb majors dificultats per a l'accés a l'ocupació, aconseguir les seues metes professionals oferint millors serveis i programes d'orientació laboral, identificant necessitats, impulsant la igualtat d'oportunitats i aconseguint el principi de transversalitat de gènere.</p> <p><b>M.18.</b> Foment d'activitats per al diagnòstic i desenvolupament de competències laborals i transversals i d'emprenedoria.</p> <p><b>M.19.</b> Millora de la qualitat del servei d'orientació.</p> <p><b>M.20.</b> Protocols de coordinació amb l'Àrea de Serveis Socials per a la derivació i atenció de les persones beneficiàries de l'RVi.</p>                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Igualtat i universalitat.</li> <li>■ Solidaritat i igualtat.</li> <li>■ Cooperació social i solidaritat.</li> <li>■ Treball col·laboratiu.</li> <li>■ Justícia i drets socials.</li> <li>■ Equitat.</li> </ul> |

## II Pla estratègic d'ocupació 2022-2025

|                                                            |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Objectiu 11</p> <p>CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES</p> | <p>Aconseguir que les ciutats i els assentaments humans siguin inclusius, segurs, resilents i sostenibles.</p>                                        | <p><b>EIX 1.</b> Governança local participativa i model de ciutat oberta, innovadora, sostenible i inclusiva.</p> <p><b>O. G. 1.</b> Impulsar un model de governança participativa que definisca un model de ciutat inclusiva, sostenible, oberta, innovadora i pensada per a les persones.</p> <p><b>EIX 4.</b> Empreses i sistema productiu local</p> <p><b>O. G. 12.</b> Impulsar l'RSE, la sostenibilitat i un model de ciutat inclusiva amb qualitat de vida.</p> <p><b>M.33.</b> Potenciar l'RSE i la sostenibilitat, que impulsen la ciutat com a Territori Socialment Responsable.</p> <p><b>M.34.</b> Activitats i iniciatives locals innovadores relacionades amb el sector serveis i el model/marca ciutat.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Diversitat i inclusió.</li> <li>▪ Igualtat i universalitat.</li> <li>▪ Sostenibilitat.</li> <li>▪ Solidaritat i igualtat.</li> </ul> |
| <p>Objectiu 12</p> <p>PRODUCCIÓ I CONSUM RESPONSABLES</p>  | <p>Garantir modalitats de consum i producció sostenibles.</p>                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sostenibilitat.</li> </ul>                                                                                                           |
| <p>Objectiu 13</p> <p>ACCIÓ PEL CLIMA</p>                  | <p>Adoptar mesures urgents per a combatre el canvi climàtic i els seus efectes.</p>                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sostenibilitat.</li> </ul>                                                                                                           |
| <p>Objectiu 14</p> <p>VIDA SUBMARINA</p>                   | <p>Conservar i utilitzar sosteniblement els oceans, les mars i els recursos marins per al desenvolupament sostenible.</p>                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sostenibilitat.</li> </ul>                                                                                                           |
| <p>Objectiu 15</p> <p>VIDA D'ECOSISTEMES TERRESTRES</p>    | <p>Gestionar sosteniblement els boscos, lluitar contra la desertificació, detindre i invertir la degradació de les terres i detindre la pèrdua de</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sostenibilitat.</li> </ul>                                                                                                           |

II Pla estratègic d'ocupació 2022-2025

|                                                              |                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                              | biodiversitat.                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Objectiu 16<br>PAU, JUSTÍCIA I<br>INSTITUCIONS SÒLIDES       | Promoure societats pacífiques i inclusives per al desenvolupament sostenible, facilitar l'accés a la justícia per a tots i construir a tots els nivells institucions eficaces i inclusives que reten comptes. | <p><b>EIX 1.</b> Governança local participativa i model de ciutat oberta, innovadora, sostenible i inclusiva.</p> <p><b>O. G. 1.</b> Impulsar un model de governança participativa que definisca un model de ciutat inclusiva, sostenible, oberta, innovadora i pensada per a les persones.</p> <p><b>M.1.</b> Estratègia per a impulsar l'MGP, potenciant la implicació d'entitats i agents clau de la vida social i econòmica de la ciutat, per a aprofundir en el coneixement, millorar la coordinació, potenciar aliances i crear estructures de col·laboració.</p> <p><b>M.2.</b> Definició participativa d'un model i estratègia de marca ciutat per al desenvolupament socioeconòmic i la innovació.</p> <p><b>M.3.</b> Participació activa en les xarxes nacionals, potenciant la innovació i l'intercanvi de bones pràctiques.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Diversitat i inclusió.</li> <li>■ Sostenibilitat.</li> <li>■ Cooperació social i solidaritat.</li> <li>■ Treball col·laboratiu.</li> <li>■ Desenvolupament, innovació i solidaritat.</li> <li>■ Justícia i drets socials.</li> <li>■ Globalitat i integritat.</li> <li>■ Equitat.</li> </ul> |
| Objectiu 17<br>ALIANCES PER A<br>ACONSEGUIR ELS<br>OBJECTIUS | Enfortir els mitjans d'implementació i revitalitzar l'Aliança Mundial per al Desenvolupament Sostenible.                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sostenibilitat.</li> <li>■ Cooperació social i solidaritat.</li> <li>■ Treball col·laboratiu.</li> <li>■ Globalitat i integritat.</li> </ul>                                                                                                                                                 |





---

## 6. RECURSOS HUMANS

---

En relació amb els recursos humans que està previst que gestionen i desenvolupen les accions lligades a la implementació del II Pla estratègic d'ocupació de Castelló, es mantindrà l'estructura establida, és a dir, s'encarregarà l'equip de **26** persones format per personal municipal adscrit directament al Consorci Pacte per l'Ocupació o a diverses àrees municipals, tal com es detalla en la taula següent:

| RH CastellóCREA - ADL |                                                                                  |         |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Nre.                  | CÀRREC                                                                           | ENTITAT |
| 1                     | Cap de la Secció d'Impuls de l'Activitat Econòmica i l'Ocupació                  | Aj.     |
| 1                     | Cap del negociat – adjunta de secció - CastellóCREA                              | Aj.     |
| 1                     | Coordinadora de tramitació i justificació                                        | Aj.     |
| 1                     | Coordinador d'orientació, projectes d'ocupació i qualitat                        | Aj.     |
| 1                     | Responsable del Centre Municipal de Formació Tetuan XIV                          | Aj.     |
| 1                     | Responsable d'orientació laboral                                                 | CXE     |
| 1                     | Tècnic/a d'orientació                                                            | Aj.     |
| 5                     | Tècnic/a d'orientació                                                            | CXE     |
| 1                     | Tècnic/a d'ocupació                                                              | Aj.     |
| 1                     | Tècnic d'ocupació                                                                | CXE     |
| 1                     | Administrativa                                                                   | Aj.     |
| 1                     | Tècnica de tramitació i justificació                                             | Aj.     |
| 1                     | Auxiliar administratiu                                                           | CXE     |
| 1                     | Auxiliar administratiu                                                           | Aj      |
| 1                     | Tècnica d'emprenedoria                                                           | Aj      |
| 2                     | Tècnica d'emprenedoria / 1 Tècnica assumeix tasques de tramitació i justificació | CXE     |
| 1                     | Tècnica de formació                                                              | CXE     |
| 1                     | Tècnica d'informàtica                                                            | CXE     |
| 2                     | Tècnica d'intermediació laboral                                                  | CXE     |
| 1                     | Tècnica de l'Observatori Socioeconòmic d'Ocupació                                | CXE     |

A aquests recursos humans s'uneixen en la gestió del Pacte Local assistències tècniques externes que donen suport a sublínies específiques en casos puntuals especialitzats.

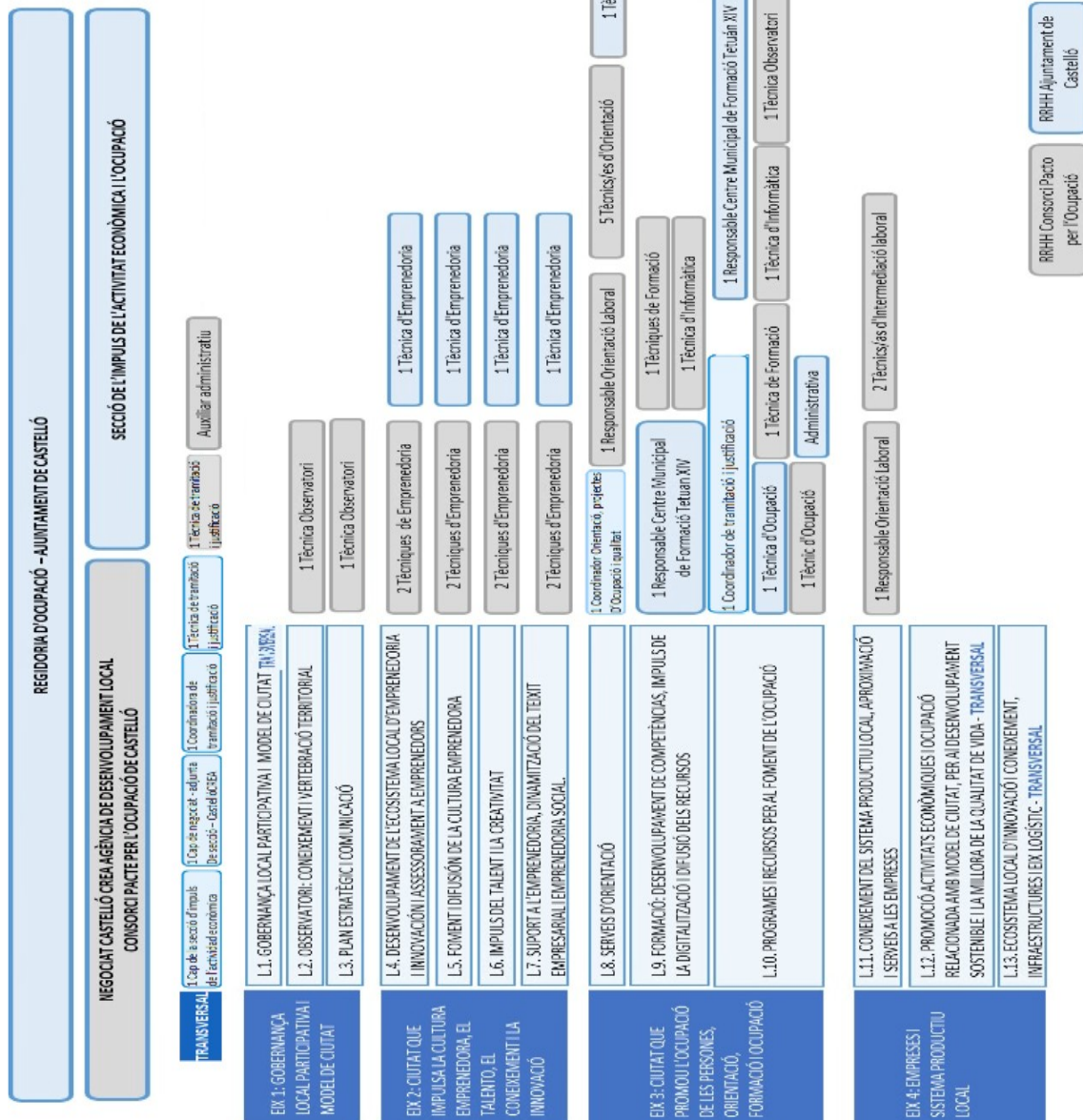
En totes i cadascuna de les 13 línies i les 35 mesures són responsables la cap de secció i la cap de negociat - adjunta de secció - CastellóCREA, a més a més estan presents el personal de tramitació i justificació; sota el nom «TRANSVERSAL». A continuació, es detalla l'adscripció de les persones implicades en les línies d'actuació.

| ADSCRIPCIÓ RH SEGONS EIXOS I LÍNIES D'ACTUACIÓ<br>REGIDORIA D'OCUPACIÓ                                          |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| TRANSVERSAL: PRESENT EN LES 13 LÍNIES I LES 35 MESURES                                                          |         |
| CAP DE LA SECCIÓ D'IMPULS DE L'ACTIVITAT<br>ECONÒMICA I L'OCUPACIÓ                                              | 1 (Aj.) |
| CAP DEL NEGOCIAT - ADJUNTA DE SECCIÓ -<br>CastellóCREA                                                          | 1 (Aj.) |
| PERSONAL DE TRAMITACIÓ I JUSTIFICACIÓ DE<br>L'AJUNTAMENT                                                        |         |
| Coordinadora de tramitació i justificació                                                                       | 1 (Aj.) |
| Tècnica de tramitació i justificació                                                                            | 1 (Aj.) |
|                                                                                                                 | 1 (CXE) |
| PERSONAL ADMINISTRATIU                                                                                          |         |
| Auxiliar administratiu                                                                                          | 1 (CXE) |
| <b>EIX 1: GOVERNANÇA LOCAL PARTICIPATIVA I MODEL DE CIUTAT OBERTA, INNOVADORA,<br/>SOSTENIBLE I INCLUSIVA</b>   |         |
| ■ LÍNIA 1: GOVERNANÇA LOCAL PARTICIPATIVA I MODEL DE CIUTAT<br>TRANSVERSAL                                      |         |
| ■ LÍNIA 2: OBSERVATORI: CONEIXEMENT I VERTEBRACIÓ TERRITORIAL                                                   |         |
| OBSERVATORI SOCIOECONÒMIC D'OCUPACIÓ                                                                            |         |
| Tècnica de l'Observatori Socioeconòmic d'Ocupació                                                               | 1 (CXE) |
| ■ LÍNIA 3: PLA ESTRATÈGIC I COMUNICACIÓ                                                                         |         |
| OBSERVATORI SOCIOECONÒMIC D'OCUPACIÓ                                                                            |         |
| Tècnica de l'Observatori Socioeconòmic d'Ocupació                                                               | 1 (CXE) |
| <b>EIX 2: CIUTAT QUE IMPULSA LA CULTURA EMPRENEDORA, EL TALENT, EL CONEIXEMENT I LA<br/>INNOVACIÓ</b>           |         |
| ■ LÍNIA 4: DESENVOLUPAMENT DE L'ECOSISTEMA LOCAL D'EMPRENEDORIA I INNOVACIÓ I<br>ASSESSORAMENT A EMPRENEDORS/ES |         |
| ■ LÍNIA 5: FOMENT I DIFUSIÓ DE LA CULTURA EMPRENEDORA                                                           |         |
| ■ LÍNIA 6: IMPULS DEL TALENT I LA CREATIVITAT                                                                   |         |
| ■ LÍNIA 7: SUPORT A L'EMPRENEDORIA, DINAMITZACIÓ DEL TEIXIT EMPRESARIAL I<br>EMPRENEDORIA SOCIAL                |         |
| EMPRENEDORIA                                                                                                    |         |

|                                                                                                           |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Tècniques d'emprenedoria                                                                                  | 1 (Aj.)<br>2 (CXE) |
| <b>EIX 3: CIUTAT QUE PROMOU L'OCUPACIÓ DE LES PERSONES, ORIENTACIÓ, FORMACIÓ I OCUPACIÓ</b>               |                    |
| ■ LÍNIA 8: SERVEIS I PROGRAMES D'ORIENTACIÓ                                                               |                    |
| ORIENTACIÓ                                                                                                |                    |
| Coordinador d'orientació, projectes d'ocupació i qualitat                                                 | 1 (Aj.)            |
| Responsable d'orientació laboral                                                                          | 1 (CXE)            |
| Tècnics i tècniques d'orientació                                                                          | 5 (CXE)            |
| Auxiliar administratiu                                                                                    | 1 (Aj.)            |
| ■ LÍNIA 9: FORMACIÓ: DESENVOLUPAMENT DE COMPETÈNCIES, IMPULS DE LA DIGITALITZACIÓ I DIFUSIÓ DELS RECURSOS |                    |
| FORMACIÓ                                                                                                  |                    |
| Responsable del Centre Municipal de Formació Tetuan XIV                                                   | 1 (Aj.)            |
| Tècniques de formació                                                                                     | 1 (CXE)            |
| Tècnica d'informàtica                                                                                     | 1 (CXE)            |
| ■ LÍNIA 10: PROGRAMES I RECURSOS PER AL FOMENT DE L'OCUPACIÓ                                              |                    |
| OCUPACIÓ                                                                                                  |                    |
| Coordinador d'orientació, projectes d'ocupació i qualitat                                                 | 1 (Aj.)            |
| Tècnics i tècniques d'ocupació                                                                            | 1 (Aj.)<br>1 (CXE) |
| Administrativa                                                                                            | 1 (Aj.)            |
| FORMACIÓ                                                                                                  |                    |
| Responsable del Centre Municipal de Formació Tetuan XIV                                                   | 1 (Aj.)            |
| Tècniques de formació                                                                                     | 1 (CXE)            |
| Tècnica d'informàtica                                                                                     | 1 (CXE)            |
| OBSERVATORI SOCIOECONÒMIC D'OCUPACIÓ                                                                      | 1 (CXE)            |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Tècnica de l'Observatori Socioeconòmic d'Ocupació                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |
| <b>EIX 4: EMPRESES I SISTEMA PRODUCTIU LOCAL</b>                                                                                                                                                                                                                                                                   |         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ LÍNIA 11: CONEIXEMENT DEL SISTEMA PRODUCTIU LOCAL, APROXIMACIÓ I SERVEIS A LES EMPRESES</li> </ul>                                                                                                                                                                        |         |
| INTERMEDIACIÓ                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |
| Responsable d'orientació laboral                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1 (Aj.) |
| Tècnics i tècniques d'intermediació laboral                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2 (CXE) |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ LÍNIA 12: PROMOCIÓ D'ACTIVITATS ECONÒMIQUES I OCUPACIÓ RELACIONADA AMB MODEL DE CIUTAT, PER AL DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE I LA MILLORA DE LA QUALITAT DE VIDA</li> <li>■ LÍNIA 13: ECOSISTEMA LOCAL D'INNOVACIÓ I CONEIXEMENT, INFRAESTRUCTURES I EIX LOGÍSTIC</li> </ul> |         |
| TRANSVERSAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |         |

Finalment, es presenta un **organigrama** de l'Agència de Desenvolupament Local CastellóCREA estructurat per línies d'actuació.







---

## 7. SEGUIMENT I AVALUACIÓ

---



L'avaluació té per finalitat comprovar l'evolució dels nivells d'ocupació i les actuacions i recursos destinats a l'ocupació a la ciutat a conseqüència de la implementació del Pla Estratègic.

#### □ Avaluació I Pla estratègic d'ocupació de Castelló 2016-2019

Abans d'exposar el sistema de seguiment i avaluació establert per al present pla, cal recordar que ve precedit del I Pla estratègic d'ocupació de Castelló 2016-2019 que va ser sotmés a **dos avaluacions** en profunditat: l'**avaluació intermèdia**, realitzada al juny de 2018 i, l'**avaluació final**, realitzada al desembre de 2019, final del període inicial de vigència del pla.

En aquell moment, en no disposar d'un pla de referència es va realitzar una “**avaluació operativa**”<sup>7</sup> que va permetre comprovar el grau d'implementació de les actuacions previstes en el I Pla d'ocupació de Castelló. Aquesta avaluació tenia un doble **objectiu**: establir la línia de partida per a les posteriors avaluacions i identificar desviacions i possibles correccions que permeteren optimitzar la redacció del segon pla adaptant-se a les necessitats canviants de la realitat local.

Com s'ha esmentat, la **finalitat principal** del procés d'avaluació va ser proporcionar a les persones responsables del Pla estratègic informació precisa sobre el grau d'implementació, detectar possibles desviacions respecte als objectius i, si és el cas, establir les correccions necessàries. Per a això, l'equip avaluador extern va consensuar amb les persones responsables del pla la forma més adequada per a obtenir informació exhaustiva i fidedigna, així com per al seu posterior tractament a través de diverses fases amb processos participatius amb les persones implicades en el Pla estratègic i altres grups d'interès. La recollida d'informació es va realitzar mitjançant la recopilació de dades segons un **model estandarditzat de fitxa** que es va dissenyar per a l'avaluació intermèdia (2018).

<sup>7</sup> “L'avaluació operativa es defineix com un procés dinàmic, continu i sistemàtic, enfocat a millorar l'eficiència a través de l'anàlisi del grau d'execució dels seus indicadors, de les desviacions d'aquests indicadors i de les modificacions a realitzar, amb la finalitat d'aconseguir els objectius planificats. Es tracta d'un procés relacionat amb el seguiment de l'execució”. Definició extreta de: “Direcció General de Fons Europeus. Avaluacions operatives”.

El personal de l'Observatori Socioeconòmic d'Ocupació va ser l'encarregat de recaptar la informació per al desenvolupament de l'avaluació final (2019), establint les connexions amb les diferents àrees i establint uniformitat tant en els paràmetres a mesurar com en la recepció de les dades per a poder efectuar l'autoavaluació per a la projecció del pla d'actuació següent.

L'anàlisi de la informació continguda en cada fitxa, juntament amb les fonts de verificació, va permetre arribar a **conclusions sobre la valoració del grau d'implementació** i valorar l'adequació als objectius pretesos.

El resultat del grau d'implementació del primer Pla estratègic local és de 91,01 %, cosa que significa un grau elevat de compliment d'aquest.

#### □ Sistema de seguiment i avaluació del II Pla estratègic d'ocupació de Castelló 2022-2025

A continuació, s'estableix el sistema de seguiment i avaluació del II Pla estratègic d'ocupació de Castelló que, com s'ha exposat, parteix amb el I Pla estratègic d'ocupació com a **punt de referència** i amb les fitxes estandarditzades dissenyades per a l'avaluació intermèdia com a **material per a la recollida d'informació**. Les dos grans **finalitats** de l'avaluació del present pla són:

- **Valoració del compliment de les mesures** que permeten la seua millora i adaptació davant de noves necessitats, així com la correcció de possibles desviacions.
- **Informació i rendició de comptes dels resultats**, aportant transparència davant de la ciutadania, les entitats i agents implicats en el seu desenvolupament. Aquesta rendició de comptes inclou tres dimensions: informació-comunicació, justificació i assumpció de responsabilitats.

Així mateix, el pla compta entre les seues mesures amb una **estratègia de comunicació** que té com a fi que la informació sobre el projecte, la seua implementació i gestió arriben a les persones destinatàries pels canals adequats.

A causa de la crisi global originada per la pandèmia de la COVID-19 i la guerra a Ucraïna, cobra una importància especial el seguiment i l'avaluació del pla, així com la seua comunicació, ja

que la situació requereix comptar amb dades actualitzades que aporten informació de forma continuada i permeten planificar i fer front als desafiaments, corregint, si és necessari, desviacions i incorporant necessitats.

Per a dur a terme les tasques de seguiment i avaluació del pla, s'estableixen diferents eines i processos:

- **Impuls i coordinació** del desenvolupament del pla i del procés de seguiment i avaluació des de CastellóCREA - ADL amb la participació dels agents i entitats clau implicades.
- **Procés d'avaluació contínua** amb informes d'avaluació en diferents moments: informes anuals, avaluació intermèdia i avaluació final.
- **Matriu de planificació** en la qual es distribueixen i estableixen:
  - Mesures i objectius.
  - Metes i resultats.
  - Indicadors i fons de verificació.

| LÍNIES D'ACTUACIÓ / OBJECTIUS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | MESURES     | INDICADORS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | FONTS DE VERIFICACIÓ                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>L.1. GOVERNANÇA LOCAL PARTICIPATIVA I MODEL DE CIUTAT</b><br><br><b>O. G. 1.</b> Impulsar un model de governança participativa que definisca un model de ciutat inclusiva, sostenible, oberta, innovadora i pensada per a les persones.                                                                                                                                                                                                  | <b>M.1.</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nre. de convenis i acords firmats.</li> <li>- Nre. d'entitats i departaments participants.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Memòries d'activitats.</li> <li>- Convenis.</li> <li>- Fotos.</li> </ul>                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>M.2.</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nre. d'entitats i departaments implicats.</li> <li>- Nre. de participants desagregats per sexe.</li> <li>- Nre. d'esdeveniments realitzats.</li> </ul>                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Memòries d'activitats.</li> <li>- Actes de reunions i fulls de firmes.</li> <li>- Fotos.</li> </ul> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>M.3.</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nre. de xarxes.</li> <li>- Nre. de reunions/jornades.</li> <li>- Nre. de departaments implicats.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Memòries d'activitats.</li> <li>- Actes de reunions.</li> <li>- Fotos.</li> </ul>                   |
| <b>L.2. OBSERVATORI: CONEIXEMENT I VERTEBRACIÓ TERRITORIAL</b><br><br><b>O. G. 2.</b> Facilitar la presa de decisions i anticipar-se a les necessitats del mercat productiu i laboral, mesurant l'impacte de les actuacions dutes a terme per CastellóCREA – Agència de Desenvolupament Local i difondre les actuacions i el coneixement que generen, així com els recursos i eines d'utilitat en matèria d'ocupació i activitat econòmica. | <b>M.4.</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nre. d'informes mensuals d'ocupació i economia.</li> <li>- Nre. d'informes de necessitats formatives.</li> <li>- Nre. d'informes i diagnòstics elaborats.</li> <li>- Nre. de DAFO elaborats.</li> <li>- Nre. de notícies publicades.</li> <li>- Nre. de recursos publicats en el tauler digital.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informes.</li> <li>- Publicacions.</li> <li>- Tauler digital.</li> </ul>                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>M.5.</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nre. d'estudis.</li> <li>- Nre. d'infografies.</li> <li>- Nre. de jornades, formacions, trobades i presentacions.</li> <li>- Nre. de publicacions editorials.</li> <li>- Nre. de publicacions.</li> </ul>                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Actes de reunions.</li> <li>- Publicacions.</li> <li>- Fotos.</li> </ul>                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>M.6.</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nre. de balanços elaborats.</li> <li>- Nre. d'actuacions registrades.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Balanços.</li> </ul>                                                                                |

## II Pla estratègic d'ocupació 2022-2025

| LÍNIES D'ACTUACIÓ / OBJECTIUS                                                                                                                                      | MESURES      | INDICADORS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | FONTS DE VERIFICACIÓ                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>L.3. PLA ESTRATÈGIC I COMUNICACIÓ</b><br><b>O. G. 3.</b> Impulsar el desenvolupament socioeconòmic i la innovació territorial.                                  | <b>M.7.</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nre. de jornades participatives.</li> <li>- Nre. de fitxes omplides.</li> <li>- Nre. d'entitats participants.</li> <li>- Nre. d'avaluacions.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fitxes.</li> <li>- Actes.</li> <li>- Avaluacions.</li> </ul>                            |
|                                                                                                                                                                    | <b>M.8.</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nre. d'anuncis publicats en el web i xarxes socials.</li> <li>- Nre. de visites en el web i seguidors/es en xarxes socials.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Memòries i informes.</li> <li>- Notícies.</li> <li>- Xarxes socials i web.</li> </ul>   |
| <b>L.4. DESENVOLUPAMENT DE L'ECOSISTEMA LOCAL D'EMPRENEDORIA I INNOVACIÓ I D'EMPRENEDORS/ES</b><br><b>O. G. 4.</b> Treballar en xarxa amb l'ecosistema emprenedor. | <b>M.9.</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nre. d'activitats, jornades i trobades organitzades.</li> <li>- Nre. d'assistents a activitats, jornades, trobades.</li> <li>- Nre. d'informes de viabilitat EAUTOE realitzats.</li> <li>- Nre. de persones derivades a altres entitats.</li> </ul> <p><i>* Desagregat per sexe i edat</i></p>                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Actes.</li> <li>- Informes de viabilitat.</li> <li>- Memòria de derivacions.</li> </ul> |
| <b>L.5. FOMENT I DIFUSIÓ DE LA CULTURA EMPRENEDORA</b><br><b>O. G. 5.</b> Foment i difusió de la cultura emprenedora.                                              | <b>M.10.</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nre. de publitrameses de difusió.</li> <li>- Nre. de publicacions en el web.</li> <li>- Nre. de visites a les publicacions.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Publicacions.</li> <li>- Correu electrònic.</li> </ul>                                  |
|                                                                                                                                                                    | <b>M.11.</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nre. de fires.</li> <li>- Nre. de participants en la fira (desagregat per sexe).</li> <li>- Nre. de tallers despertar emprenedor.</li> <li>- Nre. de fòrums, esdeveniments, jornades i tallers organitzats.</li> <li>- Nre. d'assistents als fòrums, esdeveniments, jornades i tallers (desagregat per sexe).</li> <li>- Nre. de premis.</li> </ul> <p><i>* Desagregat per sexe i edat</i></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Actes.</li> <li>- Inscripcions.</li> <li>- Informes.</li> </ul>                         |
| <b>L.6. IMPULS DEL TALENT I LA CREATIVITAT</b><br><b>O. G. 6.</b> Retindre i atraure el talent a la ciutat de                                                      | <b>M.12.</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nre. de treballs en xarxa organitzats.</li> <li>- Nre. d'assistents (segregat per gènere).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Actes i fulls de firmes.</li> </ul>                                                     |

## II Pla estratègic d'ocupació 2022-2025

| LÍNIES D'ACTUACIÓ / OBJECTIUS                                                                                                                                                                  | MESURES      | INDICADORS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | FONTS DE VERIFICACIÓ                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Castelló.                                                                                                                                                                                      |              | <i>* Desagregat per sexe i edat</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                    |
| <b>L.7. SUPORT A L'EMPREDORIA, DINAMITZACIÓ DEL TEIXIT EMPRESARIAL, EMPREDORIA SOCIAL I EMPREDORIA JOVE</b>                                                                                    | <b>M.13.</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nre. de persones ateses.</li> <li>- Nre. d'assessories.</li> <li>- Nre. de derivacions.</li> </ul> <i>* Desagregat per sexe i edat</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | - Memòria d'activitat.                                                             |
| <b>O. G. 7.</b> Impulsar i dinamitzar el teixit empresarial, així com orientar, assessorar i acompanyar persones amb iniciativa empresarial prestant una atenció especial a l'empredoria jove. | <b>M.14.</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nre. d'espais ocupats Edifici CIES.</li> <li>- Nre. de llocs disponibles de cotreball.</li> <li>- Nre. de sol·licituds de cotreball.</li> <li>- Nre. d'usuaris/àries del cotreball</li> <li>- Nre. de convenis firmats amb entitats financeres.</li> <li>- Nre. de convenis firmats amb entitats de suport a l'empredoria.</li> <li>- Nre. de persones interessades en microcrèdits.</li> <li>- Nre. de persones beneficiàries de microcrèdits.</li> </ul> <i>* Desagregat per sexe i edat</i> | - Informes.                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                | <b>M.15.</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nre. de projectes allotjats en BETA COOP.</li> <li>- Nre. de sol·licitants d'ajudes (especificat per cada línia).</li> <li>- Nre. de persones beneficiàries de les ajudes (especificat per cada línia).</li> <li>- Import concedit (especificat per cada línia i el total).</li> </ul> <i>* Desagregat per sexe i edat</i>                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informes.</li> <li>- Gestiona.</li> </ul> |
| <b>L.8. SERVEIS I PROGRAMES D'ORIENTACIÓ</b>                                                                                                                                                   | <b>M.16.</b> | <b>Fira d'ocupació.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | - Informes.                                                                        |
| <b>O. G. 8.</b> Facilitar a la ciutadania, en especial a les persones amb majors dificultats per a l'accés a                                                                                   |              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nre. d'entitats, empreses, centres de formació participants en la fira.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                    |

## II Pla estratègic d'ocupació 2022-2025

| LÍNIES D'ACTUACIÓ / OBJECTIUS                                                                                                                                                                                                         | MESURES | INDICADORS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | FONTS DE VERIFICACIÓ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| l'ocupació, aconseguir les seues metes professionals oferint millors serveis i programes d'orientació laboral, identificant necessitats, impulsant la igualtat d'oportunitats i aconseguint el principi de transversalitat de gènere. |         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nre. d'assistents a la fira d'ocupació.</li> <li>- Nre. d'ofertes d'ocupació gestionades en la fira.</li> <li>- Nre. de contractacions.</li> </ul> <p><b>Desenvolupament d'actuacions d'informació en distints punts de la ciutat.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nre. d'usuaris atesos.</li> <li>- Nre. de punts d'orientació.</li> <li>- Nre. de contractacions totals (desagregat per sexe)</li> </ul> <p><b>Orientació 2.0, a través de canals no presencials.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nre. de visites realitzades al web, xarxes socials.</li> <li>- Nre. de tallers impartits per al desenvolupament de competències (modalitat en línia).</li> <li>- Nre. de persones que participen en els tallers (modalitat en línia).</li> </ul> <p><b>Mesures de col·laboració amb centres educatius, altres departaments municipals relacionats amb joves i infància.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nre. de centres que participen.</li> </ul> <p><b>Servei d'orientació sociolaboral especialitzat dirigit a persones amb majors dificultats per a l'accés a l'ocupació (majors de 45 anys, persones amb discapacitat, persones migrants).</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nre. de persones en risc d'exclusió social derivades per Serveis Socials i/o altres entitats.</li> <li>- Nre. de persones en risc d'exclusió que s'insereixen</li> </ul> |                      |



II Pla estratègic d'ocupació 2022-2025

| LÍNIES D'ACTUACIÓ / OBJECTIUS | MESURES      | INDICADORS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | FONTS DE VERIFICACIÓ                                                      |
|-------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|                               |              | en el mercat laboral (contractació).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                           |
|                               | <b>M.17.</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nre. de publicacions en les xarxes i en la pàgina web.</li> <li>- Nre. de visites realitzades a la pàgina web i xarxes socials.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Web i xarxes socials.</li> </ul> |
|                               | <b>M.18.</b> | <p><b>Desenvolupament d'eines pròpies.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nre. de diagnòstics de l'ocupabilitat.</li> <li>- Nre. de tallers impartits.</li> <li>- Nre. de persones que accedeixen als paquets formatius de l'eina Accenture.</li> <li>- Nre. de persones que participen en els tallers.</li> </ul> <p><b>Tallers d'orientació, amb accions grupals i de <i>coaching</i> per a l'ocupació.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nre. de tallers grupals realitzats (en qualsevol modalitat, presencial, en línia...).</li> <li>- Nre. de persones que participen en els tallers grupals.</li> <li>- Nre. de sessions de <i>coaching</i> realitzades.</li> <li>- Nre. de persones participants en les sessions de <i>coaching</i>.</li> </ul> <p><b>Identificació de perfils emprenedors</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nre. de fitxes enviades al servei d'emprenedoria.</li> </ul> <p><b>Mesures i serveis de promoció de la transversalitat de gènere i el principi d'igualtat d'oportunitats entre homes i dones.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nre. de dones VVG derivades pel SIO i altres entitats.</li> <li>- Nre. de dones VVG ateses.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestionándote.</li> </ul>        |

## II Pla estratègic d'ocupació 2022-2025

| LÍNIES D'ACTUACIÓ / OBJECTIUS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | MESURES      | INDICADORS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | FONTS DE VERIFICACIÓ                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nre. de dones VVG que s'insereixen en el mercat laboral (contractació).</li> <li>- Gestionándote</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>M.19.</b> | <b>Desenvolupament de protocols de coordinació interns i externs i d'un segell de qualitat.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nre. de protocols externs establits i segells de qualitat.</li> </ul> <b>Bústia per a persones desocupades.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nre. de propostes rebudes per part de la ciutadania.</li> </ul> <b>Enquestes de satisfacció i qualitat.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nre. d'enquestes de satisfacció omplides.</li> </ul> <b>Revisió de materials d'orientació.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nre. de materials d'orientació de nova elaboració.</li> <li>- Nre. de materials revisats.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informes.</li> </ul> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>M.20.</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nre. de persones derivades (desagregat per sexe).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informes.</li> </ul> |
| <b>L.9 FORMACIÓ: DESENVOLUPAMENT DE COMPETÈNCIES, IMPULS DE LA DIGITALITZACIÓ I DIFUSIÓ DELS RECURSOS</b><br><b>O. G. 9.</b> Augmentar l'ocupabilitat de la ciutadania de Castelló, atenent la igualtat d'oportunitats, aconseguint la inserció laboral o la millora en la qualitat de l'ocupació i fomentant el desenvolupament de competències professionals i transversals, amb atenció especial als col·lectius | <b>M.21.</b> | <b>Noves línies de formació Centre Tetuan XIV.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nre. d'especialitats.</li> <li>- Nre. de sol·licituds.</li> <li>- Nre. d'alumnat (desagregat per sexe).</li> <li>- Nre. d'hores.</li> </ul> <b>Cursos Castelló CREA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nre. de cursos.</li> <li>- Nre. d'hores (per curs).</li> <li>- Nre. de sol·licituds.</li> <li>- Nre. d'alumnat (desagregat per sexe).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informes.</li> </ul> |

## II Pla estratègic d'ocupació 2022-2025

| LÍNIES D'ACTUACIÓ / OBJECTIUS                                                                                                                                                   | MESURES      | INDICADORS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | FONTS DE VERIFICACIÓ                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| més vulnerables.                                                                                                                                                                |              | <b>Tallers CREA competències professionals, digitals i transversals.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nre. de tallers realitzats.</li> <li>- Nre. d'edicions (per taller).</li> <li>- Nre. de hores.</li> <li>- Nre. de sol·licituds de participació.</li> <li>- Nre. de participants (desagregat per sexe).</li> </ul> |                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                 | <b>M.22.</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nre. de programes desenvolupats (tipologia)</li> <li>- Nre. d'hores.</li> <li>- Nre. d'alumnat.</li> <li>- Nre. d'alumnat que supera amb èxit la formació.</li> <li>- % de compromís d'inserció planificat.</li> <li>- % i nre. d'inserció aconseguit.</li> </ul>                          | - Memòria d'activitat.                                                                       |
|                                                                                                                                                                                 | <b>M.23.</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nre. de persones registrades en la plataforma.</li> <li>- Nre. d'accions formatives ubicades en la plataforma.</li> <li>- Nre. d'ofertes formatives publicades en el tauler digital.</li> <li>- Nre. de visites al tauler digital de recursos formatius.</li> </ul>                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tauler digital.</li> <li>- Aula virtual.</li> </ul> |
|                                                                                                                                                                                 | <b>M.24.</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nre. de xarrades i jornades.</li> <li>- Nre. Participants.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fulls de firmes.</li> <li>- Informes.</li> </ul>    |
| <b>L.10. PROGRAMES I RECURSOS PER AL FOMENT DE L'OCUPACIÓ</b><br><b>O. G. 10.</b> Desenvolupar programes i recursos per al foment de l'ocupació i la millora de l'ocupabilitat. | <b>M.25.</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nre. de programes.</li> <li>- Nre. d'alumnat (per programa, per edició i desagregat per sexe).</li> <li>- Nre. de correus amb informació sobre l'actualització de Padlet.</li> </ul>                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestiona.</li> <li>- Padlet.</li> </ul>             |

## II Pla estratègic d'ocupació 2022-2025

| LÍNIES D'ACTUACIÓ / OBJECTIUS                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | MESURES      | INDICADORS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | FONTS DE VERIFICACIÓ                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>M.26.</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nre. de participants en el programa Jornals de Vila (desagregat per sexe).</li> <li>- Nre. d'edicions del programa Jornals de Vila.</li> </ul>                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestionándote.</li> <li>- Informes.</li> </ul>              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>M.27.</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nre. de participants</li> <li>- % d'inserció.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Memòria d'activitat.</li> </ul>                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>M.28.</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nre. d'agents del territori que participen.</li> <li>- Nre. d'actuacions proposades.</li> <li>- Nre. de reunions.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Memòries d'activitats.</li> <li>- Actes.</li> </ul>         |
| <b>L.11. CONEIXEMENT DEL SISTEMA PRODUCTIU LOCAL, APROXIMACIÓ I SERVEIS A LES EMPRESES</b><br><b>O. G. 11.</b> Facilitar connexió entre oferta i demanda de treball interactuant amb empreses del municipi per a col·laborar en els processos de selecció de personal facilitant a les persones usuàries la consecució d'un treball. | <b>M.29.</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nre. d'estudis propis realitzats.</li> <li>- Nre. d'entitats amb les quals es té contacte.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informes.</li> <li>- Gestionándote.</li> </ul>              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>M.30.</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nre. de catàlegs elaborats.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Catàleg.</li> </ul>                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>M.31.</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nre. d'ofertes de treball publicades.</li> <li>- Nre. de sol·licituds obtingudes.</li> <li>- Nre. d'usuaris/àries entrevistats per les empreses.</li> <li>- Nre. de processos selectius gestionats.</li> <li>- Nre. de persones participants en els processos selectius (desagregat per sexe).</li> <li>- Nre. de contractes.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Memòries d'activitats.</li> <li>- Gestionándote.</li> </ul> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>M.32.</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nre. de materials elaborats.</li> <li>- Nre. d'interaccions amb persones usuàries.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Memòries d'activitats.</li> </ul>                           |
| <b>L.12. PROMOCIÓ D'ACTIVITATS ECONÒMIQUES I OCUPACIÓ RELACIONADA AMB MODEL DE CIUTAT, PER AL DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE I LA MILLORA DE LA QUALITAT DE VIDA.</b><br><b>O. G. 12.</b> Impulsar l'RSE, la sostenibilitat i un model                                                                                                   | <b>M.33.</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nre. d'activitats i projectes desenvolupats.</li> <li>- Nre. de xarxes en les quals es participa.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Memòries d'activitats.</li> </ul>                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>M.34.</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nre. d'activitats i projectes desenvolupats.</li> <li>- Nre. de xarxes en les quals es participa.</li> <li>- Nre. d'agents i/o departaments implicats</li> </ul>                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Memòries d'activitats.</li> </ul>                           |

II Pla estratègic d'ocupació 2022-2025

| LÍNIES D'ACTUACIÓ / OBJECTIUS                                                                                                                                                                                                                                           | MESURES      | INDICADORS                                                                                                                                                  | FONTS DE VERIFICACIÓ                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| de ciutat inclusiva amb qualitat de vida.                                                                                                                                                                                                                               |              |                                                                                                                                                             |                                                                            |
| <b>L.13. ECOSISTEMA LOCAL D'INNOVACIÓ I CONEIXEMENT, INFRAESTRUCTURES I EIX LOGÍSTIC.</b><br><b>O. G. 13.</b> Atraure inversions, empreses i creació d'ocupació a través del foment del coneixement sobre l'eix logístic i les infraestructures públiques de la ciutat. | <b>M.35.</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nre. d'empreses amb les quals s'ha col·laborat.</li> <li>- Nre. d'activitats i projectes desenvolupats.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Memòries d'activitats.</li> </ul> |



---

## 8. CRONOGRAMA I PRESSUPOST

---



## 8.1. CRONOGRAMA

| EIX 1                                                                                       | LÍNIA | MESURA | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|------|------|------|------|
| GOVERNANÇA LOCAL PARTICIPATIVA I MODEL DE CIUTAT OBERTA, INNOVADORA, SOSTENIBLE I INCLUSIVA | L.1.  | M.1.   |      |      |      |      |
|                                                                                             |       | M.2.   |      |      |      |      |
|                                                                                             |       | M.3.   |      |      |      |      |
|                                                                                             | L.2.  | M.4.   |      |      |      |      |
|                                                                                             |       | M.5.   |      |      |      |      |
|                                                                                             | L.3.  | M.6.   |      |      |      |      |
|                                                                                             |       | M.7.   |      |      |      |      |

| EIX 2                                                                               | LÍNIA | MESURA | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|------|------|------|------|
| CIUTAT QUE IMPULSA LA CULTURA EMPRENEDORA, EL TALENT, EL CONEIXEMENT I LA INNOVACIÓ | L.4.  | M.8.   |      |      |      |      |
|                                                                                     | L.5.  | M.9.   |      |      |      |      |
|                                                                                     |       | M.10.  |      |      |      |      |
|                                                                                     |       | M.11.  |      |      |      |      |
|                                                                                     | L.6.  | M.12.  |      |      |      |      |
|                                                                                     | L.7.  | M.13.  |      |      |      |      |
|                                                                                     |       | M.14.  |      |      |      |      |
|                                                                                     |       | M.15.  |      |      |      |      |

| EIX 3                                                                         | LÍNIA | MESURA | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|------|------|------|------|
| CIUTAT QUE PROMOU L'OCUPACIÓ DE LES PERSONES: ORIENTACIÓ, FORMACIÓ I OCUPACIÓ | L.8.  | M.16.  |      |      |      |      |
|                                                                               |       | M.17.  |      |      |      |      |
|                                                                               |       | M.18.  |      |      |      |      |
|                                                                               |       | M.19.  |      |      |      |      |
|                                                                               |       | M.20.  |      |      |      |      |
|                                                                               | L.9.  | M.21.  |      |      |      |      |
|                                                                               |       | M.22.  |      |      |      |      |



II Pla estratègic d'ocupació 2022-2025

|  |              |              |  |  |  |  |
|--|--------------|--------------|--|--|--|--|
|  |              | <b>M.23.</b> |  |  |  |  |
|  |              | <b>M.24.</b> |  |  |  |  |
|  | <b>L.10.</b> | <b>M.25.</b> |  |  |  |  |
|  |              | <b>M.26.</b> |  |  |  |  |
|  |              | <b>M.27.</b> |  |  |  |  |
|  |              | <b>M.28.</b> |  |  |  |  |

| <b>EIX 4</b>                                           | <b>LÍNIA</b> | <b>MESURA</b> | <b>2022</b> | <b>2023</b> | <b>2024</b> | <b>2025</b> |
|--------------------------------------------------------|--------------|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>EMPRESSES I<br/>SISTEMA<br/>PRODUCTIU<br/>LOCAL</b> | <b>L.11.</b> | <b>M.29.</b>  |             |             |             |             |
|                                                        |              | <b>M.30.</b>  |             |             |             |             |
|                                                        |              | <b>M.31.</b>  |             |             |             |             |
|                                                        |              | <b>M.32.</b>  |             |             |             |             |
|                                                        | <b>L.12.</b> | <b>M.33.</b>  |             |             |             |             |
|                                                        |              | <b>M.34.</b>  |             |             |             |             |
|                                                        | <b>L.13.</b> | <b>M.35.</b>  |             |             |             |             |

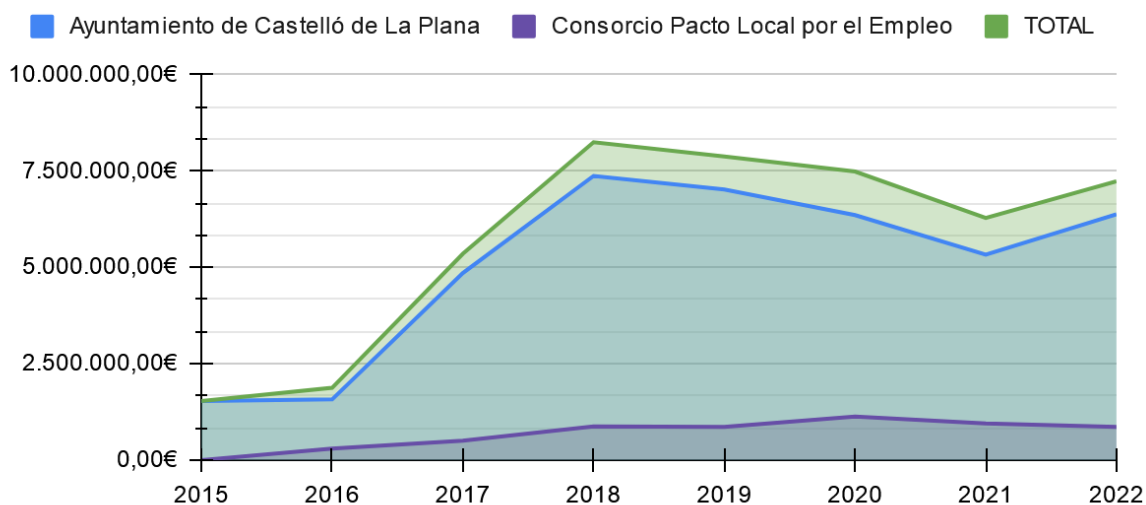
## 8.2. EVOLUCIÓ PRESSUPOSTÀRIA

En el present document es recull l'evolució pressupostària de CastellóCREA - ADL, a més, es manifesta explícit el compromís de mantindre l'import de 2022 al llarg de tota l'execució del II Pla estratègic d'ocupació 2022-2025.

| ANY         | AJUNTAMENT DE<br>CASTELLÓ DE LA<br>PLANA | CONSORCI PACTE<br>LOCAL PER<br>L'OCUPACIÓ | TOTAL          |
|-------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------|
| <b>2015</b> | 1.530.847,11 €                           | 0,00 €                                    | 1.530.847,11 € |
| <b>2016</b> | 1.573.670,18 €                           | 300.000,00 €                              | 1.873.670,18 € |
| <b>2017</b> | 4.850.705,93 €                           | 500.000,00 €                              | 5.350.705,93 € |
| <b>2018</b> | 7.370.964,30 €                           | 872.500,00 €                              | 8.243.464,30 € |
| <b>2019</b> | 7.016.188,25 €                           | 857.258,87 €                              | 7.873.447,12 € |
| <b>2020</b> | 6.354.782,17 €                           | 1.129.543,64 €                            | 7.484.325,81 € |
| <b>2021</b> | 5.328.678,28 €                           | 949.543,64 €                              | 6.278.221,92 € |
| <b>2022</b> | 6.374.247,18 €                           | 857.258,87 €                              | 7.231.506,05€  |

### CASTELLÓ CREA

#### Evolución presupuestaria



Fuente: Elaborado por el Observatorio Socioeconómico de Empleo Castelló CREA



---

## 9. FONTS DE REFERÈNCIA

---

**FONTS OFICIALS CONSULTADES**

- Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball i Institut Valencià de Competitivitat Empresarial
  - Estadística de treballadors/es afiliats/ades a la Seguretat Social
- Institut Nacional d'Estadística (INE).
  - Cens de Població i Habitatges (2011)
  - Directori Central d'Empreses (DIRCE)
  - Estadística del Padró Continu (1 de gener de 2021)
  - Estadística del Padró d'espanyols residents a l'estranger (1 gener 2021)
  - Revisió del Padró municipal (1 gener 2021)
- Observatori – Panell de Govern Obert de l'Ajuntament de Castelló
- Portal de Dades Obertes de la Generalitat Valenciana
  - Dades ERO i ERTD
- Portal Estadístic de la Generalitat Valenciana (PEGV)
  - Banc de Dades Territorial (BDT)
  - Projeccions de població 2020-2035
  - Indicadors demogràfics bàsics
  - Moviment laboral registrat
- Portal d'informació de la Generalitat Valenciana: ARGOS
  - Banc de dades municipal
- Servei Públic d'Ocupació Estatal (SEPE)
  - Atur registrat i contractes per municipis i activitat econòmica.
- Servei Valencià d'Ocupació i Formació (LABORA)
  - Estadístiques SISPE: sol·licitants actius aturats per municipis.
  - Ocupacions més contractades.
- Tresoreria General de la Seguretat Social (TGSS)

Afiliats/ades últim dia del mes segons règims.



**ESTRATÈGIES, DOCUMENTACIÓ I INFORMES APORTATS DES DE L'AJUNTAMENT DE CASTELLÓ**

- BUTLLETINS: Impacte de la COVID-19 sobre l'ocupació i l'economia de Castelló (informes mensuals).
- EDUSI: Estratègia de Desenvolupament Urbà Sostenible i Integrat de l'àrea urbana de Castelló. 2016-2022.
- Fitxes Línia de Base dels diferents programes i serveis desenvolupats per CastellóCREA - Agència de Desenvolupament Local.
- Informe d'avaluació final del I Pla estratègic d'ocupació de Castelló 2016-2019.
- Informe d'avaluació intermèdia del I Pla estratègic d'ocupació de Castelló 2016-2019.
- I Pla de cooperació internacional per al desenvolupament i la solidaritat de Castelló 2019-2022.
- I Pla municipal d'infància i adolescència de Castelló 2018-2022.
- I Pla Municipal LGTBI+ de Castelló 2021-2025.
- III Pla Castelló Ciutat Intercultural 2019-2023.
- III Pla municipal d'igualtat d'oportunitats de dones i homes de l'Aj. de Castelló 2019-2023.
- Memòria Informativa del "Pla General. Ciutat Viva".
- Pla estratègic d'habitatge per al municipi de Castelló. Desembre 2020.
- Pla Municipal de Drogodependències. Ajuntament de Castelló. 2016-2019. (prorrogat).
- Pla Smart City. Castelló. Agost 2017.
- Portal web municipal.
- I Pla Municipal d'Inclusió i Cohesió Social de Castelló 2022-2025.
- Síntesi Necessitats formatives detectades en el diagnòstic socioeconòmic 2017. Programa AVALEM territori.
- Informe de l'impacte territorial de la COVID-19 a la Comunitat Valenciana (informe del qüestionari dirigit a actors del territori).

## PLANS ESTRATÈGICS

- Avilés Innova. *Por el desarrollo económico, la sostenibilidad, el empleo y la cohesión social*. Ajuntament d'Avilés 2018-2021.
- Bilbao Metropolitano 2035. *Una mirada al futuro* (2016)
- Bilbao. Memoria 2018. Asociación para la revitalización del Bilbao metropolitano (2019)
- Plan Estratégico de Empleo 2017-2020. Govern Basc.
- Plan Estratégico de Gijón. 2026.
- Plan Estratégico de León. 2018-2027.
- I Plan Estratégico de Desarrollo Socioeconómico e Innovación de Ciudad Real 2021-2024.
- Plan Estratégico Burgos 2020.
- I Pla d'igualtat de la Diputació de Castelló 2021-2024.

## ALTRES DOCUMENTS D'INTERÉS

- AVALEM TERRITORI. *Estrategias para el empleo desde el territorio valenciano* (2020). Generalitat Valenciana, LABORA, Universitat Jaume I, Universitat de València, Universitat d'Alacant. Disponible en: <https://www.cev.es/wp-content/uploads/ESTRATEGIAS-PARA-EL-EMPLEO-DESDE-EL-TERRITORIO-VALENCIANO.pdf>
- Reial decret 1069/2021, de 4 de desembre, pel qual s'aprova l'*Estratègia Espanyola de Suport Actiu a l'Ocupació 2021-2024*. (BOE núm. 292, de 7 de desembre de 2021).
- Ministeri d'Assumptes Exteriors, Unió Europea i Cooperació. *Plan de Acción para la Implementación de la Agenda 2030. Hacia una Estrategia Española de Desarrollo Sostenible*. (2018) Edita: Dirección General de Políticas de Desarrollo Sostenible, Secretaría de Estado de Cooperación Internacional y para Iberoamérica y el Caribe. Accessible en: <http://www.exteriores.gob.es/portal/es/saladeprensa/multimedia/publicaciones/documents/plan%20de%20accion%20para%20la%20implementacion%20de%20la%20agenda%202030.pdf>
- Programa de Nacions Unides per al Desenvolupament (PENUD)
  - Objectius de Desenvolupament Sostenibles (ODS)
- Fondos Comunitarios: Periodo 2021-2027. Ministeri d'Hisenda. Direcció General de Fons Europeus. Disponible en: <https://www.dgfc.sepg.hacienda.gob.es/sitios/dgfc/es-ES/ipr/fcp2020/Paginas/inicio.aspx>

## II Pla estratègic d'ocupació 2022-2025

- GLENN, JEROME C. (2012) *15 desafíos globales para las próximas décadas*. Proyecto Millenium, Washington, D. C., EE. UU. En llibre: *Hay futuro. Visiones para un mundo mejor*. Edición BBVA. Disponible en: <https://www.bbvaopenmind.com/articulos/15-desafios-globales-para-las-proximas-decadas1/>
- *Guia per a l'elaboració dels estudis de línia de base dels projectes subvencionats per la Generalitat*. (2017). Direcció General de Cooperació i Solidaritat. Generalitat Valenciana. Conselleria de Transparència, Responsabilitat Social, Participació i Cooperació. Disponible en:  
<http://cooperaciovalenciana.gva.es/documents/164015995/164468323/Gu%C3%ADa+para+la+elaboraci%C3%B3n+de+los+estudios+de+L%C3%ADnea+de+Base+de+proyectos+subvencionados+por+la+Generalitat+2017/df11e7bb-049c-487f-8b09-57094c7bbf8b>
- LARA BARTOLOMÉ, B. A. *Visión 2020. Un futuro por construir*. IED Istituto Europeo di Design, Madrid, Espanya. En llibre: *Hay futuro. Visiones para un mundo mejor*. (2012). Edición BBVA. Disponible en: <https://www.bbvaopenmind.com/articulos/vision-2020-un-futuro-por-construir/>
- Red de pactos y acuerdos territoriales para la creación de empleo en la Comunidad Valenciana (Pactem CV). <https://pactemcv.es/>





---

## 10. ANNEXOS

---

## **ANNEX 1. ACTA DE LA JORNADA DE REFLEXIÓ PARTICIPATIVA**

---

**ACTA DE LA JORNADA DE REFLEXIÓ PARTICIPATIVA****II PLA ESTRATÈGIC D'OCUPACIÓ****AJUNTAMENT DE CASTELLÓ****RESULTATS PUNTS FORTS, REPTES I PROPOSTES****ACTA DE LA JORNADA DE REFLEXIÓ PARTICIPATIVA**

DÍA: 01/12/21

LLOC: Centre Municipal de Formació Tetuan XIV. Castelló.

**ASSISTENTS:**

A continuació, es detalla la relació de persones assistents a aquesta jornada de reflexió participativa, es tracta de representants d'entitats, responsables polítics i personal tècnic de l'ajuntament vinculats a temes de desenvolupament socioeconòmic, innovació i creació d'ocupació a Castelló de la Plana.

1. I. G. H. – Espai LABORA CS
2. I. T. O – Observatori – SEPE
3. R. N. D – SEPE
4. A. N. R – Autoritat Portuària
5. P. T. C – FEVECTA
6. V. B. M – Cambra de Comerç Castelló. Formació i ocupació.
7. A. N. – XARXATEC
8. C. P. S. – ASHOTUR
9. A. F. B. – CCOO PV
10. L. F. P. – VOX CS
11. L. M. B. S. – CEEI Castelló
12. M. J. G. – Regidoria d'Habitatge
13. A. B. P. – UGT PV
14. Y. G. S. J. – ASHOTUR
15. M. R. M. – UJI

16. G. B. P. – ASCER
17. A. A. R. – CastellóCREA - ADL
18. R. P. R – CastellóCREA - ADL (Aj. Castelló)
19. E. L. B. M. – Assessora de la Regidoria d'Ocupació
20. P. P. B. – Regidora d'Ocupació de l'Aj. de Castelló

## RESULTATS

### EIX 1: CIUTAT AMB GOVERNANÇA LOCAL PARTICIPATIVA, INCLUSIVA, SOSTENIBLE, INNOVADORA I AMB QUALITAT DE VIDA

| Valorem                                                                                                                              | Identifiquem amb pensament crític                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PUNTS FORTS I OPORTUNITATS                                                                                                           | FEBLESES-REPTES                                                                                                                                                                             |
| Ciutat amb infraestructures estratègiques: port, estació, aeroport, pol. ind. (11 vots)                                              | Falta definir de manera participativa un model de ciutat: què destacar per a fomentar el seu atractiu, el seu desenvolupament socioeconòmic i innovació i la seua competitivitat. (10 vots) |
| Ciutat tranquil·la amb facilitat per a desplaçaments, segura i amb un bon entorn natural. (10 vots)                                  | Falta de coordinació i de mecanismes que la faciliten entre els/les agents clau per a l'ocupació. (9 vots)                                                                                  |
| Centre administratiu i de serveis: universitats, hospitals, jutjats, etc. (10 vots)                                                  | Es necessita millorar la comunicació i canals de distribució, problemes per a comunicar, externament i internament. Pla de comunicació. (9 vots)                                            |
| Diversitat cultural superior a la mitjana provincial i autonòmica. (5 vots)                                                          | Establir un pla estratègic realista per a abordar nous reptes i gestionar els canvis amb temps suficient. (8 vots)                                                                          |
| Ciutat oberta, participativa, en diferents xarxes lligades al desenvolupament local: Retos, REDEL i ciutats per l'ocupació. (5 vots) | Fomentar l'RSE des d'edats primerenques: ESO i primària. (7 vots)                                                                                                                           |
| Observatori amb dades d'interés actualitzades, anàlisi del teixit empresarial, mercat laboral, estudis, sistematització,             | Reforçar clàusules socials. (1 vot)                                                                                                                                                         |

## II Pla estratègic d'ocupació 2022-2025

|                                                                            |  |
|----------------------------------------------------------------------------|--|
| informació i detecció de necessitats. (3 vots)                             |  |
| Imaginem i construïm                                                       |  |
| PROPOSTES                                                                  |  |
| Model de ciutat que promoga el desenvolupament local sostenible. (11 vots) |  |
| Reconeixement marca ciutat. (10 vots)                                      |  |
| Promoure la sostenibilitat i Castelló com a TSR. (9 vots)                  |  |
| Impulsar la governança i la creació d'un model de ciutat. (7 vots)         |  |
| Aconseguir una estratègia d'estandardització de dades. (6 vots)            |  |
| Fomentar la participació en xarxes. (2 vots)                               |  |

## EIX 2: CIUTAT QUE IMPULSA LA CULTURA EMPRENEDORA, EL TALENT, EL CONEIXEMENT I LA INNOVACIÓ

| Valorem                                                       | Identifiquem amb pensament crític                       |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| PUNTS FORTS I OPORTUNITATS                                    | FEBLESES-REPTES                                         |
| Desenvolupament de col·laboracions publicoprivades. (13 vots) | Dificultat per a atraure i retindre talent. (14 vots)   |
| Programes de foment de l'emprenedoria. (10 vots)              | Implicar empreses representatives. (12 vots)            |
| Infraestructures i serveis. (7 vots)                          | Millora de la coordinació amb altres entitats. (9 vots) |
| Subvencions, ajudes i incentius. (6 vots)                     | Impulsar i consolidar el fòrum d'innovació. (5 vots)    |
| Informació i assessorament a empreses. (5 vots)               | Falta de difusió. (3 vots)                              |
| Nova línia d'actuació desenvolupada. (4 vots)                 | Necessitat de coneixement mutu. (2 vots)                |
| Imaginem i construïm                                          |                                                         |
| PROPOSTES                                                     |                                                         |
| Foment de l'economia social. (9 vots)                         |                                                         |

|                                                            |
|------------------------------------------------------------|
| Aproximació a la comunitat educativa. (9 vots)             |
| Dinamitzar l'ecosistema local d'innovació. (9 vots)        |
| Fomentar la innovació, ús de TIC. (7 vots)                 |
| Promoure coordinació. (4 vots)                             |
| Projectes d'emprenedoria per a majors de 40 anys. (4 vots) |
| Foment d'espai de treball flexible. (3 vots)               |

### EIX 3: CIUTAT QUE PROMOU L'OCUPACIÓ DE LES PERSONES (ORIENTACIÓ, FORMACIÓ I OCUPACIÓ)

| Valorem                                                                                                                                            | Identifiquem amb pensament crític                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PUNTS FORTS I OPORTUNITATS                                                                                                                         | FEBLESES-REPTES                                                                                                  |
| Aprofundir en relacions amb empreses per a detectar necessitats formatives. (8 vots)                                                               | Desocupació i ocupació precària, elevada, atur de llarga duració, inestabilitat laboral. (9 vots)                |
| Millorar les relacions amb centres educatius. (6 vots)                                                                                             | Adequar la formació a perfils professionals sol·licitats. (9 vots)                                               |
| Oferta educativa orientada a la formació d'especialistes en els diferents sectors i a les necessitats del mercat laboral. (6 vots)                 | Millora de relacions amb altres àrees, empreses locals, centres educatius, d'FP i actors socials. (8 vots)       |
| Formació a la carta, en sectors tradicionals amb TIC i en nous sectors d'activitat: renovables, eficiència energètica, agroecologia, etc. (6 vots) | Pèrdua de poder adquisitiu de la població a conseqüència de la pèrdua d'ocupació o precarietat laboral. (2 vots) |
| Pluralitat de serveis, orientació, formació, ocupació i emprenedoria. (5 vots)                                                                     | Poques oportunitats per a joves. (2 vots)                                                                        |
| Agència de col·locació. (2 vots)                                                                                                                   | Programar i planificar anualment el calendari de formació pública i privada. (1 vot)                             |
| Imaginem i construïm                                                                                                                               |                                                                                                                  |
| PROPOSTES                                                                                                                                          |                                                                                                                  |
| Aproximació a la comunitat educativa, millorar relacions amb l'FP, valorar la                                                                      |                                                                                                                  |

|                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| professionalitat. (10 vots)                                                                                                      |
| Conveni de col·laboració amb teixit empresarial local i promoure relacions amb empreses. (8 vots)                                |
| Detecció de necessitats formatives i estudis d'ocupabilitat. (5 vots)                                                            |
| Impulsar la formació en sector ajuda a les persones, qualitat de vida i model de ciutat saludable, activa i sostenible. (5 vots) |
| Formació a la carta i píndoles formatives. (5 vots)                                                                              |
| Diagnòstics d'ocupabilitat. (0 vots)                                                                                             |

#### EIX 4: CIUTAT QUE DONA SUPORT A LES EMPRESES, BUSCA LA PRODUCTIVITAT LOCAL I LA DINAMITZACIÓ DE L'ACTIVITAT ECONÒMICA

| Valorem                                                                                   | Identifiquem amb pensament crític                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| PUNTS FORTS I OPORTUNITATS                                                                | FEBLESES-REPTES                                                                |
| Impuls de grans infraestructures. (8 vots)                                                | Falta de teixit industrial diversificat. (11 vots)                             |
| Capacitat econòmica de creació d'ocupació. (7 vots)                                       | Millorar la coordinació entre el sector públic i l'empresarial. (11 vots)      |
| Capacitat d'atraure inversió. (7 vots)                                                    | Falta de relació directa amb empreses. (10 vots)                               |
| Entitats que ofereixen espais, serveis i ajudes. (7 vots)                                 | Escassetat d'activitats de detecció de bones pràctiques. (6 vots)              |
| Generar ocupació model ciutat de benestar. (6 vots)                                       | Sectors afectats per la crisi. (2 vots)                                        |
| Existència de polígons, parcs, etc. (4 vots)                                              | Indefinició en els reptes i en programes: redefinir mesures i línies. (0 vots) |
| Imaginem i construïm                                                                      |                                                                                |
| PROPOSTES                                                                                 |                                                                                |
| Promoció d'activitats econòmiques i ocupació relacionada amb el model de ciutat. (9 vots) |                                                                                |
| Reducció de la burocràcia i les càrregues administratives. (8 vots)                       |                                                                                |
| Afavorir actuacions que permeten diversificar l'estructura productiva. (7 vots)           |                                                                                |
| Generar espais atractius. (7 vots)                                                        |                                                                                |



## II Pla estratègic d'ocupació 2022-2025

Aproximació a les empreses, millora de la comunicació, desenvolupament de materials i eines. (5 vots)

Impulsar el coneixement d'iniciatives locals lligades a l'atracció. (3 vots)

### FOTOGRAFIES



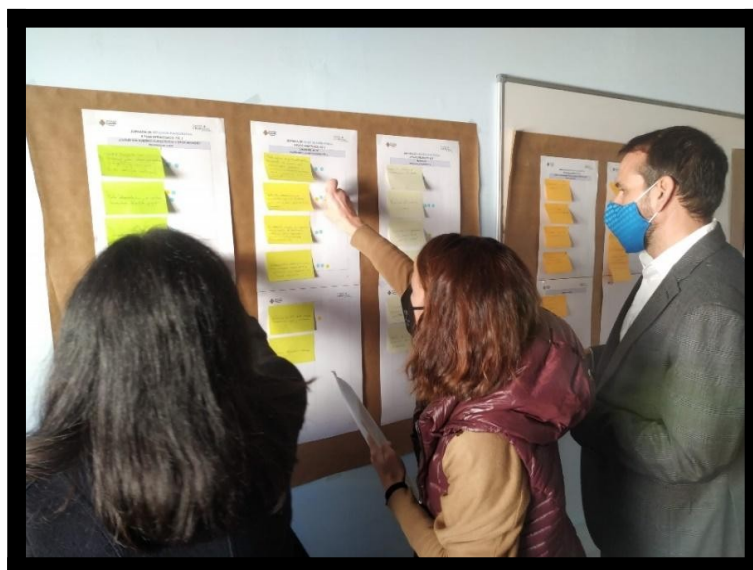
## II Pla estratègic d'ocupació 2022-2025



## II Pla estratègic d'ocupació 2022-2025



## II Pla estratègic d'ocupació 2022-2025





## II Pla estratègic d'ocupació 2022-2025

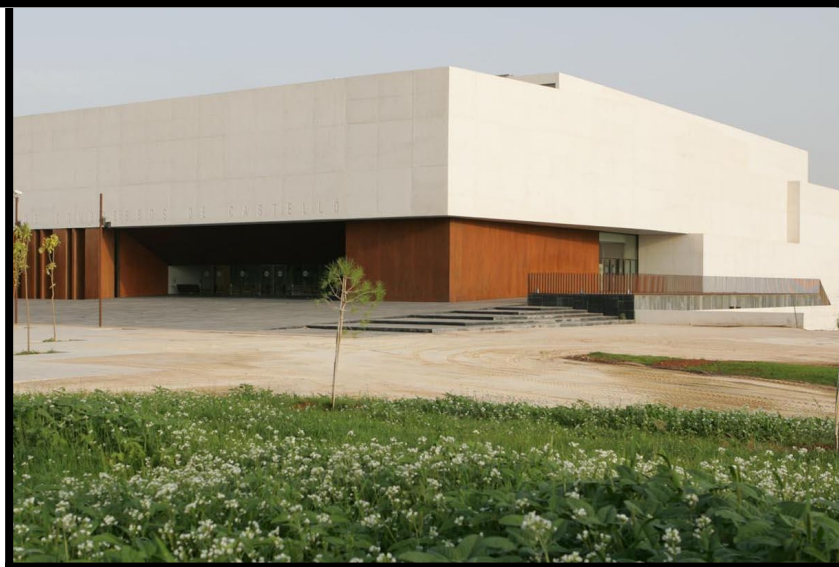


## II Pla estratègic d'ocupació 2022-2025











**RESPONSABLES INSTITUCIONALS**

Alcaldeessa de l'Ajuntament de Castelló

Amparo Marco Gual

Regidora d'Ocupació i Emprenedoria

Patricia Puerta Barberá

**DIRECCIÓ I COORDINACIÓ**

Cap de la Secció d'Impuls de l'Activitat Econòmica i l'Ocupació

M.ª José Martín de Jesús

Cap de Negociat - Adjunta de secció - CastellóCREA

Remedios Pavón Roiz

Equip tècnic de CastellóCREA:

Victoria Monfort Garcia

Manel Estrada Melià

Ricardo Martínez Martínez

Rosana Segura Mateo

Noemí Pesudo Cots

Amaya Alfonso Farnós

Domingo Ripoll Martínez

Ignasi Ortells Cabedo

Teresa Querol Mora

Sonia Benages Solsona

Andrés Romero Díaz

Antonia Recio Crespo

Marta Ledesma Villalba

Laura Tàrrega González

Manuel Vidal Calatayud

Isabel Plazas Conesa

Vicent Melià Bomboí

Paula Martínez Plaza

Paula Fabregat Alonso

Margarita López Tremps

Gloria Cerezo de Pedro

Teresa Villa Fernández

Rosa Miravalles Montoya

Andrea Andreu Ribes

PROCÉS D'ELABORACIÓ, REDACCIÓ I MAQUETACIÓ

Consultora social. Creas Id Social, SL

AJUNTAMENT DE CASTELLÓ

Agost 2022

